

PARTICIPAÇÕES
Unimed 

RELATÓRIO DE **GESTÃO**



2024

Sumário



Clique para acessar os conteúdos

▶ **SOBRE A UNIMED PARTICIPAÇÕES**

▶ **35 ANOS DE HISTÓRIA**

▶ **PROJETO MEMÓRIA**

▶ **MENSAGEM DA DIRETORIA**

▶ **HOLDING + HUB DE NEGÓCIOS**

- Nossos projetos
- Mapa estratégico 2024
- Resultados

▶ **GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS**

- Novos negócios e novas oportunidades
- Novas superintendências

▶ **ENCONTRO DAS CONTROLADAS**

▶ **MAIS JUNTOS EM 2025**

▶ **PROJETOS PRIORITÁRIOS**

- Seguros Unimed
- InvestCoop
- Plataforma Digital
- ADM Developer
- Unimed Pay
- UniBlue

• Sinergia

Nexdom Healthtech

Interall

Yuni Digital

• Unimed Axis

▶ **GOVERNANÇA APRIMORADA**

▶ **NOSSO SISTEMA**

▶ **JUNTO AOS ACIONISTAS**

▶ **A HOLDING VAI AONDE OS SÓCIOS ESTÃO**

▶ **JUNTO COM AS UNIMEDS**

▶ **NOSSOS COLABORADORES**

▶ **NA MÍDIA**

▶ **DESEMPENHO NOS NEGÓCIOS**

▶ **NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO**



Sobre a Unimed Participações

Um hub de investimentos e oportunidades que impulsiona o Sistema Unimed de forma estratégica, transparente e inovadora.

Desde sua fundação, a Unimed Participações tem sido um pilar estratégico no fortalecimento do maior sistema cooperativo de saúde do mundo. Com uma atuação inovadora, estruturada e focada em investimentos, a empresa se consolidou - nos últimos anos - como uma *holding* robusta, capaz de identificar oportunidades de mercado e potencializar ganhos por meio de escala e eficiência.

Importantes compromissos foram firmados para garantir um crescimento sustentável e alinhado às necessidades das cooperativas Unimed.

Em 2021, a atual gestão estabeleceu diretrizes que transformariam a Unimed Participações em um moderno *hub* de negócios, fortalecendo seu papel como *holding* de investimentos e participações. Esse compromisso resultou em uma estrutura pro-



fissionalizada, ágil e com ampla capacidade técnica para detectar e atender demandas estratégicas do Sistema Unimed.

Agora que o ciclo se aproxima do encerramento, torna-se fundamental retomar os compromissos assumidos desde o início desta gestão, que se dedicou a transformar o ecossistema Unimed de acordo com os desafios do mercado, trilhando uma trajetória ética em um setor de alta complexidade.

De 2021 a 2024, houve um aumento expressivo e inovador no portfólio de controladas que vem contribuindo diretamente para a sustentabilidade do Sistema Unimed. O caminho percorrido demonstra perenidade, pois as soluções desenvolvidas ampliaram a competitividade da marca, perante o mercado, e fortaleceram financeiramente o ecossistema.

Entre as principais diretrizes e marcos da gestão 2021-2025, destacam-se:



AMPLIAÇÃO DE CAPITAL da Unimed Participações, permitindo a entrada de novas Singulares e Federações interessadas.



AMPLIAÇÃO DO ECOSISTEMA UNIMED, com o lançamento de empresas, como Unimed Pay e UniBlue.



MONITORAMENTO CONTÍNUO do portfólio de investimentos, garantindo a sustentabilidade financeira e a aderência às diretrizes estratégicas.



CRIAÇÃO DE OPORTUNIDADES para a capitalização do Sistema Unimed, fortalecendo a governança e a perenidade dos negócios.

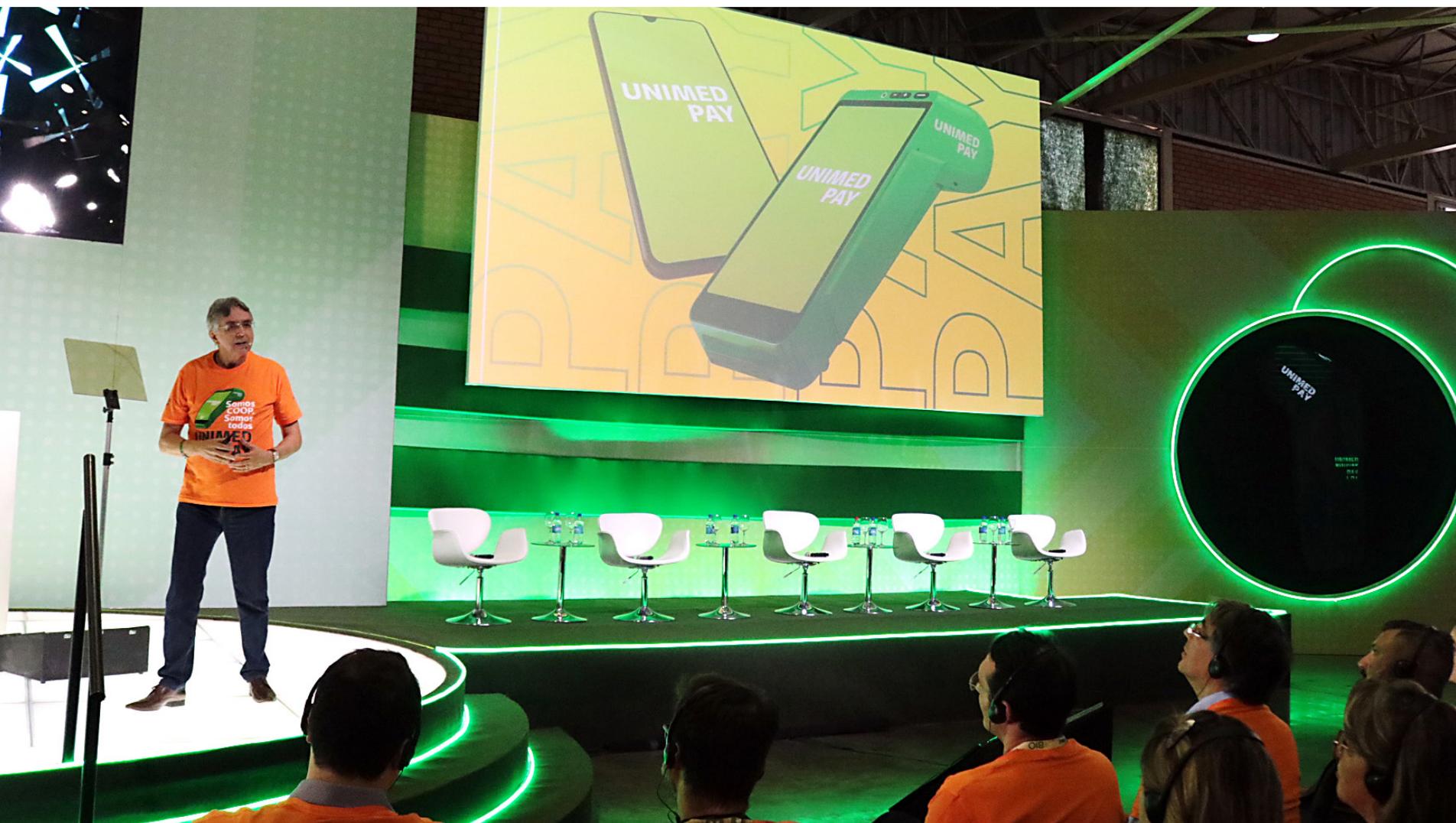
Em 2025, a *holding* chegará a 13 empresas controladas, fechando o ciclo, com o lançamento da Unimed Axis. Além disso, a Participações alcançou uma valorização de ações de 47,4% e um crescimento de 49,7% no patrimônio líquido. Esses resultados demonstram o impacto positivo das iniciativas adotadas e o fortalecimento da marca Unimed.



O avanço dessas diretrizes permitiu a implementação de soluções inovadoras ao longo dos anos. Com o apoio das Singulares, Federações e Intrafederações, a companhia expandiu sua atuação e modernizou seus serviços.

Em 2021, consolidou-se, definitivamente, como um *hub* de negócios estratégicos, ampliando suas frentes de atuação e fortalecendo-se como um vetor de crescimento e inovação para o Sistema Unimed. Nesse período, a área de governança foi reformulada para trazer mais robustez e transparência. A diretoria passou a participar ativamente de convenções, aproximando-se das Singulares e das Federações para compreender demandas urgentes e reforçar o propósito da Unimed Participações.

Em 2022, a abertura de capital viabilizou a estratégia de negócios, resultando em entregas expressivas e na ampliação da influência da Companhia no mercado. Outro destaque daquele ano foi o lançamento de duas novas controladas: a *fintech* Unimed Pay e a Gestão de Carteira de Clientes - ADM Developer, além de fortalecermos a Plataforma Digital.





Ainda no mesmo ano, foi criado o Escritório de Projetos, responsável pelas etapas de gestão de projetos e portfólio. Também foi lançado o Mapa Estratégico, com 14 objetivos, visando uma atuação mais próxima e consonante com o Sistema Unimed.

Já em 2023, a Companhia alcançou um salto significativo em sua jornada de crescimento. A aquisição de 40% das ações da Q2Pay fortaleceu a **Unimed Pay** como um sistema inovador de pagamentos dentro do Sistema Unimed. A parceria com a **ADM Developer** otimizou a administração de planos coletivos por adesão, tornando a gestão da carteira de clientes ainda mais eficiente para as Unimeds.

Além disso, a Plataforma Digital de vendas evoluiu para um *marketplace* completo de produtos de seguros e odontologia, tornando-se um canal estratégico para as Unimeds. No mesmo ano, foi lançada a **UniBlue**, uma *joint venture* inovadora que oferece serviços de assinatura de equipamentos médicos, modernizando hospitais e clínicas.

O ano de 2023 também foi marcado pelo fortalecimento da governança, com políticas padronizadas para todas as controladas. O Mapa Estratégico trazia três pontos prioritários: estruturar a nova frente de atuação em processos, elaborar novos indicadores para acompanhamento das ações junto às novas empresas controladas e suportar as novas controladas com governança e novos processos.

O compromisso com a flexibilidade e a adaptação tem guiado os investimentos da *holding* em modelos de negócios escaláveis e integrados, impulsionando o crescimento das cooperativas associadas e fortalecendo sua atuação no mercado.

Parcerias estratégicas e novos canais de distribuição foram criados para expandir a atuação das cooperativas em nichos de mercado emergentes, aumentando sua competitividade em um setor cada vez mais dinâmico.

A busca constante por inovação tem sido aliada à promoção da intercooperação, com a *holding* atuando como um elo que conecta as cooperativas e incentiva o compartilhamento de recursos, experiências e soluções. Essa sinergia fortalece o ecossistema Unimed e promove uma gestão mais colaborativa, integrando tecnologia, sustentabilidade e eficiência nas operações.

Com um histórico sólido e resultados expressivos, a Unimed Participações entrou em 2024 preparada para novos desafios e oportunidades. A confiança e o apoio dos acionistas foram e continuam sendo essenciais para o sucesso alcançado. Um novo ciclo de crescimento continua, reforçando a trajetória de fortalecimento da governança e da inovação.

Destaca-se também que os compromissos firmados no início deste ciclo de gestão (2021-2025) se mantiveram fiéis. Todos eles foram cumpridos, mostrando o comprometimento da *holding* com as Singulares e garantido suas entregas com resultado para o Sistema Unimed e a sociedade.

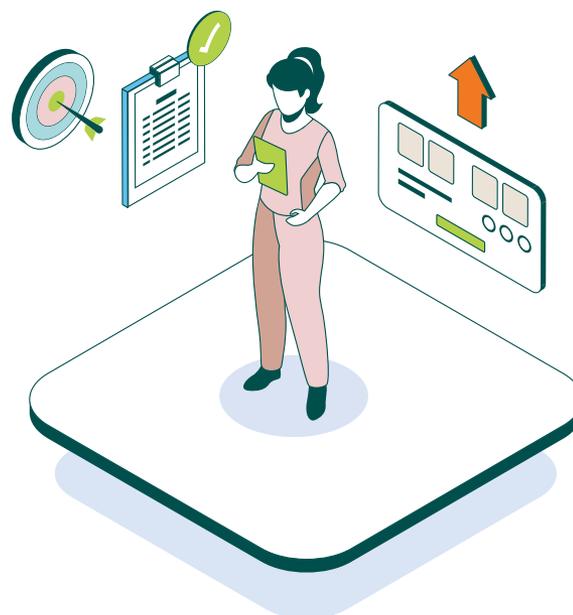
GESTÃO 2021-2025 DA UNIMED PARTICIPAÇÕES

Compromissos firmados por essa gestão:

- Tornar a Unimed Participações um moderno *hub* de negócios prioritários e complementares ao Sistema Unimed.
- Efetiva *holding* de investimentos e participações, dotada de uma estrutura profissionalizada e enxuta, porém com robusta capacidade técnica para detectar oportunidades de mercado ou lacunas não atendidas no âmbito do Sistema Unimed, potencializando ganhos por meio de escala, eficiência e inovação.

Foram definidas as seguintes diretivas de atuação:

1. Viabilização do ingresso, na capital da Unimed Participações e da Unimed Seguradora, de todas as Singulares e Federações que se interessarem.
2. Desenvolvimento de expertise na análise de projetos e na confecção de planos de negócio para definir a participação em investimentos prioritários para o Sistema Unimed, que sejam viáveis nos próximos quatro anos.
3. Acompanhamento do portfólio de investimentos, quanto ao atendimento da sua finalidade estratégica, aos seus resultados e ao seu retorno financeiro
4. Desenvolvimento de instrumentos para a capitalização do Sistema Unimed em linha com o modelo de governança, tais como chamada de capital, fomento à autocalcapitalização e abertura de capital, entre outros.





35 ANOS de história

No dia 13 de setembro de 2024, a Unimed Participações celebrou 35 anos de sua trajetória. Esse marco acontece em um momento em que a *holding* ganha cada vez mais força como *hub* de negócios prioritários do Sistema Unimed.



E foi preciso celebrar esta trajetória. Comemorou-se junto com o Sistema Unimed, durante a realização da 53ª Convenção Nacional Unimed, que ocorreu em outubro, em Campinas. A celebração foi feita em parceria com a Seguros Unimed que, também, completou 35 anos em 2024.

Também foram realizadas ações com os nossos colaboradores em setembro, como a realização de um encontro de celebração e a decoração dos andares da Matriz em São Paulo. Em dezembro, mais uma vez junto com a Seguradora, encerrou-se o ano com a comemoração no Coopera+ Celebra.

Como parte das celebrações, a Unimed Participações e a Seguros Unimed lançaram um **vídeo manifesto** especial, destacando a trajetória da *holding*, sua evolução e seu impacto no setor. O vídeo, que contou com a participação de colaboradores das duas empresas, reforça a cultura de cooperação e do crescimento sustentável, além de evidenciar a expansão dos serviços e o compromisso contínuo com a inovação.



Clique ou
escaneie o
QR Code e
acesse o vídeo
manifesto.

UMA TRAJETÓRIA DE CRESCIMENTO CONTÍNUO

Desde sua fundação, em 1989, a Unimed Participações consolidou um modelo de negócios robusto e estratégico. Criada em 13 de setembro de 1989, com o propósito de representar as cooperativas e o Sistema Unimed na gestão de seus negócios. Inicialmente, atuou como controladora da Unimed Seguradora S.A., assegurando conformidade com a legislação vigente da época.

Em 2017, tornou-se uma Sociedade Anônima (S.A.), ampliando as possibilidades de participação das cooperativas acionistas e modernizando seu modelo de governança.



Seu propósito sempre foi claro: representar os interesses das cooperativas acionistas e do Sistema Unimed junto às empresas controladas e coligadas, garantindo crescimento sustentável e expansão estratégica.

A modernização da Unimed Corretora, em 2019, impulsionou a transição para o ambiente digital, ampliando o portfólio de produtos e fortalecendo a atuação em operações virtuais. Já em 2021, em um cenário desafiador de pandemia, a nova Diretoria assumiu a gestão com a missão de transformar a *holding* em um *hub* de negócios inovadores e complementares ao ecossistema Unimed.

Nesse novo ciclo de gestão, cada novo ano significou a possibilidade de expandir os horizontes e estreitar os relacionamentos em prol do fortalecimento e da solidez do ecossistema Unimed.

Esse movimento resultou em um período de forte expansão. Em 2022, foram lançadas duas novas empresas: a **Unimed Pay**, uma *fintech* voltada para soluções financeiras, e a **ADM Developer**, especializada na gestão de planos de saúde coletivos por adesão. No ano seguinte, a **UniBlue** surgiu com a proposta de modernizar o parque tecnológico dos hospitais, clínicas, laboratórios e consultórios Unimed, enquanto a parceria com a **InvestCoop** viabilizou a construção de hospitais e clínicas, por meio de fundos de investimento imobiliário.

O portfólio de negócios continuou crescendo com a chegada de novas empresas estratégicas, por meio do Projeto Sinergia da Unimed do Brasil, como **Nexdom Healthtech**, **Interall**, **Yuni Digital**, além da **Unimed Axis**, reforçando ainda mais a sustentabilidade e a inovação dentro do Sistema Unimed.



“Continuaremos atentos ao mercado, às tendências e às demandas da sociedade brasileira, com foco nos negócios que gravitam em torno do nosso ecossistema. O universo Unimed é tão amplo em realizações, experiências, recursos e oportunidades, que servirá de plataforma de lançamento para mais empreendimentos bem-sucedidos. Podem aguardar esse futuro que estamos construindo com estratégia, comprometimento e otimismo esperançoso.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações



ACOMPANHE A NOSSA LINHA DO TEMPO

1985

Criação da Unimed Corretora de Seguros, que, com a implantação da *holding*, em 1989, torna-se subsidiária direta da Unimed Participações.

1989

Constituição para ser a controladora da Unimed Seguros.

maio 2017

Unimed Participações passa a ser Sociedade Anônima. Um dos principais benefícios da mudança — **de Limitada para Sociedade Anônima** — é permitir aos acionistas participarem de uma empresa com legislação atualizada.

outubro 2011

Pela primeira vez, durante a 41ª Convenção Nacional Unimed, realizada em Fortaleza-CE, a Unimed Participações conta com um **estande**.

agosto 2019

Pela primeira vez em sua história, a Unimed Participações figura no ranking da **Revista Exame – Melhores e Maiores 2019**. A Companhia também aparece na publicação das **1000 maiores empresas do Brasil**, integrando o grupo das dez que mais aumentaram o lucro, com uma variação de **306,9%**.



outubro 2019

Durante a 49ª Convenção Nacional Unimed, em Natal, a Unimed Participações lança a **Corretora Digital Unimed** – empreitada que modernizou e deu novo fôlego à antiga Corretora.

março 2021

Eleita uma nova **Diretoria Executiva** para o mandato 2021–2025, composta por: Adelson Severino Chagas, presidente; Otto César Barbosa Júnior, diretor Administrativo e Financeiro; Alberto Gugelmin Neto, diretor de Mercado e Novos Negócios; e Alexandre Flores de Almeida, diretor Executivo.

outubro 2021

Unimed Participações cria o setor **Escritório de Projetos**, área destinada à transformação de estratégias em resultados.

setembro 2021

A Unimed Participações inaugura **novo espaço corporativo**. As dependências da *holding* passaram a compreender o 4º e o 6º andares do Edifício Palmares, na Al. Ministro Rocha Azevedo, 346, no bairro Cerqueira César, em São Paulo-SP.



julho
2022

Lançamento do projeto de Gestão de Carteira de Clientes em parceria com a **ADM Developer**.



outubro
2022 **Unimed
PAY**

Lançamento da **Unimed Pay**, a *fintech* do Sistema Unimed.

setembro
2023

Unimed Participações conquista posição entre as **“Melhores e Maiores”** empresas do Brasil na categoria saúde, segundo ranking da **Revista Exame**.

julho
2023

Sergio Malburg Filho assume a diretoria de Mercado e Novos Negócios da Unimed Participações.

maio
2023

Início das operações da **Unimed Pay**.

novembro
2023

Lançamento da **UniBlue**, *joint venture* entre Unimed Participações e Blue Health.



dezembro
2023

Unimed Participações compra **40%** das ações da Unimed Pay do Q2Bank.

fevereiro
2024

Lançamento do Encontro com as Controladas, com o objetivo de fortalecer novos negócios.



novembro
2024

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações, é eleito uma das 100 Pessoas mais Influentes da Saúde em 2024, na categoria Negócios, pela revista “HealthCare”.

setembro
2024

Unimed Participações completa 35 anos, com ampliação e diversificação do ecossistema de controladas e coligadas.



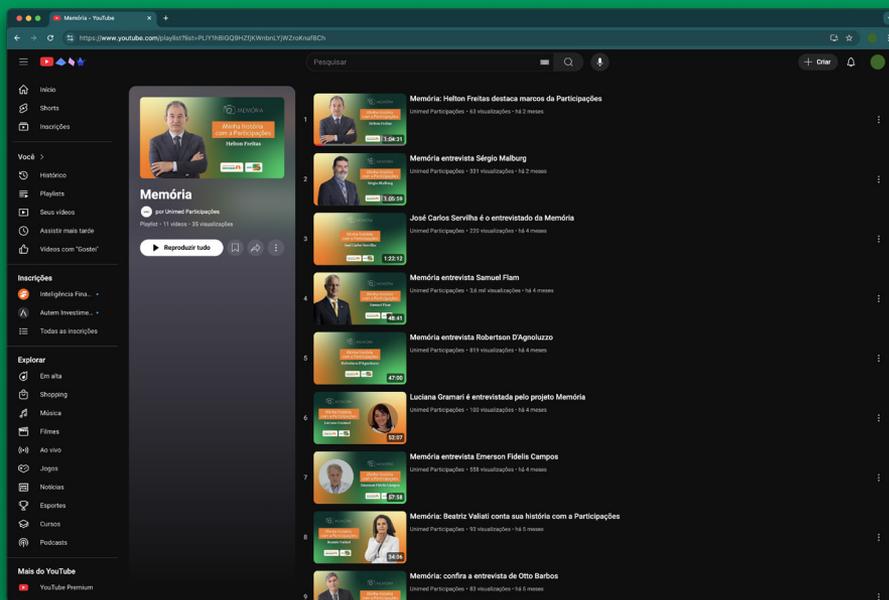


SÉRIE ESPECIAL MARCA TRAJETÓRIA DE 35 ANOS

Em comemoração aos 35 anos, a Unimed Participações lançou a série “Minha História com a Participações”, com entrevistas realizadas em parceria com o projeto “Memória & Identidade”. O conteúdo traz depoimentos marcantes de líderes e profissionais que contribuíram para a trajetória da *holding*.

- **Adelson Severino Chagas**
- **Alberto Gugelmin Neto**
- **Otto César Barbosa Júnior**
- **Beatriz Vailati**
- **Emerson Fidelis Campos**
- **Luciana Gramari de Lira**
- **Robertson D’Agnoluzzo**
- **Samuel Flam**
- **José Carlos Servilha**
- **Sérgio Malburg Filho**
- **Helton Freitas**
- **Nilson Wilson May**

Os episódios estão disponíveis no YouTube oficial da Unimed Participações.



Clique ou
escaneie o
QR Code e
acesse o canal
no YouTube.



“



“Os 35 anos de existência são marcados pelo posicionamento da Unimed Participações como hub de negócios do Sistema Unimed. Como está expresso em sua razão social, a Unimed Participações, realmente, participa das transformações das cooperativas da marca, garantindo nosso protagonismo nos mercados em que atuamos e se expandindo para negócios diversificados que gravitam em torno do ecossistema de saúde e seguros”.

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações

“Estamos sempre atentos às oportunidades que surgem a partir do ecossistema da saúde e seguros. Com a nossa capilaridade, os quase 20 milhões de clientes e a força da marca Unimed, buscamos diversificar as atividades das Singulares, garantindo que o crescimento seja sustentável e ampliando as conquistas para o Sistema Unimed”.

Sérgio Malburg Filho, diretor de Mercado e Novos Negócios

”



“



“A Unimed Participações cresceu muito desde sua fundação em 1989. Apesar disso, sempre manteve uma estrutura enxuta e austera, garantindo eficiência e resultados para os seus 246 acionistas. Essa mentalidade também se reflete nas nossas controladas e coligadas, maximizando o potencial de apoio às Unimeds. Austeridade, transparência e eficiência não são opcionais, são princípios fundamentais nossos”.

Otto César Barbosa Júnior, diretor Administrativo-Financeiro

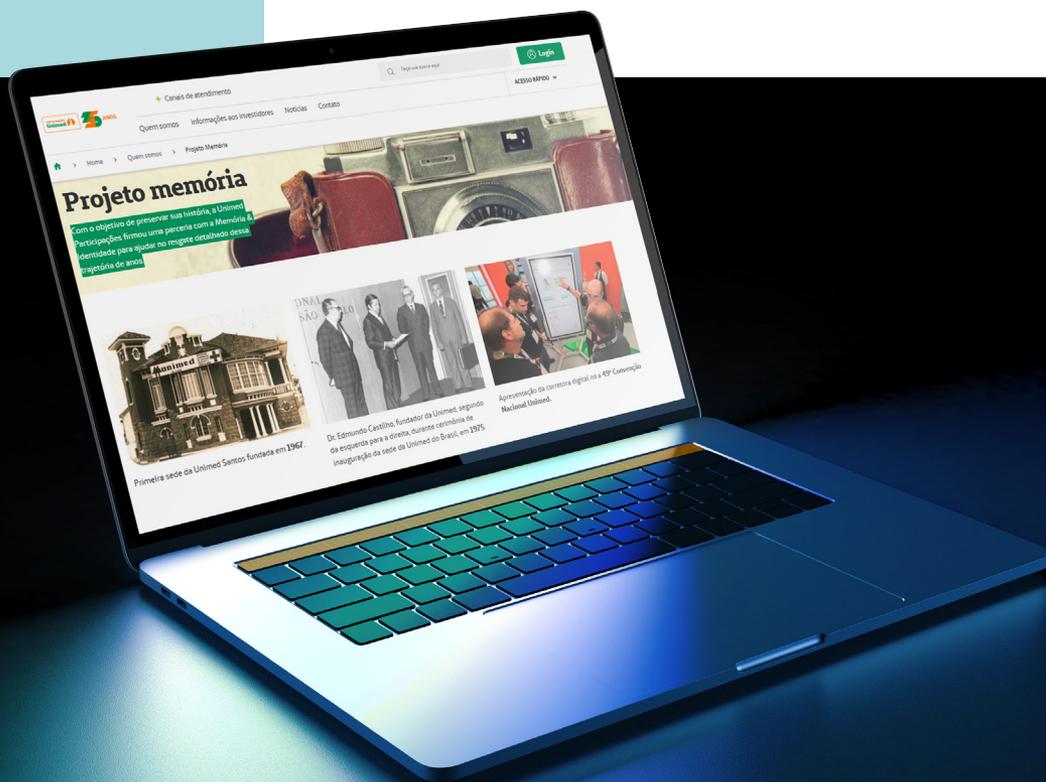


Projeto memória

Preservar a memória institucional é fundamental para consolidar o legado e orientar o futuro da Unimed Participações. Cada conquista ao longo dos anos fortalece a identidade e cultura da Companhia, assegurando a transmissão de valores essenciais para as próximas gerações.

Desde março de 2022, a equipe da Memória & Identidade atua de forma dedicada na organização e preservação de registros históricos da *holding*, incluindo vídeos, pôsteres, fotografias, atas, publicações e prêmios, além de entrevistas com colaboradores, ex-presidentes, ex-diretores e membros da administração.

A construção desse acervo é um compromisso coletivo. Colabore com essa iniciativa enviando materiais que contribuam para o registro da história da Unimed Participações. Entre em contato com a equipe da Memória & Identidade pelo e-mail comunicacao@unimedparticipacoes.com.br e ajude a fortalecer a trajetória da Unimed Participações.



Clique ou escaneie o QR Code para acessar o site



Mensagem da diretoria

Com 35 anos de história, a Unimed Participações consolidou sua posição como a *holding* do Sistema Unimed, oferecendo soluções integradas e personalizadas para enfrentar os desafios da Saúde Suplementar com inovação, ética e estratégia.

Neste ciclo de gestão de quatro anos, que se encerra agora, a *holding* tem o orgulho de refletir sobre a trajetória percorrida e reafirmar o compromisso assumido desde o início da gestão: fortalecer a intercooperação e impulsionar o desenvolvimento sustentável do maior sistema cooperativo de saúde do mundo.

▼
Da esquerda para a direita:

Alberto Gugelmin Neto
DIRETOR DE
MERCADO E
NOVOS
NEGÓCIOS

Adelson Severino Chagas
DIRETOR
PRESIDENTE

Otto César Barbosa Júnior
DIRETOR
ADMINISTRATIVO
E FINANCEIRO





Ao longo desse período, construímos um legado de expansão e de modernização, marcado por conquistas estratégicas que fortaleceram a sustentabilidade financeira e ampliaram a atuação da Unimed Participações. Entre os principais avanços, destacamos:

- **Expansão do portfólio de empresas**, com a criação da Unimed Pay e da ADM Developer, em 2022; da UniBlue, em 2023; e das três *healthtechs* do macroprojeto Sinergia (Nexdom, Yuni e Interall), em 2024. Além da mais recente empresa voltada para gestão e consultoria hospitalar e de serviços ambulatoriais, a Unimed Axis.
- **Novos modelos de negócio e parcerias estratégicas**, incluindo a parceria com a InvestCoop, que trouxe mais solidez financeira ao ecossistema Unimed, garantindo liquidez e maior capacidade de investimento para as Singulares.
- **Liderança em inovação** com o desenvolvimento do Super App Yuni Digital, que integra serviços essenciais para médicos cooperados e beneficiários, e a expansão de soluções tecnológicas para fortalecer a eficiência operacional das Singulares.

Sabemos que o sucesso de uma gestão vai além de números. Por isso, investimos em estruturação interna e governança estratégica, para aprimorar o relacionamento com as 246 Unimeds acionistas, garantir transparência e fortalecer o posicionamento da Unimed Participações dentro do ecossistema cooperativo.

Da esquerda para a direita:

**Otto César
Barbosa Júnior**
DIRETOR
ADMINISTRATIVO
E FINANCEIRO

**Sérgio Malburg
Filho**
DIRETOR DE
MERCADO E
NOVOS NEGÓCIOS

**Adelson
Severino Chagas**
DIRETOR
PRESIDENTE





Com a proposta de ampliar a sua capacidade de entrega e de inovação, a Unimed Participações criou novas posições estratégicas: **Superintendência Executiva**, ocupada por Edson Gonçalves Rodrigues, e **Superintendência de Mercado e Negócios**, assumida por Tiago Victorio. Essas mudanças trouxeram mais agilidade e assertividade às tomadas de decisões, consolidando a Unimed Participações como um *hub* de inovação e de negócios para o Sistema Unimed.

Além disso, adotamos um modelo de planejamento conjunto e escuta ativa, realizando pesquisas frequentes junto aos dirigentes das Singulares para identificar suas necessidades e desenvolver soluções alinhadas à realidade do setor. Esse movimento resultou em um diálogo mais eficiente, maior transparência e projetos estruturados com impacto direto para os cooperados e beneficiários.

Todos esses avanços só foram possíveis graças ao empenho dos acionistas, cooperados e colaboradores, que compartilharam o desafio de transformar a Unimed Participações em uma referência dentro do Sistema Unimed.

Encerra-se este ciclo com entregas concretas, impacto financeiro positivo e uma visão estratégica consolidada para o futuro. Foi construída uma base sólida para que a Unimed Participações continue a crescer, investindo em tecnologia, capital humano e inovação para fortalecer ainda mais o cooperativismo na Saúde Suplementar.

Nosso compromisso é com o futuro. E o futuro da Unimed Participações está cada vez mais forte.

“Com a inteligência artificial, em franca expansão, precisamos preparar as cooperativas Unimed para incorporá-la, aprimorando a eficiência e facilitando o diagnóstico precoce de doenças em larga escala. A Unimed Participações continua atenta às inovações e formas de ampliar a acessibilidade aos cuidados de saúde, sem perder de vista a sustentabilidade do setor. Neste ciclo, conquistamos ainda mais relevância para cumprir nossas funções como holding das cooperativas Unimed e para acelerar novas competências – como nosso papel de hub de negócios e escritório de projetos.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações





“



“Estamos sempre atentos às oportunidades dentro do ecossistema da saúde e de seguros. Com a capilaridade da Unimed, nossos quase 20 milhões de clientes e a força da marca, estamos preparados para diversificar as atividades das Singulares, garantindo que possam ampliar suas receitas de maneira sustentável. A partir de negócios bem-sucedidos em planos de saúde e seguros, seguiremos crescendo e assegurando novas conquistas para o Sistema Unimed.”

Sérgio Malburg Filho, diretor de Mercado e Novos Negócios

“



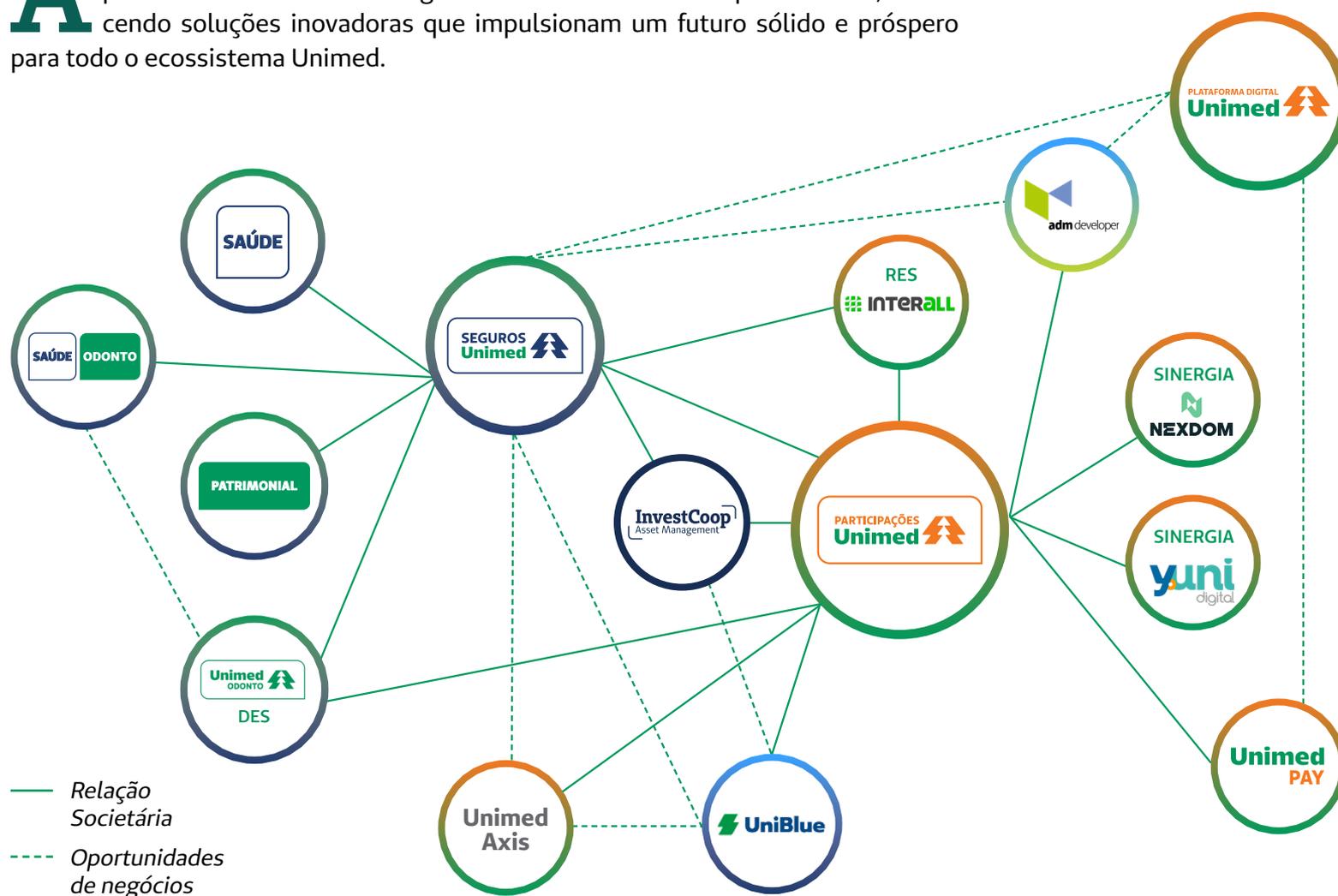
“A Unimed Participações conquistou, neste ciclo, uma relevância dentro do ecossistema Unimed como nunca teve antes. Mostramos nossa força e eficiência com soluções inovadoras, um relacionamento próximo com Singulares e Cooperativas e um modelo de gestão baseado em dados e planejamento estratégico. Fizemos pesquisas recorrentes junto aos dirigentes, identificamos desafios em comum e formulamos soluções que trouxeram impacto real para os acionistas. Deixamos essa gestão com resultados financeiros sólidos, mitigação de riscos e um Sistema Unimed mais forte, sustentável e preparado para o futuro.”

Otto César Barbosa Júnior, diretor Administrativo-Financeiro



Holding + hub de negócios

A atuação da *holding* do Sistema Unimed chegou aos 35 anos e segue em expansão como um *hub* de negócios fundamentais e complementares, oferecendo soluções inovadoras que impulsionam um futuro sólido e próspero para todo o ecossistema Unimed.





Nossos projetos

Em 2021, no primeiro ciclo desta gestão, foram estabelecidas diretrizes estratégicas, um marco inédito, até então na história da Unimed Participações. Esse direcionamento se tornou um divisor de águas, pavimentando o caminho para a consolidação, expansão e diversificação dos negócios da *holding*.

As primeiras diretivas, implantadas em 2022, priorizaram a criação do projeto de negócios. Em 2023, o planejamento estratégico enfatizou processos e práticas de governança, enquanto, em 2024, o foco esteve na potencialização da sinergia entre as empresas controladas e na integração dos negócios.

Diante da maturidade já consolidada das empresas que integram a *holding*, a diretiva estratégica definida para 2025 é a perenidade dos negócios da Unimed Participações, reforçando o compromisso com um futuro sustentável para as cooperativas.



“Este 4º ciclo representa um importante marco da evolução estratégica da Unimed Participações e vai sustentar o resultado positivo construído ao longo dos últimos anos, o que consolidou a holding como um hub de negócios inovadores e complementares ao ecossistema Unimed”.

Edson Rodrigues, superintendente executivo



Com o encerramento do quarto ciclo de um plano iniciado em 2021, os indicadores estratégicos, avaliados continuamente, demonstraram um desempenho superior às expectativas. A cada ano, novas diretrizes fortaleceram a gestão, contribuindo para o aprimoramento dos processos internos e das práticas de governança.

A transparência e a proximidade no relacionamento com os acionistas se refletem na escuta ativa das demandas das Singulares, Federações e Cooperativas, por meio de pesquisas regulares realizadas com dirigentes. Esse processo assegura que o planejamento estratégico esteja alinhado às necessidades do Sistema Unimed, criando oportunidades para a sustentabilidade financeira do ecossistema e a competitividade no mercado.

Entre os principais destaques da expansão e da diversificação de negócios voltados às demandas do ecossistema Unimed estão:

- **ADM Developer:** gestão de clientes;
- **Unimed Pay:** *fintech* do Sistema;
- **Plataforma Digital:** venda de seguros e planos odontológicos;
- **UniBlue:** assinatura de equipamentos médicos para modernização hospitalar.



- Gestão de vendas e análise de elegibilidade.
- Gestão de beneficiários de planos de saúde e odontológico.
- Gestão cadastral e de cobranças.
- Automatização de processos e fornecimento de sistemas para operação do projeto de saúde.
- Análise de resultados *Business Intelligence* (BI).



- Meio de pagamento.
- Antecipação de recebíveis.
- Biometria facial – eficácia na mitigação de fraudes.
- Retroalimentação financeira – os recursos circulam dentro do Sistema Unimed.



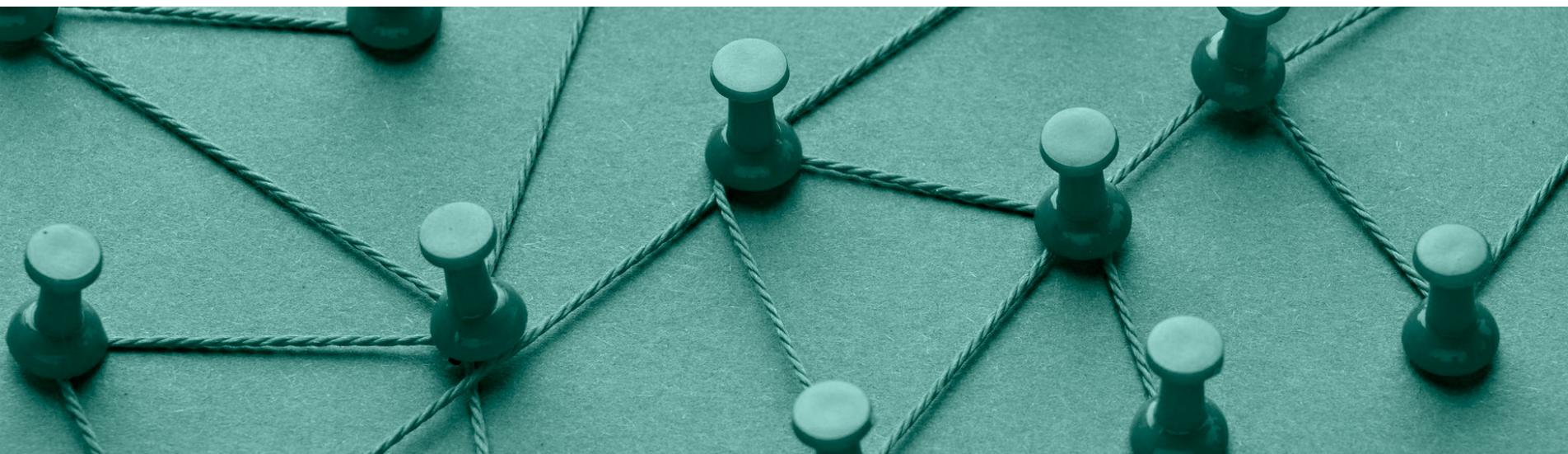
- Plataforma digital de vendas de seguros e planos odontológicos.
- E-commerce amigável.
- Facilita a jornada de compra do cliente.



- Equipamentos hospitalares por assinatura.
- Modernização e expansão do parque tecnológico de equipamentos médicos.
- Desmobilização de capital.

Além disso, a parceria com a InvestCoop Asset Management, por meio da criação de um Fundo Imobiliário (FII) Nacional, possibilitou a captação de recursos para construção e aquisição de hospitais, acelerando o processo de verticalização do Sistema Unimed que, atualmente, conta com 166 unidades hospitalares.

Todos esses projetos resultaram em benefícios significativos para as cooperativas, impactando positivamente a rotina dos cooperados e a qualidade de vida de milhões de clientes. Ao fortalecer os princípios fundamentais do cooperativismo e o compromisso com o desenvolvimento sustentável, a Unimed Participações segue promovendo a prosperidade compartilhada no ecossistema Unimed.





Mapa estratégico 2024



Em Foram definidos três direcionadores estratégicos para 2024, com o objetivo de oferecer soluções alinhadas às necessidades do ecossistema Unimed:

- Garantia de novos projetos e negócios para as Unimeds;
- Fortalecimento da governança e do controle dos negócios;
- Apoio estratégico às empresas controladas para o alcance dos resultados esperados.

“

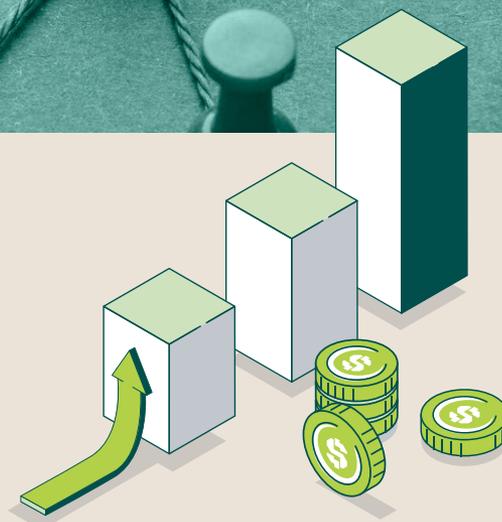


“Tivemos grandes entregas nos últimos anos e seguiremos buscando novos negócios e soluções que atendam às demandas do Sistema Unimed, fortalecendo ainda mais sua posição no mercado. O compromisso com a governança e a transparência seguirá como prioridade, assim como o fortalecimento da sinergia entre as empresas controladas.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações



Resultados



		PREVISTO	REAL	TOTAL
 Financeira	Resultado Líquido	R\$ 242,1M (ano)	R\$ 288,8M (ano)	+19,3%
 Processos internos	Eficiência (Despesa Administrativa)	R\$ 19,6M (ano)	R\$ 18,4M (ano)	-6,2%



Gestão de portfólio de projetos



A Unimed Participações se estruturou com um robusto Escritório de Projetos, responsável pelas fases de Gestão de Portfólio e Projetos, que reflete a essência da *holding*: desenvolver negócios inovadores e relevantes que permitam enfrentar os desafios do mercado e atendam às necessidades do ecossistema Unimed.

Para submeter propostas de projetos à Unimed Participações, o contato deve ser feito diretamente com o Escritório de Projetos, pelo telefone (11) 3265-9766. O processo inicia-se com a estruturação do projeto, incluindo identificação e coleta de ideias, seguida da avaliação, priorização e elaboração do plano de negócios.



Novos negócios e novas oportunidades

Reforçando o compromisso com inovação e tecnologia na gestão de saúde e experiência dos clientes, três novas empresas healthtech foram incorporadas, em 2024, ao *hub* de Negócios da Unimed Participações. Todas dentro do macroprojeto Sinergia liderança pela Unimed do Brasil:



Nexdom

Criada para desenvolver um sistema único e integrado de gestão das operadoras Unimed, apoiando a operação tecnológica do ecossistema tem sua arquitetura focada na integração de dados, tráfego de informações e inteligência artificial.



Yuni

Responsável pela unificação dos aplicativos e portais digitais do Sistema Unimed, proporcionando experiências intuitivas e conectadas para cooperados e beneficiários.



Interall

Empresa especialista em inteligência em dados de saúde. Oferece soluções de dados que proporcionam melhores condições de tratamento de saúde, gestão do cuidado, suporte às decisões clínicas e muita inteligência de negócios.



Novas superintendências

Com o crescimento e o desenvolvimento da Unimed Participações, para atender aos seus propósitos, tornou-se necessária uma estrutura mais robusta de liderança. Em 2024, foram criadas novas superintendências para fortalecer a governança da *holding* e atender às demandas das 246 Unimed acionistas.



Edson Gonçalves Rodrigues, executivo com expertise em Gestão de PMO (Escritório de Projetos), passou a ser **superintendente executivo**. Sempre envolvido na expansão de novos negócios por meio de aquisições, parcerias e *joint ventures*, ele estruturou projetos estratégicos, que resultaram na organização do portfólio e, também, na estruturação dos ciclos de planejamento estratégico da *holding*.



Já **Tiago Victorio**, anteriormente gerente comercial da Unimed Participações, assumiu a **superintendência de Mercado e Negócios**. Com 30 anos de experiência em seguros corporativos e massificados, tem como principal objetivo ampliar o reconhecimento das soluções inovadoras da Unimed Participações dentro do Sistema Unimed, bem como estimular a sinergia de negócios entre as diversas controladas da Companhia.

Com essa nova estrutura, a Unimed Participações fortalece sua posição, impulsionando o crescimento e a competitividade do Sistema Unimed.



Encontro das controladas

Com o objetivo de fortalecer a integração entre as controladas da *holding* e fomentar a intercooperação para uma maior sinergia e geração de novos negócios, ao longo de 2024, foram promovidos encontros estratégicos que possibilitaram a apresentação de projetos e prospecção e oportunidades de negócios de cada empresa.

Esses encontros com as controladas resultaram no compartilhamento de informações relevantes e na geração de *insights* valiosos, com foco na identificação de oportunidades de *cross-selling* e no desenvolvimento de produtos e serviços complementares, alinhados às necessidades do Sistema Unimed.



Cinco encontros foram realizados, contando com a participação dos *heads* da ADM Developer, Unimed Pay, Plataforma Digital, InvestCoop e UniBlue, além de heads, diretores e superintendentes da Seguros Unimed. Durante o ano, algumas reuniões também contaram com a presença de representantes da Unimed Fesp e da Unimed do Brasil, ampliando ainda mais as possibilidades de colaboração e de expansão de negócios.

“Identificamos a necessidade de promover essa integração para potencializar nossos negócios. Cada empresa teve a oportunidade de apresentar suas iniciativas e explorar como poderiam ser ampliadas por meio da colaboração entre as controladas.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações



A ação vai ao encontro com o previsto no Mapa Estratégico da *holding*, que tem como uma de suas premissas garantir integração entre os negócios e intensificar o relacionamento entre as controladas.

O resultado desse trabalho foi muito positivo, já que ao longo dos encontros, foram identificadas **46 oportunidades de negócio**, sendo que sete foram concluídas e quatro estão em fase de implementação.





“Percebemos que há muitas possibilidades de ampliarmos a criação de novos projetos, com essa sinergia e integração entre nossas controladas. Exercitamos esse olhar porque queremos entregar sempre o melhor ao Sistema Unimed”

Edson Rodrigues, superintendente executivo

VISÃO CONSOLIDADA





Os representantes das controladas, que participaram dos eventos, reforçaram a importância que estes momentos tiveram para fortalecer a integração, a interação e a criação, inclusive, de projetos compartilhados.



“Os encontros foram fundamentais e percebemos uma evolução significativa ao longo do ano. O pensamento comum era: ‘Como uma coligada pode ajudar a outra?’. A partir dessas interações, conseguimos concretizar novos negócios dentro da holding, incluindo uma parceria com a Unimed Odonto e um cross-selling com a Plataforma Digital, disponibilizando seus serviços para nosso público. Além disso, a participação de outras Unimeds nos encontros permitiu a apresentação do nosso portfólio de produtos a um público mais amplo, gerando novas oportunidades de negócio e fortalecendo nossa atuação no mercado.”

Nelito Júnior, CEO da ADM Developer



“Os encontros proporcionaram uma troca intensa de informações, não apenas sobre projetos, mas também sobre desafios enfrentados pelas Unimeds. Esse networking foi essencial para criar uma sinergia entre as empresas, trazendo impactos positivos para a UniBlue. Um dos desdobramentos desse processo foi a decisão de contratar o seguro da Seguros Unimed para os equipamentos da UniBlue, garantindo maior proteção para nossas operações. Além disso, iniciamos discussões sobre nossa atuação no segmento de Odontologia, visando a criação de um polo de imagem específico para esse segmento.”

Karen Rockenbach, diretora Comercial da UniBlue

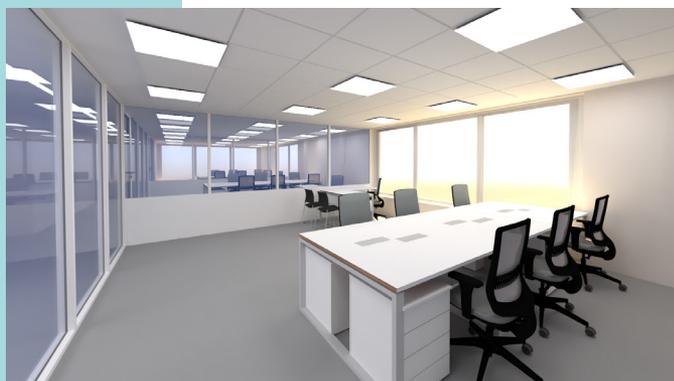


Mais juntos em 2025

Em abril de 2025, um novo passo será dado para fortalecer a sinergia entre as empresas controladas: o 4º andar do edifício José Bonifácio de Andrada e Silva, localizado na Alameda Santos, nº 1.827, em São Paulo.

Será um espaço exclusivo para integrar todas as controladas da Unimed Participações, onde ficarão instaladas a Plataforma Digital de Vendas, ADM Developer, UniBlue, Unimed Pay e Unimed Axis, para bem atender e oferecer soluções para todas as Singulares e Federações do Sistema Unimed, em um espaço confortável, amigável e cooperativo.

Essa iniciativa visa otimizar a gestão dos negócios, potencializar oportunidades e fomentar a geração de novos negócios para o Sistema Unimed.





Projetos prioritários

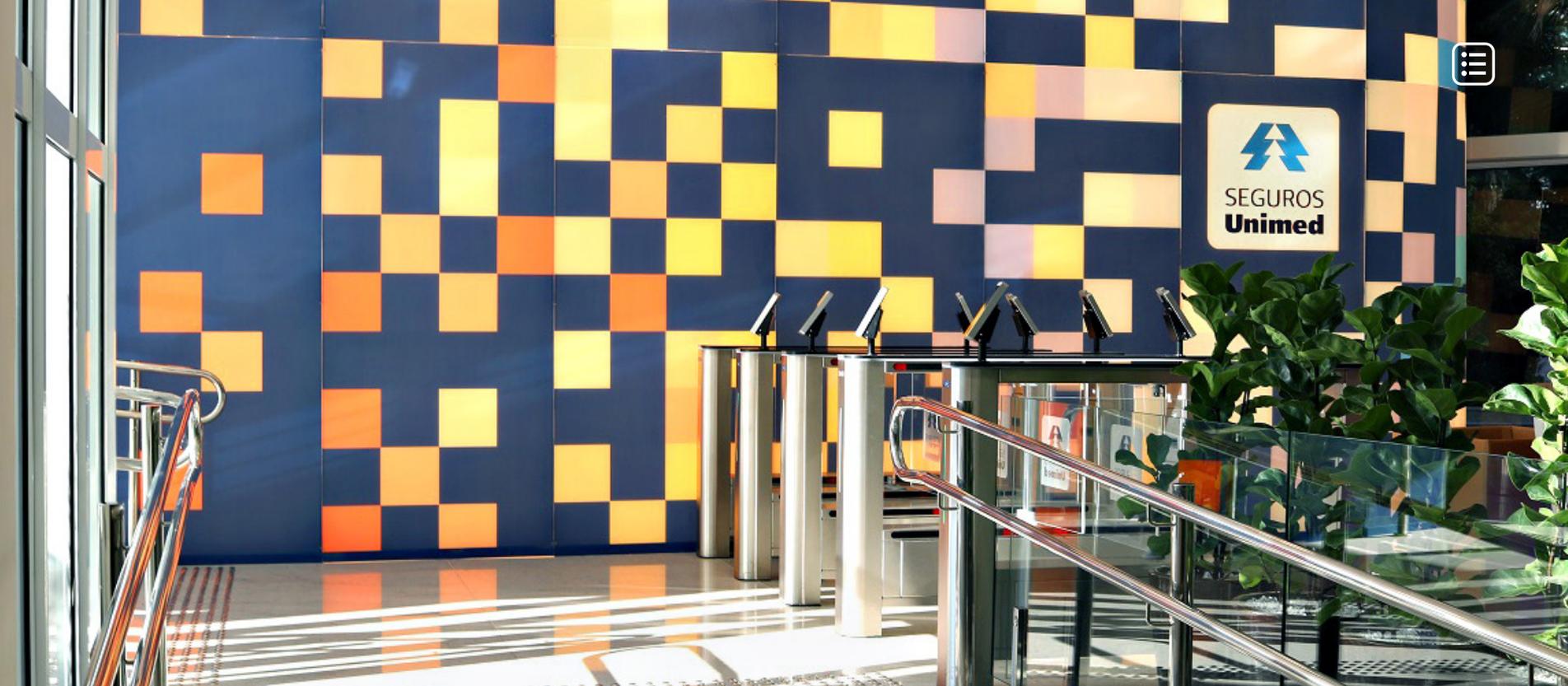
Os projetos prioritários da Unimed Participações são definidos a partir de uma metodologia estruturada, alinhada ao Plano Estratégico da Companhia. Cada iniciativa passa por um modelo de avaliação baseado em seis critérios, garantindo que as soluções desenvolvidas atendam de forma eficiente às necessidades do Sistema Unimed.

Em 2024, os projetos seguiram um ritmo acelerado de execução, impulsionados pelos avanços tecnológicos e pela consolidação de iniciativas estratégicas. A expansão da Unimed Pay, a evolução da Plataforma Digital e o fortalecimen-

to da ADM Developer são algumas das frentes que continuaram ganhando robustez neste ciclo. Paralelamente, novos investimentos e parcerias vêm sendo explorados, ampliando as oportunidades de crescimento e de sinergia dentro do ecossistema Unimed.

A diretriz para 2025 é consolidar os resultados alcançados em 2024 e impulsionar novos modelos de negócio que fortaleçam a sustentabilidade e a inovação. O planejamento inclui a ampliação da atuação da InvestCoop, a evolução da UniBlue e o crescimento da Unimed Pay.





Seguros Unimed

A Seguros Unimed reforça seu posicionamento como um dos pilares estratégicos do Sistema Unimed, operando como braço segurador e financeiro dele e consolidando-se como referência nacional em soluções de seguros e previdência ao atender mais de 6,6 milhões de clientes nos segmentos de Saúde, Odontologia, Vida, Previdência e Ramos Elementares.

Com uma trajetória de mais de 35 anos, a Seguros Unimed está presente em mais de 90% do território nacional. Desde 2019, atua também na gestão de recursos financeiros para o sistema cooperativo, com a criação da InvestCoop Asset Management. O grupo conta com mais de 1,9 mil colaboradores e 20 escritórios regionais em todo o País.

Em 2024, a seguradora alcançou um crescimento expressivo de 19,4% no faturamento consolidado, ultrapassando a quantia de R\$ 7,5 bilhões.



O excelente desempenho é resultado de uma série de ações estratégicas que incluem investimentos em tecnologia, inovação, diversificação do portfólio, parcerias estratégicas com cooperativas do Sistema Unimed, ampliação dos canais de vendas com cooperativas de crédito e corretores, além de reforçar cada vez mais o foco no cliente.

Investimentos em tecnologia e projetos estratégicos fizeram a diferença neste ciclo de gestão (2021-2025) da Seguros Unimed. Confira alguns números:

 Crescimento de
85%
no faturamento:
R\$ 4 bilhões
em 2020 e
R\$ 7,5 bilhões
em 2024

46,6% 
de aumento no lucro líquido:
R\$ 263,2 milhões
em 2020 e
R\$ 370,2 milhões
em 2024

Geração de mais de
R\$ 1 bilhão 
de resultados de resultados
para os acionistas.

R\$ 156 milhões 
em comissionamentos às Unimed
pelas vendas dos produtos da Seguradora.

Mais de
R\$ 7,1 bilhões
pagos às Unimed em custo
assistencial do Intercâmbio.



A valorização das ações da Seguros Unimed atingiu **15,04%** em dezembro, evidenciando a solidez e a eficácia das estratégias adotadas. A variação acumulada na série histórica desde 2018 foi de **107,87%**, e a comparação com o CDI de dezembro de 2024 foi de **138,34%**.



InvestCoop

A InvestCoop Asset Management se consolidou em 2024 como a gestora financeira do Sistema Unimed, garantindo a solidez dos investimentos e potencializando a rentabilidade dos recursos das cooperativas médicas.

Criada a partir da expertise de 30 anos da Seguros Unimed na gestão de ativos, a InvestCoop fortalece o ecossistema cooperativo ao oferecer soluções financeiras especializadas e alinhadas ao perfil do setor.

O ano de 2024 foi marcado por um desempenho expressivo, com um resultado líquido de R\$ 3 milhões, superando em 63,5% o valor projetado. A eficiência operacional, também, apresentou avanços, reduzindo custos e otimizando processos.



“Nossa parceria com a InvestCoop é muito importante para a verticalização do Sistema Unimed, tornando-o cada vez mais robusto e capaz para superar os desafios que surgem no mercado, por meio da criação de fundos estruturados como FIIs e FIDCs.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações



118

Unimed investidoras

**R\$ 6,7
bilhões**



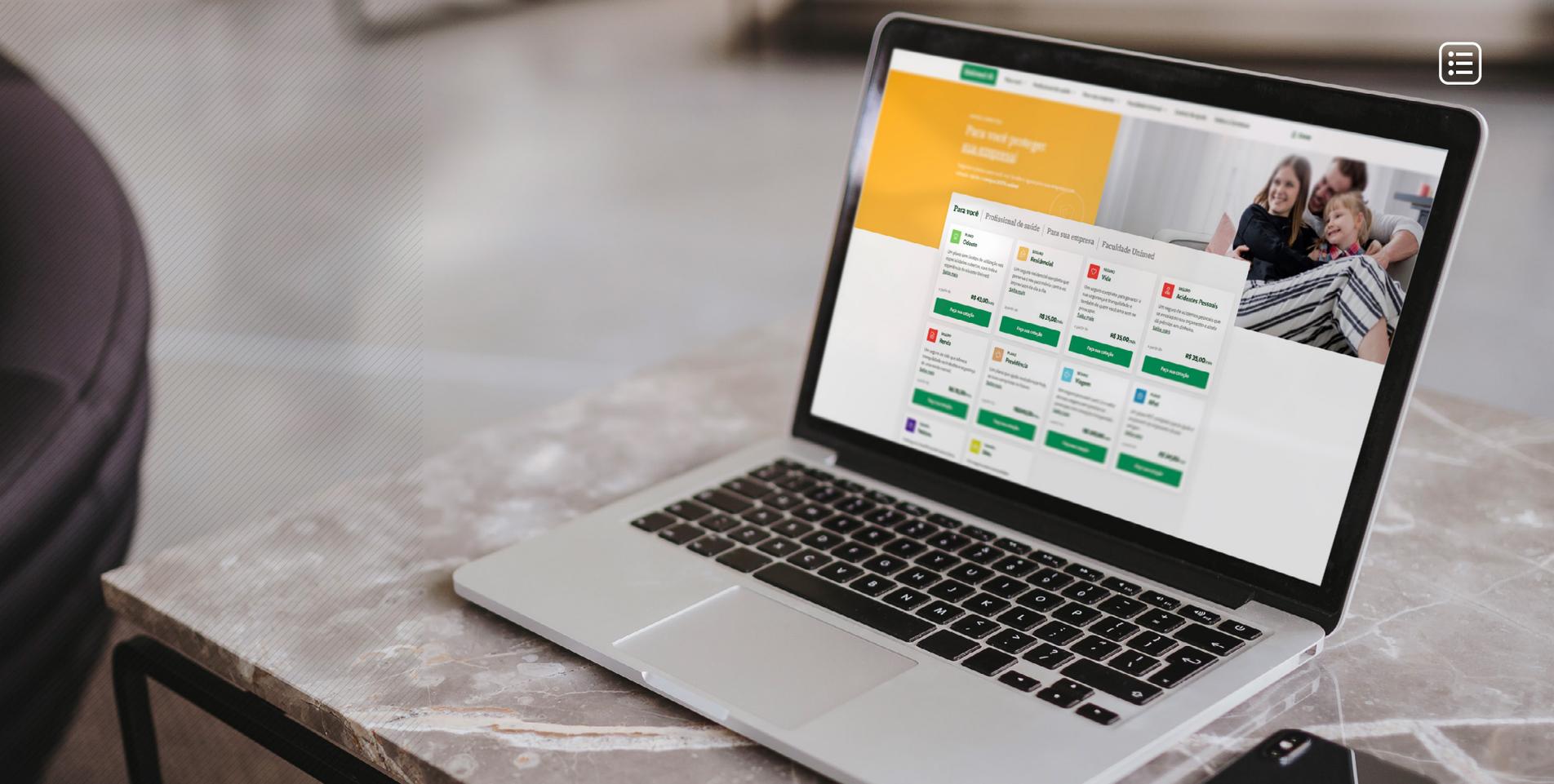
do total de patrimônio de fundos oferecidos ao Sistema Unimed e de carteiras administradas.

Em 2024, a *asset* do Sistema Unimed alcançou uma marca importante: ultrapassou o número de 100 Unimed investidoras. Com um modelo de gestão orientado à performance e ao crescimento sustentável, a InvestCoop Asset Management reafirma seu compromisso em gerar valor para o Sistema Unimed e seus cooperados, garantindo um portfólio de investimentos alinhado à segurança e à rentabilidade necessárias para a perenidade do Sistema.

A Unimed Participações, com suas missões de *holding* e de *hub* de negócios inovadores da marca Unimed, tem atuado com a *asset management* na captação de recursos para a verticalização das Singulares.

Por meio de fundos imobiliários – que a ajudam a viabilizar os recursos próprios –, a atuação junto à InvestCoop viabiliza a construção e a aquisição de hospitais que carregam a marca Unimed.

A mais recente parceria da Participações, nesse sentido, é a criação do Fundo de Equipagem de Unidades Assistenciais (FIDC), junto com a UniBlue.



Plataforma digital

Nos últimos anos, a Plataforma Digital se consolidou como um dos principais canais de comercialização do Sistema Unimed. Com um *design* mais intuitivo e um *e-commerce* ágil, a ferramenta tecnológica transformou a experiência do usuário, tornando a jornada de compra mais fluida e eficiente. Como resultado, houve um crescimento exponencial, tanto em volume de vendas quanto em diversificação de produtos.

Em 2024, a Plataforma Digital manteve o ritmo acelerado de crescimento e reforçou sua posição como referência no setor. A estratégia comercial, focada na aproximação com as Unimeds, foi um dos diferenciais. Ao longo do ano, foram realizadas visitas a 90 cooperativas, ampliando a adesão e promovendo o uso da ferramenta.



Outro grande marco de 2024 foi a expansão do portfólio de produtos. Além da ampliação da oferta de seguros, a plataforma passou a disponibilizar planos odontológicos e de saúde para pequenas e médias empresas (PMEs), tornando-se a única do mercado a permitir a contratação de planos de saúde de forma 100% digital.

A inclusão do Seguro Garantia Judicial foi uma inovação que permite que as Unimed substitua valores elevados de depósito judicial por um seguro de custo, significativamente inferior, reduzindo despesas e melhorando o fluxo financeiro das cooperativas.

A integração com outras empresas do Sistema Unimed, como Seguros Unimed e Faculdade Unimed, trouxe ainda mais benefícios. Agora, além de contratar um seguro, os clientes podem adquirir cursos especializados na área da saúde, proporcionando uma experiência mais completa.

O faturamento da
Plataforma Digital atingiu

R\$ 4,3 milhões

de receita em 2024, um aumento de

169%

em comparação a 2023.



Entre os destaques, o
Seguro de Renda cresceu

346%,

enquanto a Previdência Privada
e o Seguro Viagem registraram
aumentos de 114% e 106%,
respectivamente.



“A melhor estratégia comercial é aquela que é feita da porta para fora. Nossa plataforma é uma solução inovadora para o Sistema Unimed. Temos levado essa ferramenta a mais Unimed, mostrando, na prática, seu impacto positivo”.

Tiago Victorio, superintendente de Negócios e Mercado da Unimed Participações



RECEITAS

Receita gerada:
 R\$ **4,3 milhões** +169% 

DESEMPENHO DE VENDAS NOVAS

Prêmios emitidos
 R\$ **11 milhões** +26% 

Apólices
 **12,2 mil** +19% 

CONFIRA O DESEMPENHO DE
ALGUNS DOS NOSSOS PRODUTOS:

 Plano Odontológico
R\$ **7 milhões**
 **8,8 mil** novos contratos

 Seguro Residencial
R\$ **482,8 mil**
 **1.224** novos contratos

 Seguro de Responsabilidade Civil
R\$ **1,2 milhão**
 **702** novos contratos

 Seguro de Vida
R\$ **246,6 mil**
 **307** novos contratos





Com o sucesso de 2024, as expectativas para 2025 são ainda mais ambiciosas. A projeção é de um crescimento de 30% em um mercado que, tradicionalmente, se expande entre 4% e 5%.

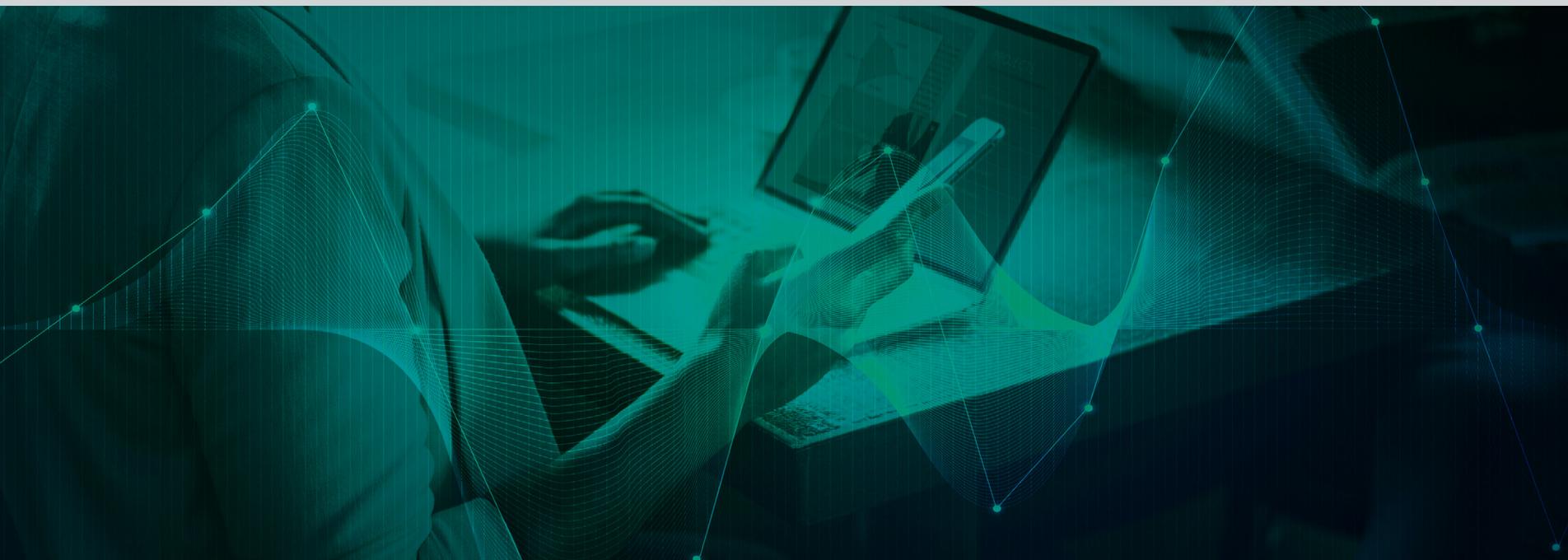
Uma das estratégias inovadoras será o desenvolvimento de soluções alinhadas às novas demandas e tendências. Em 2024, observou-se um crescimento significativo das relações entre pessoas e seus pets. Como resposta, iniciou-se o desenvolvimento de um plano de saúde para animais de estimação, que está previsto para ser lançado em 2025.

As demais apostas incluem:

- **Contratação 100% digital de planos de saúde e odontológicos**, com emissão automática de apólice;
- **Expansão do modelo de planos familiares**, incluindo coberturas para pets;
- **Liderança absoluta no segmento de planos PME e saúde individual digital**;
- **Aprimoramento do cross-selling**, conectando os clientes a produtos que, realmente, fazem sentido para seu perfil.

“O céu é o limite para a Plataforma Digital. Estamos transformando a forma como as pessoas contratam serviços de saúde e seguros, e 2025 será um ano de inovação e ainda mais crescimento”, reforçou o superintendente de Negócios e Mercado da Unimed Participações.

A evolução contínua da plataforma acabou consolidando-a como um pilar estratégico dentro do Sistema Unimed. Com foco em tecnologia, experiência do usuário e expansão comercial, o futuro promete ser ainda mais promissor.





adm developer
Soluções de gestão em saúde.

Desde 1999, a ADM Developer tem sido referência no suporte a entidades de classe, sindicatos e associações na contratação e administração de planos de saúde coletivos por adesão.

Com soluções inovadoras de gestão e *softwares* dinâmicos, a empresa construiu um legado sólido, aprimorando, continuamente, seu modelo de negócio e expandindo seu portfólio de serviços. Hoje, oferece um BPO completo para clientes e operadoras, consolidando sua posição no mercado.

A trajetória da ADM Developer ganhou ainda mais força em 2022, quando a Unimed Participações adquiriu 60% da empresa.

O Plano Coletivo por Adesão representa uma importante parcela da Saúde Suplementar Brasileira e vem crescendo ano a ano.

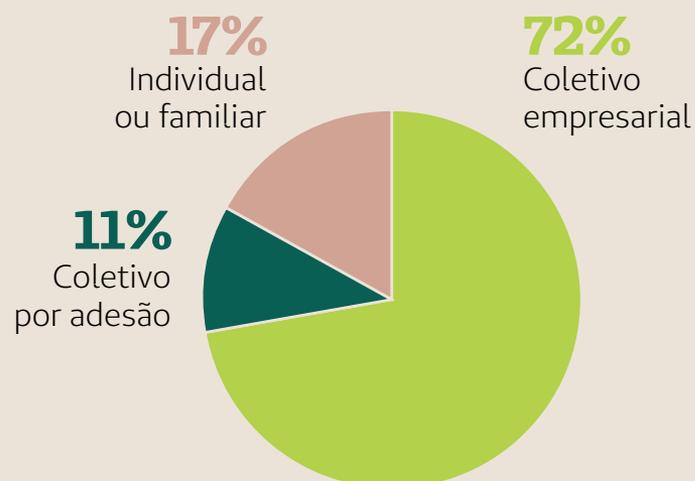
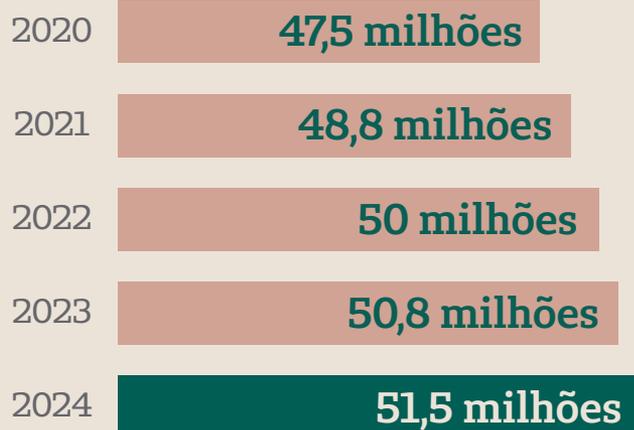


“Nosso propósito é entregar uma solução ética e mais completa de gestão de saúde para o Sistema Unimed, ampliando a oferta direta de planos de saúde coletivos por adesão, contratados pelas entidades de classe e geridos sem intermediários”

Adelson Severino Chagas,
presidente da Unimed Participações

DADOS DO SETOR

Saúde suplementar no Brasil



Fonte: <https://iessdata.iess.org.br/dados/bmh>

Com uma abordagem focada na sustentabilidade comercial e operacional, a ADM Developer facilita a administração de planos coletivos por adesão para as entidades contratantes e para as Unimeds. Sua plataforma tecnológica própria permite uma gestão online eficiente das carteiras de clientes, além de processos desenvolvi-

dos, especificamente, para atender às necessidades das entidades e de seus associados.

A gestão direta das carteiras de clientes traz vantagens significativas em comparação com a intermediação de administradoras de benefícios.



“Na ADM, a aceitação e a subscrição são feitas com um controle rigoroso na entrada de proponentes, garantindo a elegibilidade e reduzindo inconsistências. Temos um compromisso com a ética e investimos continuamente em governança e compliance para assegurar processos transparentes e seguros.”

Nelito Júnior, CEO da ADM Developer

VIDAS GERIDAS PELA ADM



Cresceu
301%
em 5 anos



Serviço de gestão de carteiras coletivos por adesão e empresarial para entidades de classe e operadoras do Sistema Unimed.

Em 2024, a empresa atingiu resultados históricos, superando metas e consolidando sua relevância no setor. Atualmente, a ADM Developer administra 239 mil vidas e movimenta mais de R\$ 2 bilhões em títulos emitidos na gestão de planos de saúde, atuando em 18 estados do Brasil.

A ADM Developer, também, se destaca pelo uso de tecnologia de ponta para otimizar a gestão de planos de saúde. Entre os seus serviços inovadores, estão:

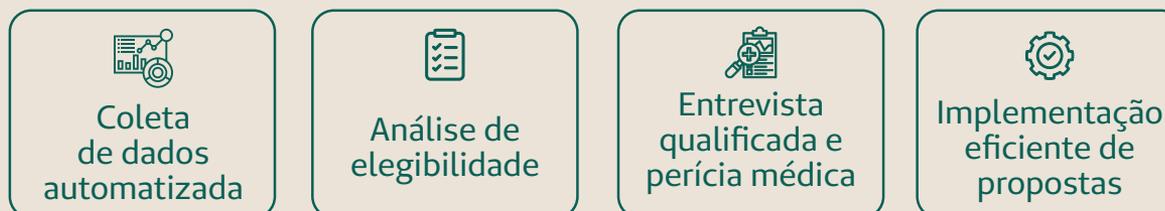
- **GESTÃO DE ACEITAÇÃO E ELEGIBILIDADE:** controle rigoroso na entrada de novos beneficiários.
- **DECLARAÇÃO DE SAÚDE COM TELE-ENTREVISTA MÉDICA:** avaliação criteriosa para maior segurança.
- **SISTEMA DE GESTÃO DE DEPENDENTES:** facilidade no acompanhamento das carteiras.
- **SOLUÇÕES PARA CAMPANHAS DE VACINAÇÃO:** otimização dos processos preventivos.
- **USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL:** análise de padrões para inferência de CIDs e mensuração de riscos.



A GESTORA DE PLANOS DE SAÚDE DO SISTEMA UNIMED



ESTEIRA DE ADESÃO COM ENTREVISTA QUALIFICADA PARA AS UNIMEDS



Além de sua eficiência operacional e modelo sustentável, a ADM Developer opera com um custo reduzido, sendo remunerada com base no resultado dos projetos. Isso garante que todas as suas soluções estejam alinhadas a um objetivo central: manter a carteira de beneficiários saudável e rentável para as Unimed.

Por meio de análises de risco avançadas, proteção contra fraudes e processos operacionais simplificados, a ADM Developer continua revolucionando o mercado de planos coletivos por adesão, contribuindo para um futuro mais seguro e sustentável na saúde suplementar brasileira.



MAIS DE
R\$ 50 milhões
PREVENIDOS
EM CUSTOS
ASSISTENCIAL
DA ADM

2022

R\$ 11 milhões

2023

R\$ 16 milhões

2024

R\$ 24 milhões

Serviço de Entrevista Qualificada e Aceitação dentro da esteira de adesão das porpostas de operadoras do Sistema Unimed.

MAIS ALGUMAS CONQUISTAS DA ADM



Crescimento de
45%
da receita yoy.

Construção de parcerias sólidas com **mais de**



30
operadoras.



Aumento da equipe sempre com foco em eficiência e qualidade.



Emissão de mais de
+1,5 bilhão
em títulos emitidos na gestão de carteiras de clientes.



Alcance de
340 mil
produtos geridos por meio das nossas soluções nas carteiras de clientes.



Unimed PAY

A Unimed Pay representa uma verdadeira revolução na forma como clientes e cooperados interagem financeiramente. Mais do que uma solução de pagamentos, ela traz acessibilidade e flexibilidade, beneficiando todo o ecossistema Unimed.



“O Unimed Pay não é apenas um meio de pagamento digital. É uma estratégia para democratizar o acesso à saúde de qualidade, facilitando a vida do cliente e promovendo um ciclo financeiro mais equilibrado para a cooperativa e seus cooperados”.

Tiago Victorio, superintendente de Negócios e Mercado da Unimed Participações



PREMISSAS PARA IMPLEMENTAÇÃO DO NEGÓCIO:

- As margens de ganhos sempre ficam para o setor financeiro.
- Falta de padronização e dificuldades no procedimento de antecipação ou aquisição de crédito.
- Modelo de captura de autorização de consulta e procedimento muito particular.
- Oportunidade de uma plataforma de distribuição de produtos do ecossistema Unimed.

TRANSAÇÕES COM CARTÃO DE CRÉDITO E DÉBITO:

- Maquininha de cartão dedicada (POS – *Point of Sale*) para recebimento de valores via PIX, cartões de débito e crédito à vista ou parcelado.
- Os valores referentes a consultas ou procedimentos transacionados via crédito, à vista ou parcelado, poderão ser pagos no dia útil seguinte, e o valor será creditado em sua carteira digital da Unimed Pay.



Criada em outubro de 2022, como uma *joint venture* entre a Unimed Participações e a *fintech* Q2 Bank, a Unimed Pay surgiu para viabilizar antecipação de honorários médicos e transações financeiras por meio de tecnologia própria. A Q2 Bank possuía 40% da operação, fornecendo *expertise* e infraestrutura tecnológica.

Em dezembro de 2023, a Unimed Participações adquiriu a totalidade das ações da Q2 Bank, tornando a Unimed Pay uma subsidiária 100% da *holding*.



“Essa nova fase nos dá uma agilidade sem precedentes na implementação de soluções, permitindo novas oportunidades de negócios e parcerias. Estamos simplificando e fortalecendo as relações financeiras dentro do nosso ecossistema cooperativista”.

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações

DENTRE OS DIFERENCIAIS, DESTACAM-SE:

- **PARCELAMENTO FLEXÍVEL:** possibilidade de parcelar consultas e procedimentos, ampliando o acesso aos serviços de saúde.
- **CARTEIRA DIGITAL:** pagamentos instantâneos e seguros dentro da rede Unimed.
- **INTEGRAÇÃO TOTAL:** unificação das transações financeiras no ecossistema Unimed, trazendo mais previsibilidade para os cooperados.
- **BENEFÍCIOS PARA EMPRESAS:** gestão mais eficiente da saúde corporativa para planos empresariais.

Além de facilitar transações, a Unimed Pay está projetada para se tornar um importante recurso contra fraudes. O sistema permitirá a validação de atendimentos por biometria facial, garantindo precisão e reduzindo riscos de erros, glosas e transações indevidas.

A tecnologia é capaz de analisar características faciais únicas, como distância entre os olhos, cicatrizes, marcas de expressão e formato dos lábios, tornando a autorização de consultas e procedimentos mais segura e ágil.

Desde o lançamento, a Unimed Pay tem registrado um crescimento expressivo, impulsionando a digitalização do setor e ampliando o acesso a serviços de saúde.

Para 2025, a Unimed Pay projeta uma expansão ainda maior, com novidades estratégicas:

- **DISTRIBUIÇÃO PARA OS COOPERADOS:** a solução será ainda mais integrada ao dia a dia dos profissionais, facilitando a gestão financeira.
- **FOCO NO SEGMENTO ODONTOLÓGICO:** com 85% dos procedimentos odontológicos fora da cobertura dos planos de saúde, a Unimed Pay é um diferencial essencial para pagamentos destes serviços.
- **PLUGINS DE PAGAMENTO:** integração com gateways de pagamento para *e-commerce*, tornando transações online mais ágeis e seguras.
- **EXPANSÃO DO CASHBACK:** desenvolvimento de um programa de cashback, oferecendo benefícios diretos aos clientes e incentivando o uso recorrente da plataforma.
- **APLICATIVO UNIFICADO:** lançamento de um App completo, permitindo aos clientes e cooperados gerenciar pagamentos, parcelamentos, benefícios e cashback em um único ambiente digital.

A Unimed Pay segue transformando a experiência financeira da Unimed, tornando-a mais acessível, eficiente e segura para todos.





A constituição da UniBlue, uma *joint-venture* entre a Unimed Participações e a BlueHealth, foi um marco significativo, ao introduzir um modelo inovador de assinatura de equipamentos médicos de média e grande complexidade.

O sistema de assinatura elimina a necessidade de investimento inicial e permite que as cooperativas Unimed escolham os fabricantes de equipamentos de sua preferência. Ao final do contrato, elas têm a flexibilidade de renovar, devolver os equipamentos ou ainda optar por contratar novas soluções. Esse modelo garante sustentabilidade financeira e impulsiona a modernização da infraestrutura de saúde.



“A UniBlue representa uma revolução no Sistema Unimed, pois oferece uma solução de gestão de ativos e de locação de equipamentos, permitindo que as cooperativas modernizem suas unidades sem comprometer o fluxo de caixa das Unimeds”.

Tiago Victorio, superintendente de Negócios e Mercado da Unimed Participações

CRESCIMENTO E IMPACTO NO SISTEMA UNIMED

Desde o início da operação, em 2024, a UniBlue já firmou contratos com 14 Unimeds diferentes, alugando mais de 300 equipamentos, com prazo médio de seis anos.

- Unimed Anápolis
- Unimed Araxá
- Unimed Campinas
- Unimed Fortaleza
- Unimed Itapeva
- Unimed Natal
- Unimed Noroeste/RS
- Unimed Serra Gaúcha
- Unimed Santos
- Unimed São José do Rio Pardo
- Unimed Sudoeste/BA
- Unimed Tatuí
- Unimed Uberlândia
- Unimed Vale dos Sinos

 **14**
Unimeds
atendidas

 **6**
anos de prazo
médio de contrato

 **R\$**
15 milhões
investidos em 2024

 **+300** de equipamentos
alugados

 Emissão do **FIDC InvestCoop** de
R\$ 15 milhões

“



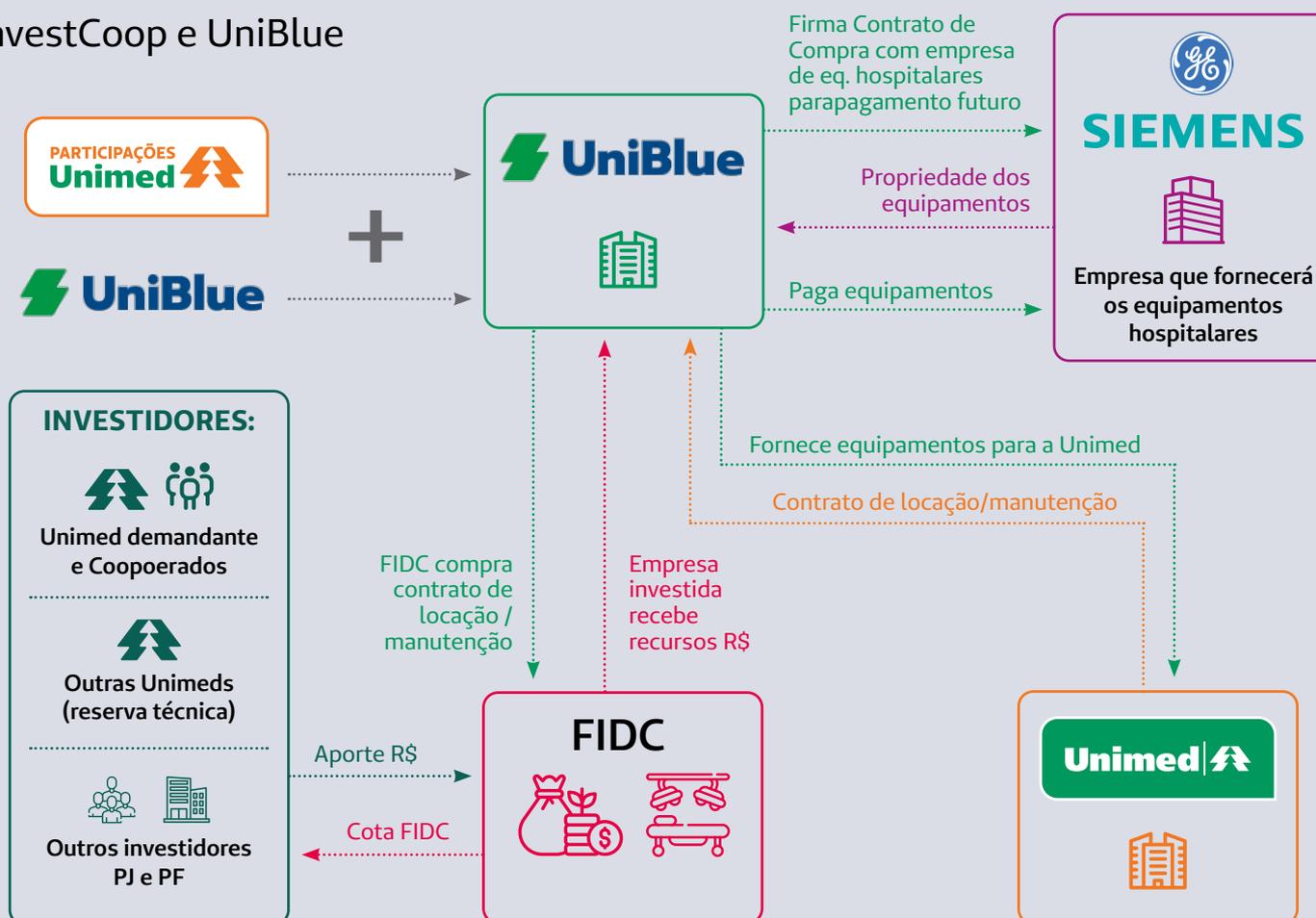
“A UniBlue aborda as principais dores das Singulares: o custo de acesso a equipamentos modernos, a desmobilização do equipamento antigo e o fluxo de caixa da compra do equipamento. O modelo de assinatura inclui manutenção de modo que permite às Singulares focarem no serviço ao paciente, transferindo para a UniBlue a gestão deles”.

Pedro Lemos, diretor Financeiro da UniBlue

Para viabilizar esse crescimento, foi estruturado um FIDC com a InvestCoop, *asset management* do Sistema Unimed. Desta forma, os investimentos são financiados pelas próprias Unimed, o que gera um ciclo financeiro sustentável dentro do Sistema.

EQUIPAGEM DE UNIDADES ASSISTENCIAIS (FIDC)

InvestCoop e UniBlue



Outro marco importante foi a contratação de Karin Rockenbach, que assumiu o cargo de diretora Comercial da UniBlue, em setembro de 2024, com a missão de potencializar as soluções em assinatura de equipamentos médicos para o Sistema Unimed.



Clique ou escaneie o QR Code e acesse o conteúdo.

“Em 2024, estruturamos nosso time Comercial, consolidamos parcerias e mapeamos todas as Unimed com hospitais em construção. Nosso objetivo é contribuir ativamente com soluções que atendam às necessidades específicas de cada cooperativa por isso lançamos a UniBlue Broker, uma espécie de imobiliária que faz a gestão dos ativos usados das Unimed, facilitando muito a troca por equipamentos mais avançados, ou mesmo apoiando Singulares que têm demandas menores para endereçar. Também lançamos os equipamentos de ultrassonografia por assinatura para dar acesso às tecnologias, inclusive aos cooperados, crescendo junto com cada plano de negócio”.

Karin Rockenbach, diretora Comercial da UniBlue

PRESENÇA NA CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED

Os encontros com as controladas da Unimed Participações se mostraram essenciais para fortalecer conexões e compartilhar conhecimento. A UniBlue estreou como expositora na **53ª Convenção Nacional Unimed**, realizada em outubro, em Campinas (SP). Durante o evento, a equipe de consultores apresentou aos visitantes o modelo inovador de assinatura de equipamentos e mobiliários médicos, destacando como essa solução pode apoiar a ampliação e a modernização dos serviços assistenciais das Unimed.

“A receptividade das Singulares tem sido mui-

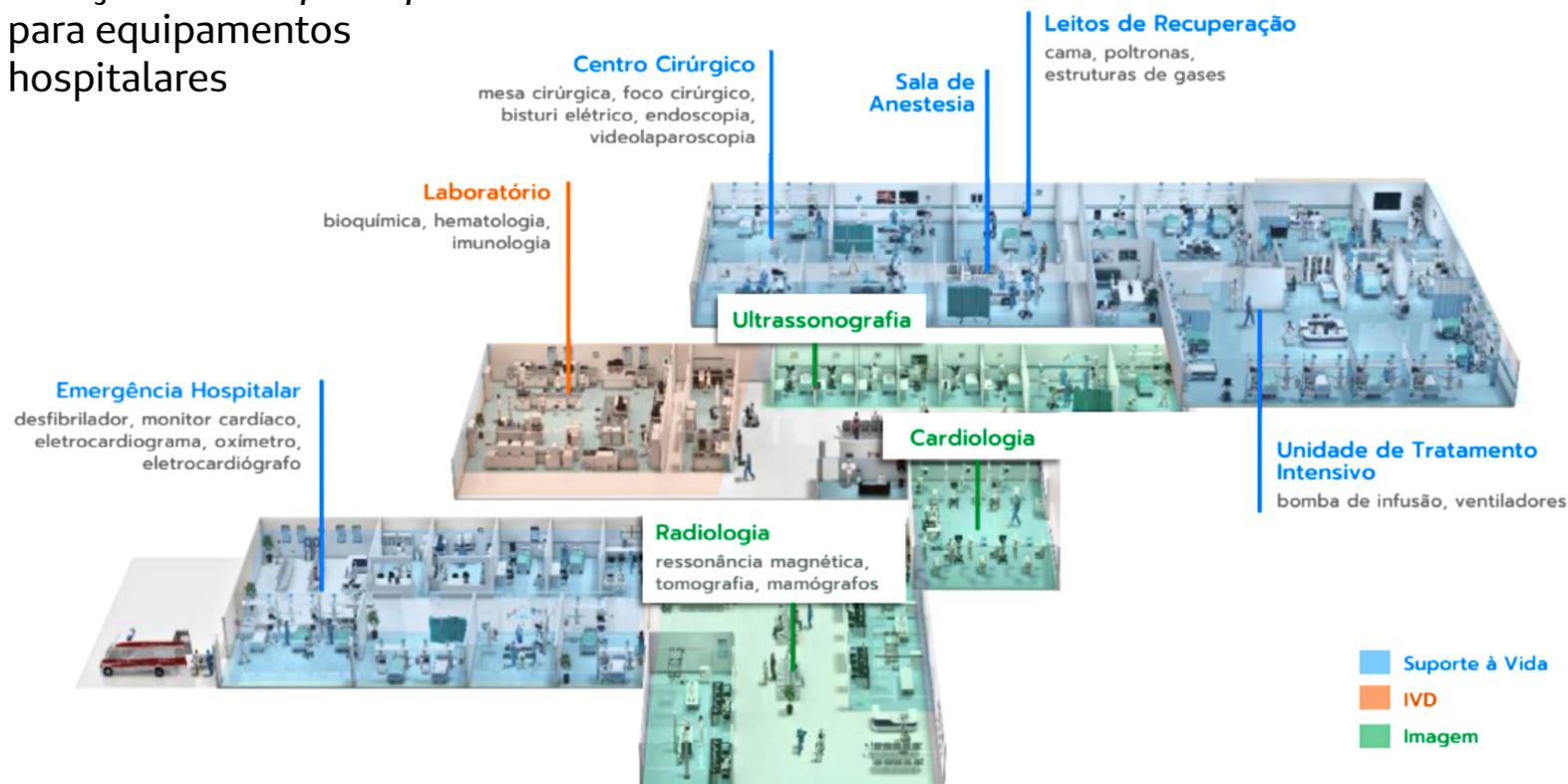
to positiva. Muitas Unimed nos procuram para entender melhor nossa solução e iniciar novas parcerias”, complementou Karin.

Um dos desafios atuais é ampliar a compreensão sobre as vantagens desse modelo de negócios.

“A locação de equipamentos médicos ainda é um conceito novo no Brasil, mas, ao compararem os custos e benefícios, as Unimed percebem que essa solução proporciona mais eficiência e previsibilidade financeira”, afirmou Pedro.



Solução *one-stop-shop* para equipamentos hospitalares





A controlada da Unimed Participações já tem feito diferença para as Unimeds que se tornaram parceiras:

“A solução foi importante como alternativa financeira para incorporar um equipamento que o hospital precisava. Com a UniBlue, não foi necessário o aporte do valor ao fabricante, sem impacto na depreciação contábil para o hospital. Recomendo a empresa, pois foi uma boa saída financeira para Unimed.

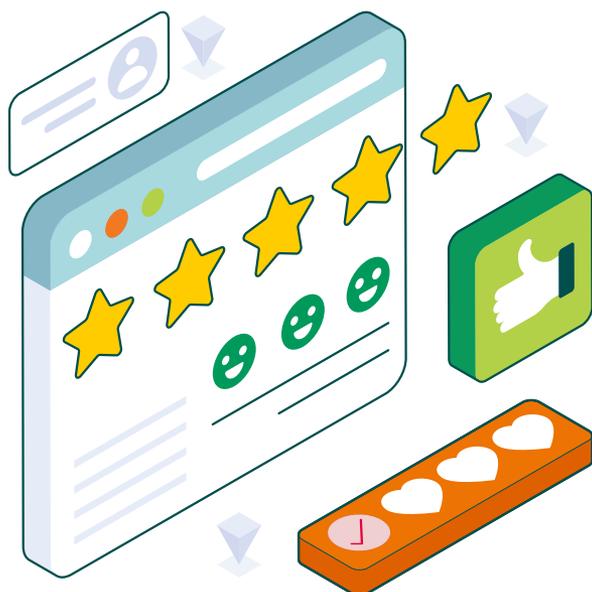
PARA NÓS, FOI UMA OPÇÃO MAIS BARATA E VIÁVEL DO QUE A COMPRA DIRETA”.

José Gilton, gerente Financeiro da Unimed Tatuí - SP

“FOMOS MOTIVADOS A OPTAR PELA UNIBLUE, POIS HÁ QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, GERANDO UMA TRANQUILIDADE NA OPERAÇÃO HOSPITALAR.

Permite a instituição direcionar a atenção, que antes estava para o ativo, para a assistência. Recomendo a empresa, porque sei que funciona, visto que opera muito bem com a nossa realidade hospitalar. Tudo que é bom queremos recomendar para amigos e parceiros de negócios”.

Ricardo Nicory, superintendente da Unimed Sudoeste da Bahia



“O MODELO DE NEGÓCIO OFERECIDO PELA UNIBLUE SE ENCAIXOU PERFEITAMENTE COM O MOMENTO DO NOSSO HOSPITAL, SUPRINDO A DEMANDA OPERACIONAL SEM IMPACTO NO CAIXA.

“Fui muito bem atendido e o diálogo durante a negociação ocorreu com transparência e trouxe alternativas para se adequar à realidade da instituição. A UniBlue é uma parceira!”

Daniel Oliveira, gerente Financeiro da Unimed Noroeste - RS



PERSPECTIVAS PARA 2025

O setor de healthcare segue em crescimento, impulsionado pela digitalização e integração dos serviços de saúde. A UniBlue se consolida como uma parceira estratégica, garantindo que as UnimedS se destaquem nesse cenário dinâmico e competitivo.

Para 2025, **a expectativa é de investimentos entre R\$ 30 milhões e R\$ 50 milhões**, permitindo a ampliação da oferta de soluções. Além disso, novas oportunidades estão sendo exploradas, como a atuação no segmento de odontologia, com a possibilidade de criação de um polo de imagem para Odonto.

Com um modelo inovador, sustentado por tecnologia e expertise de mercado, a UniBlue expande suas operações e transforma o jeito como as UnimedS acessam e gerenciam seus equipamentos médicos.



Sinergia

A inovação e a evolução tecnológica são pilares estratégicos para o Sistema Unimed. Como a maior cooperativa médica de saúde do mundo, a Unimed do Brasil reafirma seu compromisso com a transformação digital por meio do Projeto Sinergia, um marco na convergência de soluções tecnológicas para todo o ecossistema Unimed.

Integrado ao Plano Diretor de Tecnologia e Inovação (PDTI), o Projeto Sinergia nasceu para aprimorar a eficiência operacional, otimizar recursos e impulsionar novas possibilidades de crescimento sustentável. A iniciativa centraliza esforços para unificar sistemas de gestão, ampliar a interoperabilidade de dados, fortalecer a governança digital e proporcionar uma experiência inovadora aos beneficiários, médicos cooperados e operadoras.



“Acreditamos que a tecnologia tem o poder de transformar a saúde no Brasil. Com o Sinergia, oferecemos soluções inovadoras para otimizar a gestão, aprimorar processos e, principalmente, melhorar a experiência dos clientes. Nosso compromisso é impulsionar a inovação e moldar o futuro da saúde no país.”

Mauricio Cerri, superintendente de Tecnologia e Inovação da Unimed do Brasil



“O lançamento dessas healthtechs reforça o compromisso da Unimed com a inovação e proporciona ferramentas de ponta para otimizar a gestão e aprimorar a experiência dos clientes. Democratizar o acesso a soluções tecnológicas é um passo essencial para moldar o futuro da saúde no país.”

Omar Abujamra Junior, presidente da Unimed do Brasil

A jornada do Sinergia já apresenta resultados expressivos. A otimização da infraestrutura tecnológica gerou uma economia de R\$ 70 milhões para 115 cooperativas em 2023, reforçando a importância da unificação estratégica.

Além disso, o Programa Nacional de Governança, Segurança e Privacidade de Dados estabeleceu diretrizes padronizadas, elevando o nível de maturidade digital das cooperativas.

O impacto da iniciativa se reflete, também, no fortalecimento da inovação aberta. Por meio do Lab Hub Unimed, mais de 300 Unimeds foram conectadas a startups, investidores e aceleradoras, ampliando o ecossistema de inovação e criando oportunidades para novos negócios no setor da saúde.

A materialização do Projeto Sinergia se dá na criação de healthtechs que representam o futuro digital do Sistema Unimed, como: Nexdom, Interall e Yuni Digital. Essas empresas emergem da convergência de soluções tecnológicas já utilizadas pelas cooperativas, consolidando-se como referências em sistemas de gestão, interoperabilidade de dados e canais digitais.

Investimento da Unimed Participações no Sinergia:



R\$ **14**
milhões



R\$ **2,17**
milhões



R\$ **801 mil**

Sinergia Prontuário

Em novembro de 2024, durante o 4º Encontro da Marca, Mercado e Experiência do Cliente, cinco empresas (Unimed Central de Serviços, Unimed do Brasil, **Unimed Participações**, Taric e Emed) assinaram um memorando para criação de mais um projeto do Sinergia.

O Sinergia Prontuário tem como meta criar convergência e unificação dos prontuários eletrônicos do Sistema Unimed, beneficiando os milhares de médicos cooperados. A iniciativa, também, traz benefícios aos pacientes e redução de custos às 340 Unimeds. Atualmente, a plataforma já beneficia 156 Unimeds, impactando mais de 8 milhões de beneficiários.

Sinergia nas nuvens

Ainda no final de 2024, em dezembro, a Unimed do Brasil anunciou uma parceria com a Embratel para incentivar que as Unimeds migrem suas informações para a nuvem da AWS (Amazon Web Services). A iniciativa já é realizada pela Seguros Unimed, que passou economizar R\$ 4 milhões ao ano, valor que era gasto com *datas center* tradicionais.

A proposta – assim como nos outros projetos do Sinergia – é uniformizar procedimentos e informações, proporcionando ganho de escala e melhor atendimento aos clientes.

A Unimed do Brasil estima que as iniciativas já implantadas pelo Sinergia proporcionaram uma economia de R\$ 90 milhões, quando há uma comparação dos contratos fechados pela Casa Nacional com os que seriam fechados, pelas Unimeds individualmente.

Modernização

Cada uma dessas frentes de atuação desempenha um papel fundamental na modernização do Sistema Unimed, garantindo eficiência operacional, maior segurança na gestão de informações e uma jornada digital mais intuitiva para os beneficiários.

Com uma estrutura consolidada, o Projeto Sinergia posiciona a Unimed na vanguarda da inovação tecnológica, promovendo avanços significativos para o setor de saúde suplementar no Brasil.



A evolução da gestão integrada no Sistema Unimed alcançou um novo patamar com a criação da Nexdom Healthtech. Resultado da intercooperação entre Unimed do Brasil, Unimed Federação do Paraná, Unimed Fortaleza, Unio Digital, Zitrus Healthtech e Unimed Participações, a empresa chegou para revolucionar a tecnologia na Saúde Suplementar.

A trajetória teve início com o Projeto Sinergia ERP, criado para integrar as soluções de gestão das operadoras de planos de saúde, garantindo mais eficiência e inovação.



“O mercado de saúde precisa evoluir, e a tecnologia é o único caminho. Essa união surgiu com o objetivo de convergir as melhores soluções em um projeto integrado, permitindo que uma empresa cuide da tecnologia, enquanto a operadora se concentra no atendimento ao beneficiário.”

Daniel Torres, CEO da Nexdom

A Nexdom Healthtech já nasceu com um planejamento estratégico bem definido, abrangendo:

- **Mapeamento dos pontos críticos** das soluções atuais;
- **Desenvolvimento de uma arquitetura tecnológica integrada**, alinhada às necessidades do Sistema Unimed;
- **Apoio da Deloitte** para a construção de um ecossistema interconectado, utilizando inteligência artificial e um sistema unificado para todas as operadoras.

A projeção é ousada: atender **80% das operadoras Unimed em três anos** e, posteriormente, ampliar sua atuação para outros players da Saúde Suplementar. O faturamento inicial de R\$ 70 milhões deve dobrar em 2025, **alcançando R\$ 140 milhões**.

Números da Nexdom Healthcare

 **+130**
Singulares e Federações



6,5
milhões
de beneficiários atendidos

+20
anos 
atendendo ao
Sistema Unimed



+26 mil
cooperados assistidos



“A Unimed Participações investiu R\$ 14 milhões para que essa healthtech estivesse pronta para os desafios do mercado. Ela é fruto, portanto, da intercooperação e de um planejamento estratégico que detecta oportunidades de mercado, a partir das necessidades das próprias cooperativas Unimed.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações



A Nexdom Healthtech oferece um portfólio abrangente de soluções, incluindo:

- **Gestão para planos de saúde;**
- **Autorização e atendimento;**
- **Ressarcimento ao SUS;**
- **Portal para empresas e beneficiários;**
- **Gestão de relacionamento e ouvidoria;**
- **Business Intelligence (BI).**

Esses serviços vão além da digitalização e representam um novo modelo de gestão, onde a tecnologia é protagonista na eficiência operacional e na experiência do beneficiário.

O FUTURO DA NEXDOM HEALTHTECH

A Nexdom Healthtech é um marco na história do Sistema Unimed. A empresa reforça o compromisso da Unimed Participações em construir um ecossistema inovador e integrado.

A intercooperação sempre foi um dos pilares da Unimed. Agora, com a Nexdom Healthtech, essa sinergia se transforma em solução, tecnologia e crescimento para todo o sistema cooperativo.





INTERaLL

Com o objetivo de integrar os principais sistemas de gestão do Sistema Unimed, identificar sinergias entre módulos, funcionalidades e estratégias para otimizar custos, ampliar a escala e simplificar processos, o projeto Sinergia deu um passo decisivo: o nascimento da *healthtech* Interall.

Após o lançamento da Nexdom, voltada para o compartilhamento de dados entre as cooperativas, a Interall surgiu como a empresa responsável pela gestão integrada de dados clínicos do ecossistema Unimed. Sua atuação envolve a Unimed do Brasil, Unimed Nacional, Seguros Unimed e Unimed Participações, fortalecendo a sinergia entre as entidades nacionais do cooperativismo médico.

A abertura da Interall para o Sistema Unimed foi oficializada com a assinatura conjunta dos presidentes das entidades nacionais, um momento simbólico, realizado no palco do Suesp, em julho de 2023, representando a união do Sistema.

Com uma plataforma robusta de Registro Eletrônico de Saúde (RES), a Interall está focada na interoperabilidade de dados, conectando operadoras Unimed e gerenciando registros clínicos de pacientes. O objetivo é garantir um fluxo seguro, ágil e eficiente de informações em toda a jornada do paciente.



BENEFÍCIOS PARA PACIENTES E MÉDICOS

Os pacientes podem acessar, digitalmente, registros importantes, como indicadores, histórico de atendimento, exames físicos, receituários, alertas sobre novos exames, entre outros.

Já as cooperativas e os médicos têm acesso a todos os dados coletados em diferentes sistemas que ficam registrados de forma online com segurança; e o médico autorizado tem acesso a informações, como sumário geral do paciente, lista de atendimentos, laudos de exames, documentos clínicos, entre outros.

Há geração também de indicadores baseados em dados clínicos: números de pacientes, gênero e exames laboratoriais.

Entre os benefícios do Registro Eletrônico de Saúde estão:

- Fortalecimento da troca de informações entre redes;
- Maior qualidade no atendimento aos pacientes;
- Redução de custos assistenciais;
- Otimização de recursos.

Números da Interall

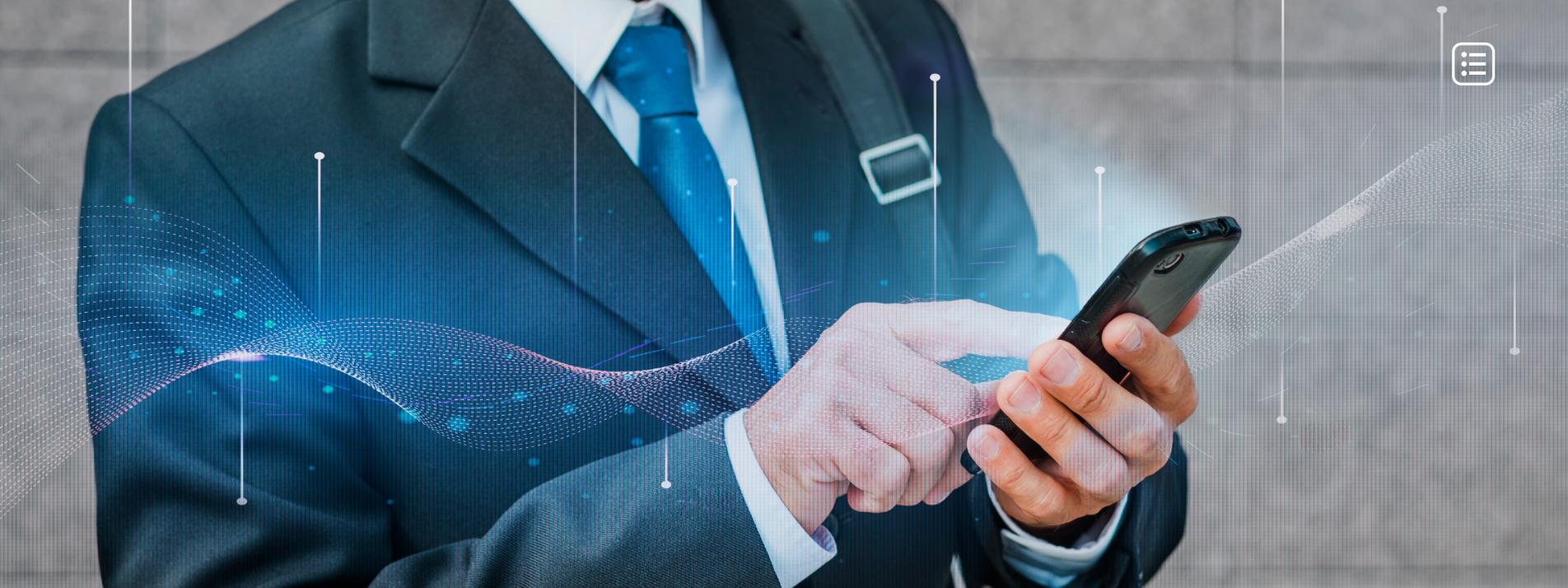


5,2
milhões

de clientes em

37 Unimed
pelo país





A Yuni Digital é uma *healthtech* criada para integrar e modernizar a jornada digital de beneficiários e cooperados do Sistema Unimed. Com um investimento robusto e estratégico, a empresa tem o propósito de unificar aplicativos e portais digitais, garantindo mais acessibilidade, eficiência e conectividade.

A Unimed Participações detém **5% da Yuni Digital**, que nasce como peça fundamental na digitalização da maior rede cooperativa de saúde do Brasil. Com tecnologia de ponta e um modelo de desenvolvimento ágil, a empresa já impacta 90% dos clientes e médicos cooperados, oferecendo soluções intuitivas e acessíveis.

O SuperApp da Yuni Digital está em desenvolvimento para proporcionar uma experiência integrada, reunindo agendamentos, prontuários, resultados de exames, telemedicina e outras funcionalidades essenciais em um único ambiente digital.



TECNOLOGIA QUE CONECTA E SIMPLIFICA

A *healthtech* se estrutura em pilares que garantem a entrega de soluções inovadoras e alinhadas às necessidades dos usuários:

- **FOCO NO USUÁRIO:**
Cada funcionalidade é desenvolvida para facilitar o dia a dia de beneficiários e cooperados.
- **INOVAÇÃO ÁGIL:**
Respostas rápidas às demandas do mercado, garantindo atualizações constantes e melhorias contínuas.
- **INTEGRAÇÃO INTELIGENTE:**
Conexão com os principais sistemas do Sistema Unimed para otimizar processos e fluxos de informação.
- **EFICIÊNCIA DIGITAL:**
Redução de burocracias e aprimoramento da experiência digital, tornando o acesso aos serviços mais simples e intuitivo.

INVESTIMENTO E IMPACTO

A Yuni Digital faz parte de um plano estratégico que impulsiona a digitalização do Sistema Unimed. Dentro de um **investimento de R\$ 15 milhões** em *healthtechs*, a empresa expande sua atuação para consolidar uma infraestrutura digital robusta, moderna e segura.

Ao centralizar soluções tecnológicas e padronizar a experiência digital, a Yuni fortalece a conexão entre operadoras, cooperados e beneficiários, contribuindo para a eficiência na gestão da saúde e a melhoria da experiência do usuário.

A Unimed Participações detém
5%
da Yuni Digital



90%
de clientes e cooperados impactados





Unimed Axis

A Unimed Axis, mais nova controlada da Unimed Participações em parceria com a Unimed do Brasil, é uma empresa de gestão hospitalar que utilizará a expertise de parceiros estratégicos homologados e de grande experiência, como ICDS, HCor e Sírio-Libanês, para realizar consultorias e a gestão plena ou parcial de hospitais e ambulatorios do Sistema Unimed.

A Unimed Axis visa otimizar a gestão das unidades hospitalares e ambulatoriais do Sistema Unimed, garantindo a qualidade dos serviços de saúde, proporcionando melhores experiências assistenciais aos pacientes, promovendo maior eficiência operacional e melhorando o posicionamento da marca. Além disso, a empresa identifica oportunidades de redução de custos e contribui para criar barreiras de entrada para concorrentes.

Essa solução atende às demandas das Unimeds dos próprios investidores da Companhia, que têm despendido muito tempo e esforços em gestão hospitalar – tarefa que pode ser conduzida com mais assertividade por uma equipe técnica altamente qualificada e com total credibilidade.

A atuação da Unimed Axis inclui a homologação de parceiros adequados ao Sistema Unimed, a identificação de oportunidades tanto em novos hospitais quanto naqueles já em operação, a verificação da viabilidade da operação hospitalar com parceiros homologados e o monitoramento de indicadores, avaliando resultados para embasar ações preventivas e corretivas, bem como tomadas de decisão.



O foco da gestão hospitalar ou ambulatorial pode estar na “bata branca”, que engloba o grupo de profissionais de saúde, ou na “bata cinza”, dedicada à estrutura hospitalar, ao setor administrativo, aos serviços gerais e de manutenção, ao almoxarifado, ao departamento de compras, entre outros. Além de oferecer gestão plena ou parcial, a Unimed Axis, também, prestará serviços de consultoria nas áreas de assistência médico-hospitalar para as Unimed.

A Unimed Axis já atua em parceria com o ICDS no modelo de parceria com as Unimed Vale do Aço, Teófilo Otoni e Governador Valadares.

MOTIVAÇÕES PARA O LANÇAMENTO DA UNIMED AXIS:

1. Utilizar o conhecimento e a qualidade de parceiros em gestão hospitalar.
2. Possibilitar benefícios fiscais e tributários.
3. Aproveitar oportunidades de compras em escala, gerando redução de custos.
4. Melhorar a experiência do paciente.
5. Apoiar a estratégia de verticalização assistencial do Sistema Unimed.
6. Padronizar a gestão e as tomadas de decisão nas Unimed, sem a influência de procedimentos fora dos protocolos estabelecidos.
7. Otimizar a capacidade disponível da estrutura hospitalar para melhorar os resultados.
8. Compartilhar indicadores de assistência hospitalar entre as Unimed.





Governança aprimorada

No cooperativismo, os participantes são, ao mesmo tempo, sócios e dirigentes eleitos democraticamente em assembleias. Desta forma, a governança se torna essencial para garantir que as decisões estratégicas atendam tanto aos interesses dos cooperados quanto à sustentabilidade do Sistema Unimed como um todo.

A legislação do nosso mercado sempre impõe desafios adicionais que exigem uma governança sólida e transparente. Seguindo essa tendência e entendendo sua importância para o negócio, durante esta gestão, avanços significativos tornaram a Unimed Participações uma referência no setor e um modelo a ser seguido por empresas concorrentes.



ESTRUTURAÇÃO E CRESCIMENTO

Em 2021, a área de governança ainda possuía uma atuação discreta. Com a nova diretoria, a prioridade foi estruturar essa frente, partindo da convicção de que transparência e robustez eram condições essenciais para garantir a responsabilidade corporativa e a perenidade da Unimed Participações, bem como a sustentabilidade do ecossistema Unimed.

Uma equipe altamente qualificada assumiu a missão de avaliar os processos existentes na Seguros Unimed e, a partir deles, desenvolver políticas específicas e comitês com regras próprias, adaptadas às necessidades da Unimed Participações. O objetivo foi criar uma estrutura compacta, qualificada e eficiente.

Em 2022, com a abertura e aumento de capital, a Unimed Participações passou a contar com mais 30 novos acionistas. A abertura para a ampliação do quadro foi realizada na Convenção Nacional Unimed, realizada em Gramado (RS).

Inicialmente, a área de relação com os acionistas dependia de processos manuais, mas, ao longo do atual ciclo de gestão, foram implementados sistemas e processos digitalizados para aumentar a eficiência e a transparência na gestão.

A equipe trabalhou intensamente para fortalecer os processos internos e a qualidade dos serviços, consolidando a comunicação entre a Unimed Participações e seus diversos *stakeholders*.

Para ampliar a transparência, passou-se a enviar diretamente aos acionistas um boletim online, trazendo informações sobre o *hub* de Negócios e o desenvolvimento das controladas e coligadas. Também criou-se uma área logada exclusiva para os 246 acionistas, facilitando o acesso a dados financeiros, extratos mensais e rendimento das ações.

Em 2024, com a governança plenamente estruturada e suas melhores práticas aprovadas pela direção e pelo conselho, o foco passou a ser a expansão dessas diretrizes para as controladas. Empresas, como ADM Developer, Unimed Pay, UniBlue, já alinharam, integralmente, suas práticas de governança corporativa, agregando ainda mais valor às cooperativas acionistas. As demais empresas investidas também seguem esse caminho.



30

novos acionistas
passaram a fazer
parte da Unimed
Participações



CANAL DE DENÚNCIAS

Em 2022, a estrutura consolidada da Seguros Unimed permitiu que o Canal de Denúncias passasse a atender questões relativas à Unimed Participações. A proposta é que, ainda neste ciclo de gestão, para aumentar a assertividade, o canal passe a ser exclusivo para a Unimed Participações e suas controladas.

Além de permitir o relato de eventuais desvios de comportamento ético, esses canais oferecem orientações sobre o Código de Conduta Ética e o Programa de Integridade. Ambos reforçam o compromisso da *holding* com a responsabilidade corporativa e o cumprimento das leis, regulações e normas internas.

COMO FAZER UMA DENÚNCIA?

Ambos os canais são acessíveis a colaboradores, gestores, diretores e público externo (fornecedores, parceiros e clientes), permitindo denúncias anônimas.

A empresa ICTS Soluções Integradas, que é terceirizada independente, garante a confidencialidade. As denúncias são analisadas pelo Comitê de Conduta Ética e, se necessário, enviadas ao Comitê de Governança, comprovando o compromisso da Unimed Participações com transparência, ética e integridade.



NOSSAS INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

Para fortalecer a Unimed Participações e agregar valor ao grupo e às cooperativas acionistas, a Diretoria Executiva atua em conjunto com o Conselho de Administração e três comitês especializados.

Reuniões do Conselho de Administração e dos Comitês são, constantemente, articuladas e abordam questões relevantes para fundamentar decisões estratégicas. Todas as exigências da legislação atual são seguidas, promovendo assembleias gerais ordinárias e extraordinárias, sempre antecedidas de Reunião Prévia de Acordantes.





CONHEÇA NOSSOS COMITÊS

→ ASSUNTOS FINANCEIROS

Oferece suporte ao Conselho de Administração nas tomadas de decisões financeiras e estratégicas. Seus objetivos são monitorar a execução do planejamento orçamentário, implementar diretrizes estratégicas e acompanhar a gestão financeira da Unimed Participações, contribuindo para identificar e mitigar riscos.

→ GOVERNANÇA CORPORATIVA

Garante o cumprimento das regras e dos princí-

pios de governança corporativa estabelecidos pela legislação e pelas melhores práticas de mercado, aprimorando constantemente os mecanismos de governança e de gestão da Companhia.

→ NOVOS NEGÓCIOS

Auxilia na avaliação de oportunidades de investimentos, aquisição e venda de ativos, fazendo contribuições fundamentais para a expansão e a diversificação do *hub* de negócios.

CONHEÇA NOSSO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

São 11 os conselheiros de administração, sendo nove dirigentes do Sistema Unimed e dois conselheiros externos:

- **Michel Jacques Levy**, CEO da Vogel Telecom e ex-presidente da Microsoft no Brasil.
- **Luiz Alberto Oliveira De Luca**, ex-diretor da GE Medical Systems, dos Hospitais Santa Marina e Nove de Julho, além de ex-CEO do Hospital Samaritano.

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Aldo Prikladnitzki
Eduardo Ernesto Chinaglia
João Alberto da Cruz
Luiz Alberto Oliveira De Luca
Luiz Paulo Tostes Coimbra
Márcia Cristina de Toledo
Michel Jacques Levy
Omar Abujamra Junior
Paulo Roberto Fernandes Faria
Rached Hajar Traya
Samuel Flam



SAIBA MAIS: presidente e vice-presidente são eleitos para o Conselho de Administração.

Clique ou escaneie o QR Code e acesse o conteúdo.



Nosso Sistema

Evidenciando sua relevância no Brasil e no mundo, o maior sistema de cooperativas de trabalho médico, o Sistema Unimed, impressiona ao atender quase 20 milhões de pacientes e estar presente em 91,8% do território nacional.

NOSSOS NÚMEROS



156 mil

empregos diretos gerados pelo Sistema Unimed



117 mil

médicos cooperados



163

hospitais próprios



38% de participação no mercado nacional de planos de saúde



21% dos médicos no Brasil atendem Unimed



com **5.116** municípios atendidos

+29 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados



19,9 milhões

de beneficiários



VISÃO COOPERATIVISTA



Visão de atuação





Junto aos acionistas

A Unimed Participações tem como compromisso identificar oportunidades de mercado ainda não exploradas pelo Sistema Unimed, mantendo uma relação de proximidade com as Singulares e os acionistas.

Confira ao lado alguns números de 2024 da Unimed Participações:

Capital social
R\$ **1,2**
bilhão

100%
fazem parte do sistema
cooperativista

Total de
acionistas
246

20 maiores acionistas
juntos representam
86,26%
do capital



NOSSOS MAIORES ACIONISTAS

- Unimed do Brasil
- Unimed-BH
- Unimed Curitiba
- Unimed Vitória
- Unimed Nacional
- Unimed de Santos
- Unimed Porto Alegre
- Unimed do Estado de São Paulo
- Unimed Goiânia
- Federação do Estado de Santa Catarina
- Unimed do Estado do Paraná
- Unimed VTRP
- Federação Minas Gerais
- Cooperativa Central Unimed de Cooperativas do Rio Grande do Sul
- Unimed Nordeste/RS
- Unimed Mercosul
- Unimed Campinas
- Unimed Uberlândia
- Unimed Cuiabá
- Unimed Vale do Sinos

TRANSPARÊNCIA E PROXIMIDADE COM OS ACIONISTAS

Com o objetivo de ampliar a transparência e manter os acionistas informados sobre o desempenho da Companhia, a Unimed Participações lançou um novo canal de comunicação, um boletim *online*, com seus resultados bimestrais.

O informativo, enviado por *e-mail*, traz dados relevantes, como o Resultado

Operacional, o Retorno sobre o Patrimônio Médio (ROAE) e os principais indicadores de mercado.

Além disso, os acionistas já contam com um espaço exclusivo na área restrita do *site* da Companhia, onde podem acessar extratos de participação acionária e o relatório de gestão anual.



“O nosso diferencial é que os dados são disponibilizados de forma ainda mais didática. Tem um design leve, com linguagem simples e lúdica.”

Vanessa de Oliveira, responsável pelas áreas de Governança Corporativa, Relações com Acionistas e Societário no *hub* de negócios do Sistema Unimed



RENDIMENTO DAS AÇÕES EM 2024

A Unimed Participações segue o princípio do cooperativismo, garantindo que os resultados financeiros retornem aos acionistas e sejam reinvestidos em novos negócios e soluções tecnológicas.

O lucro líquido de 2024 superou em 6,54% o resultado do ano anterior e ficou 19,29% acima do orçado. Esse crescimento se refletiu diretamente na valorização das ações, que **registraram um aumento de 16,11% no período de janeiro a dezembro de 2024 e uma valorização histórica de 133,78% desde 2020.**



“Contamos com uma robusta estrutura de controladas e coligadas, que avançou nos últimos quatro anos com aquisições e joint-ventures. Valorizamos cada centavo investido por nossos acionistas, todos do Sistema Unimed. E trabalhamos para entregar novas fontes de desenvolvimento e de perenidade da marca.”

Otto Júnior, diretor Administrativo e Financeiro da Unimed Participações

PRESENÇA NO MAIOR EVENTO DO SISTEMA UNIMED

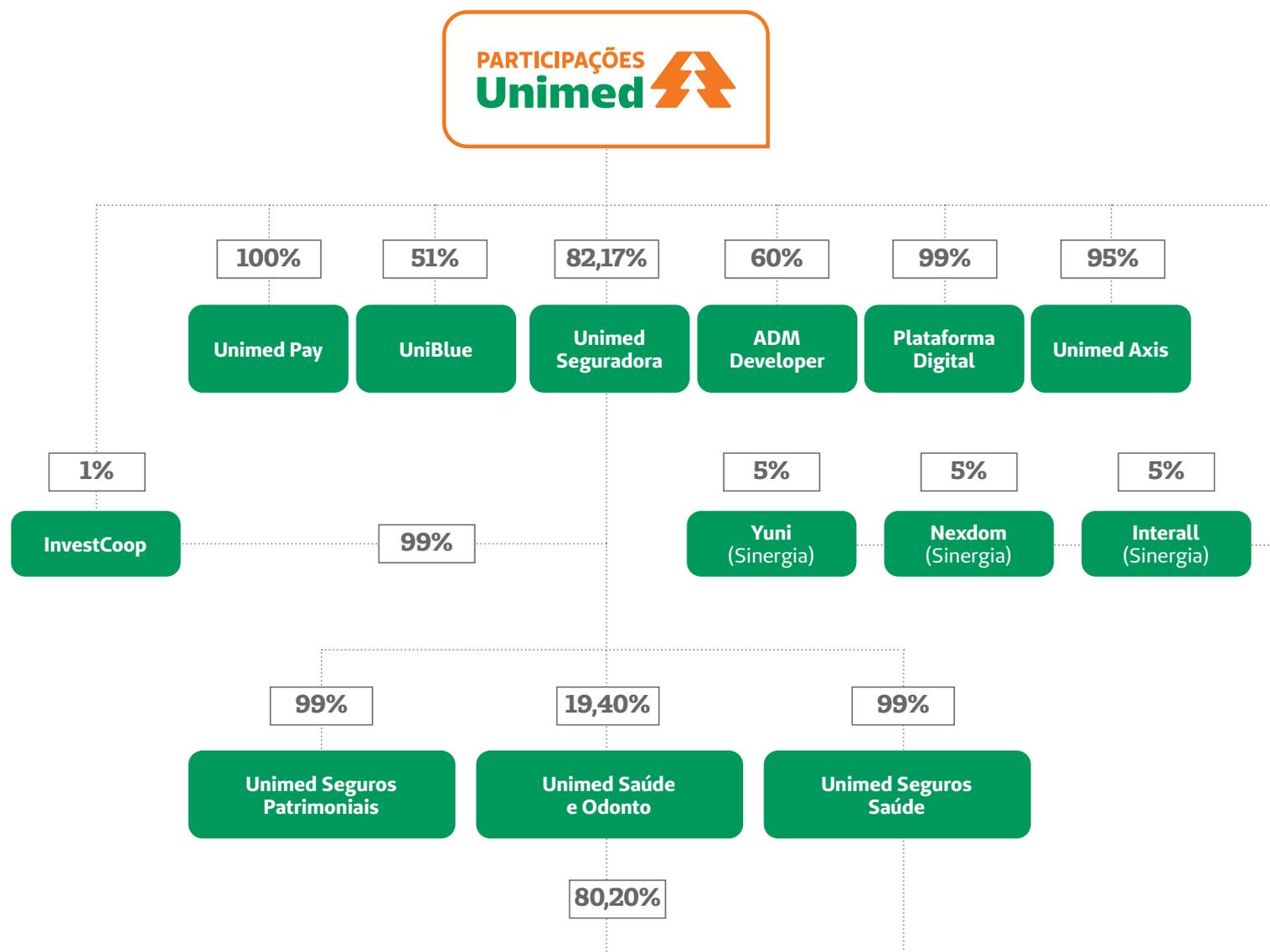
A Unimed Participações tem marcado presença na Convenção Nacional Unimed, principal evento do Sistema. Em todas as edições, foram promovidas ações estratégicas para os acionistas, destacando a abertura de capital realizada em 2022.

Com o apoio dos acionistas majoritários, a Unimed Participações aprovou, em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em agosto de 2022, a ampliação do capital social em R\$20 milhões. O objetivo foi fortalecer os investimentos em novos negócios e expandir o Sistema Unimed. Durante o período de exercício do direito de preferência, 61 acionistas realizaram aportes, e, após a fase de sobras, 31 novas Unimeds ingressaram como acionistas da Companhia. Com isso, o número total de acionistas cresceu de 220 para 251.



ESTRUTURA SOCIETÁRIA

Atualmente, a Unimed Participações possui participação em diversas empresas estratégicas.



A expansão da companhia reforça o compromisso com a sustentabilidade financeira e a inovação dentro do Sistema Unimed, garantindo que os investimentos retornem em forma de novos serviços, tecnologia e crescimento para todas as cooperativas envolvidas.



A holding vai aonde as sócias estão

A Unimed Participações, a Seguros Unimed e a Faculdade Unimed desempenham papéis estratégicos na construção de um ecossistema de soluções para a marca, expandindo sua atuação para além da saúde.

“



“As nossas controladas reforçam a complementaridade de nossos produtos, com seguros que podem ampliar o portfólio das Singulares, somando-se a seus planos de saúde. Ou seja, a marca Unimed é, hoje, um ecossistema de soluções relacionadas à saúde e muito, muito mais do que isso.”

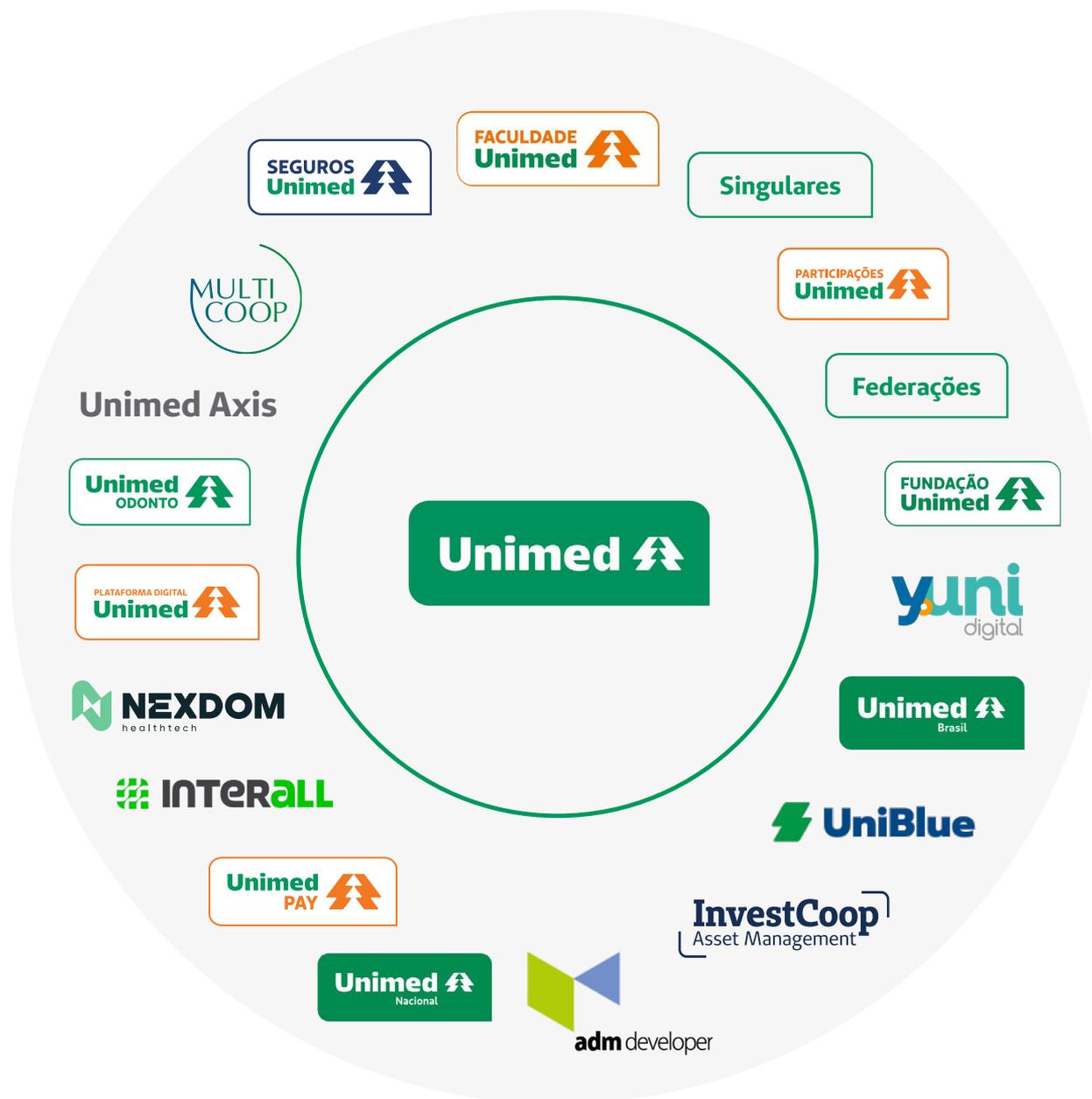
Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações

Esse posicionamento permite um ganho de escala significativo, aproveitando a capilaridade do Sistema Unimed, o intercâmbio nacional e a aceitação consolidada da marca.

A holding participa das transformações das cooperativas, para que seu protagonismo nos mercados de atuação continue em negócios diversificados, que gravitam em torno do sistema de saúde e de seguros, renovando-se para garantir sua perenidade.



ECOSSISTEMA DE SOLUÇÕES



A busca constante por inovação tem sido aliada à promoção de intercooperação, com a Unimed Participações agindo como um elo que conecta as cooperativas e proporciona um compartilhamento eficiente de recursos, experiências e soluções.



Em 2023, a Unimed Participações intensificou sua estratégia de verticalização assistencial no Sistema Unimed. A InvestCoop, gestora de recursos financeiros do Sistema Unimed, criada em 2018, administra um patrimônio de R\$6,7 bilhões do Sistema Unimed e em carteiras administradas, impulsionando o crescimento sustentável e a expansão da infraestrutura de saúde das cooperativas Unimed.

“Dessa forma, com a oferta de fundos estruturados, impulsionamos a verticalização no Sistema Unimed, com recursos próprios que nos viabilizam controlar melhor os custos assistenciais, oferecer nosso padrão Unimed de qualidade e manter o dinheiro dentro do próprio Sistema.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações

A verticalização não se limita à construção e aquisição de hospitais. A *joint venture* UniBlue, uma parceria entre a Unimed Participações e a *Blue Health*, facilita a renovação e a modernização dos equipamentos médico-hospitalares das unidades Unimed por meio de um inovador sistema de assinatura.

ESTRATÉGIA DE VERTICALIZAÇÃO

A Unimed Participações e a InvestCoop, alinhadas com a Unimed do Brasil, trazem uma solução completa para a aceleração da verticalização no Sistema Unimed, que permite a expansão da nossa rede assistencial própria.



163

hospitais próprios

28

deles certificados pelo ONA





RESUMO DA SOLUÇÃO DE VERTICALIZAÇÃO

FII
(Construção/Aquisição)

Comitê Consultivo



Gestão/Operação



FIDC
(Engenharia Clínica/
Equipamentos Hospitalares)

Comitê Consultivo



Operação



Gestão



Gestão Hospitalar
(Bata branca/Bata cinza)

Comitê Consultivo



Própria Unimed OU **Contratação da gestora**



OLHAR PARA A MELHORIA CONTÍNUA

Com o objetivo de criar uma grande sintonia com as Singulares e acompanhar a evolução da sua atuação dentro do Sistema Unimed, a Unimed Participações realiza, periodicamente, pesquisas com as cooperativas em parceria com a Faculdade Unimed.

Além de entender os principais desafios enfrentados pelo ecossistema para posteriormente pensar em estratégias de resolução, essas análises permitem identificar o nível de conhecimento dos dirigentes sobre a *holding* e sua relevância para manter a competitividade da Companhia no mercado.

A mais recente pesquisa, conduzida pela Faculdade Unimed entre 20 de fevereiro e 5 de maio de 2024, entrevistou 339 dirigentes de Federações, Intrafederativas e Casas Nacionais, além de representantes de diversas Singulares.



PESQUISA PARA FORTALECER NOSSO FOCO

Por mais um ano, ouvimos as Unimeds sobre a nossa atuação, a percepção e o conhecimento sobre a nossa marca.



339

dirigentes de Unimeds responderam à pesquisa

38,3%

conhecem os serviços e as iniciativas da Unimed Participações

38,1%

sabem em quais empresas a *holding* possui participação

50,9%

dizem conhecer a *holding* e seu papel no Sistema

90,1%

conhecem a importância da Unimed Participações para o Sistema Unimed



O estudo foi desenvolvido em parceria com a *121Labs*, empresa especializada em *customer experience*, garantindo um planejamento personalizado, acompanhamento da participação e análise detalhada dos resultados.

A metodologia aplicada utilizou um sistema *omnichannel*, com convites e interações via *chatbots* de voz e texto, *e-mails*, *SMS* e contato telefônico, tornando o processo mais dinâmico e acessível.



Junto com as Unimed

O ciclo de gestão atual evidenciou a relevância de visitar e ouvir as Unimed em todo o país. Esse trabalho foi realizado tanto pela Diretoria quanto pelas empresas controladas, conjunta ou separadamente, fortalecendo a integração e promovendo a intercooperação dentro do Sistema Unimed.

A atuação da Unimed Participações junto às Singulares também foi reforçada pelo apoio estratégico oferecido pelas

controladas. A receptividade por parte das Unimed tem sido extremamente positiva e, muitas delas, têm demonstrado interesse em conhecer cada vez mais sobre as iniciativas da Companhia e novas formas de parcerias.

No contexto de um ecossistema que abrange quase todo o território nacional, a Unimed Participações marcou presença em eventos estratégicos dentro e fora do Sistema Unimed. Confira os principais eventos e participações relevantes ao longo do período.

JAN



◀ Inova Cooperar

O evento, realizado pela Unimed João Pessoa, contou com a presença de Adelson Severino Chagas, abordou a importância das soluções digitais em um cenário pós-pandêmico e destacou como a Unimed Participações vem auxiliando as cooperativas a se prepararem para esse novo paradigma.

MAR

› Inauguração do Hospital da Unimed Três Vales

Otto César Barbosa Júnior, diretor Administrativo e Financeiro da Unimed Participações, esteve na inauguração da nova unidade hospitalar de Teófilo Otoni. O investimento trouxe estrutura de ponta e novos serviços assistenciais para a comunidade.



› Inauguração do Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima

Após quase um ano de obras, a Unimed Curitiba entregou oficialmente a nova unidade, modernizando a assistência médica e ambulatorial da região. A solenidade contou com a presença de Sérgio Malburg Filho, diretor de Mercado e Novos Negócios da Unimed Participações.



› Encontros com Cooperativas de Crédito

Os encontros fortaleceram a parceria entre a Seguros Unimed e as cooperativas de crédito, promovendo novos projetos e explorando sinergias para oferecer mais valor ao Sistema Unimed. Adelson Severino Chagas e Sérgio Malburg Filho estiveram presentes.

› Missão Reino Unido

Adelson Severino Chagas e Sérgio Malburg Filho participaram da missão organizada pela Faculdade Unimed, promovida pela Unimed do Brasil em parceria com a OCB e o Seescop, no Reino Unido. A visita técnica às clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), em Londres, proporcionou uma visão mais ampla das melhores práticas internacionais no setor.

› Diálogos Estratégicos

O evento reuniu dirigentes de cooperativas Unimed e líderes das Casas Nacionais, abordou a evolução dos serviços médicos no Brasil e o impacto da tecnologia no setor da saúde, incluindo temas como telemedicina e inteligência artificial.

ABR



^ Congresso de Inovação e Saúde

O congresso destacou o papel da tecnologia na gestão e assistência à saúde, além de apresentar a UniBlue.

› 100 Unimeds na InvestCoop

O evento marcou a adesão de 100 Unimeds à InvestCoop, fortalecendo a intercooperação e a gestão eficiente de recursos financeiros dentro do Sistema Unimed. Na ocasião, Adelson Severino Chagas destacou que as construções e modernizações de hospitais Unimed estão sendo feitas em conjunto com a InvestCoop.



› 20º Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC)

Com o tema “Pessoas que fazem a diferença!”, a edição reuniu dirigentes das Unimeds de Santa Catarina e de outras regiões. Foram debatidos temas, como governança, ESG, IA na medicina e saúde suplementar. Na abertura, Adelson Severino Chagas homenageou Alberto Gugelmin Neto e reforçou a importância do combate às fraudes.

MAI



◀ Visita à Maceió

Adelson Severino Chagas e Alexandre Flores de Almeida apresentaram o ecossistema de soluções da Unimed Participações à diretoria da Unimed Maceió e visitaram as obras do hospital financiado pelo FII Nacional.

› VI Simpósio de Saúde Suplementar das Unimeds da Bahia e Pernambuco

Adelson Severino Chagas participou do evento, discutindo os desafios da saúde suplementar e as soluções inovadoras da Unimed Participações, como a Plataforma Digital de Vendas e a Unimed Pay. Destacou a intercooperação como diferencial competitivo.



JUN

› **32º Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulador**

Durante dois dias, o evento promoveu troca de conhecimento e aprimoramento das operações do Sistema Unimed. Adelson Severino Chagas participou da abertura ao lado de lideranças do setor, reforçando a sustentabilidade e a inovação nas cooperativas.

› **Unimed Day (BTG Pactual e InvestCoop)**

Realizado em parceria com a BTG Pactual Asset Management e a InvestCoop, foram discutidos desafios e oportunidades nas cooperativas Unimed. Adelson Severino Chagas e Alexandre Flores de Almeida representaram a *holding*.

JUL

› **Inauguração da Biblioteca da Faculdade Unimed**

O evento celebrou parcerias com a Fundação Dom Cabral e o Science Valley Research Institute, além da certificação da Fundação Unimed como Instituto de Ciência e Tecnologia. Com a presença de Adelson Severino Chagas foi inaugurada a Sala de Integração Sensorial e a biblioteca em homenagem a Eudes de Freitas Aquino.

› **i9 Unimed**

Semana de Inovação do Sistema Unimed, organizada pela Unimed do Brasil, com o apoio da Unimed Participações. Foram realizadas palestras e *workshops* sobre ecossistemas de inovação. Adelson Severino Chagas participou da abertura, reforçando o compromisso da *holding* com a ampliação de soluções inovadoras.

SET

› **30º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (Suespar)**

Adelson Severino Chagas apresentou as oportunidades de negócios da ADM Developer no Conselho Federativo da Unimed Paraná.

OUT



› **53ª Convenção Nacional Unimed**

O principal evento do Sistema Unimed trouxe o tema “Produzindo Saúde no Brasil”. O presidente Adelson Severino Chagas participou da abertura e do painel “A revolução do empreendedorismo médico”. Também foi um momento de celebração dos 35 anos da *holding* e da Seguros Unimed.

› **Simpósio das Unimeds do Espírito Santo (SUEES)**

O evento discutiu os desafios da saúde suplementar e as estratégias para fortalecer o ecossistema Unimed. Otto Cezar Barbosa Júnior. (Unimed Participações) participou da mesa-redonda ao lado de Helton Freitas (Seguros Unimed) e Omar Abujamra (Unimed do Brasil).

NOV

› **Conexão Unimed Day**

Representantes de 13 Unimeds de Santa Catarina e de 4 Unimeds do Espírito Santo participaram do evento para conhecer soluções estratégicas da Unimed Participações, da Seguros Unimed e da InvestCoop. O presidente Adelson Severino Chagas destacou a importância da intercooperação para fortalecer as cooperativas.

› **Prêmio 100 Mais Influentes da Saúde**

Adelson Severino Chagas foi homenageado na categoria “Negócios” por sua contribuição ao setor de saúde. A premiação reconhece os líderes mais influentes da saúde brasileira, com votação oficial e pesquisa de mercado pelo Grupo Mídia.

› **ICMIF – Encontro Internacional**

O evento reuniu mais de 375 líderes globais do setor de seguros e mútuos, em Buenos Aires. Adelson Severino Chagas acompanhou debates sobre transformação de negócios e excelência operacional. Também estiveram presentes Helton Freitas (Seguros Unimed) e Fábio Gastal (Faculdade Unimed).



Nossos colaboradores

Desde sua fundação, a Unimed Participações tem trilhado um caminho de inovação, eficiência e valorização do trabalho em equipe, investindo, continuamente, em iniciativas que promovem a integração, a comunicação eficaz e o bem-estar dos colaboradores.

Em 2022, a *holding* contava com uma equipe enxuta e altamente qualificada de oito colaboradores, ampliando esse quadro para nove profissionais no ano seguinte.

Para fortalecer a interação interna, a Seguros Unimed e a Unimed Participações implementaram uma rede social interna, o Workplace, uma plataforma corporativa desenvolvida pela Meta. Esse espaço proporciona atualizações constantes sobre as empresas, permitindo uma comunicação dinâmica e transparente entre os colaboradores de diferentes áreas, incluindo Seguros Unimed, Unimed Odonto e InvestCoop.

RECONHECIMENTO DE EXCELÊNCIA

O compromisso com o bem-estar dos colaboradores foi reconhecido em 2024, com a inclusão da Unimed Participações na participação da pesquisa “Lugares Incríveis para Trabalhar”, realizada pelo Estadão e pela FIA. A pesquisa avaliou mais de 440 empresas em todo o Brasil, validando os esforços institucionais para a construção de um ambiente positivo, colaborativo e motivador.



A participação na cerimônia de premiação foi um momento de celebração, com a presença dos colaboradores da *holding* e do presidente Adelson Severino Chagas, além de representantes da Seguros Unimed. Esse reconhecimento reforça o compromisso da Unimed Participações em manter um clima organizacional sólido e alinhado às expectativas da equipe de colaboradores.

96,2

é o nosso índice (iCO). Houve **crescimento de 1,1%** quando comparado a 2023.

100%

dos colaboradores afirmam conhecer os objetivos estratégicos da empresa, segundo pesquisa Lugares Incríveis Para Trabalhar.



35 ANOS DE UNIMED PARTICIPAÇÕES: COMEMORAÇÕES E RECONHECIMENTO

O ano de 2024 foi marcante para a Unimed Participações, que celebrou seus 35 anos com uma série de iniciativas voltadas aos colaboradores:

- **Encontro especial na sede da Companhia** com representantes das controladas;
- **Decoração especial** nos andares da matriz;
- **Quiz interativo na rede interna**, incentivando o conhecimento sobre a história da Companhia;
- **Comemoração especial** no bate-papo com os aniversariantes;
- **Exposição interativa com marcos históricos** no evento Coopera+ Inspira;
- **Participação na Convenção Nacional Unimed** em Campinas, com representação da colaboradora há mais tempo na Companhia, Luciana Gramari.





A celebração culminou com uma **festa de fim de ano** , no evento Coopera+ Celebra, realizada em parceria com a Seguros Unimed, incluindo sorteios, apresentações de coral e um show especial da Banda Eva.



“Se, hoje, a holding e hub de negócios prioritários e complementares ao ecossistema Unimed está madura e jovem, forte e inovadora, pronta para continuar fomentando e apoiando o desenvolvimento da marca Unimed, é graças ao trabalho de nossos profissionais que, juntos, formam um time integrado, comprometido a entregar o nosso melhor às nossas cooperativas.”

Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações

COOPERA+ INSPIRA: CELEBRANDO A INTERCOOPERAÇÃO

O Coopera+ Inspira se consolidou como o maior evento anual, reunindo cerca de 1,6 mil colaboradores da Unimed Participações, da Seguros Unimed e da InvestCoop para disseminação da estratégia, do reconhecimento e da celebração da intercooperação.

Em 2024, o evento incorporou a comemoração dos 35 anos da *holding* e da Seguradora, utilizando a música para contar suas trajetórias. Na recepção, os convidados foram recebidos com um café da manhã, uma linha do tempo interativa e uma *playlist* com os sucessos musicais de cada década das empresas.

Para reforçar a mensagem de colaboração, a programação incluiu apresentações de uma orquestra e de um coral formado por colaboradores da Seguros Unimed, simbolizando a importância da troca, do pertencimento e do trabalho em equipe.





COOPERA+ KIDS: UM DIA ESPECIAL DA COMPANHIA

Em outubro, a Unimed Participações abriu suas portas para os filhos dos colaboradores em mais uma edição do Coopera+ Kids. Crianças de 5 a 12 anos tiveram a oportunidade de conhecer o ambiente de trabalho dos pais e de participar de atividades lúdicas.

Já para os adolescentes, a partir de 16 anos, foi oferecido um dia especial na Companhia, incentivando uma maior conexão com o universo corporativo.

Além disso, colaboradores ativos da Seguros Unimed e da Unimed Participações puderam inscrever seus filhos para receber um vale-presente.

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA: TREINAMENTO PARA PORTA-VOZES

A Assessoria de Comunicação da Seguros Unimed e da Unimed Participações promoveu, em junho de 2024, um treinamento sobre Comunicação Assertiva para diretores da *holding*, da Seguros Unimed e da InvestCoop. O encontro foi conduzido pela atriz e executiva Francis Debeus Rosa, especialista na preparação de líderes e executivos.

O treinamento, dividido em dois módulos, combinou dinâmicas em grupo e agendas individuais, com o objetivo de aprimorar a clareza na comunicação, a desenvoltura em diferentes contextos de exposição, e fortalecer a identidade comunicacional de cada profissional.





“



“A comunicação assertiva é a arte de se expressar de forma clara, equilibrada e direta. Mas ela não é apenas sobre o que dizer, e sim sobre como dizer.”

Kátia Okumura, assessora de Comunicação do grupo Seguros Unimed e da Unimed Participações

RUMO AO FUTURO

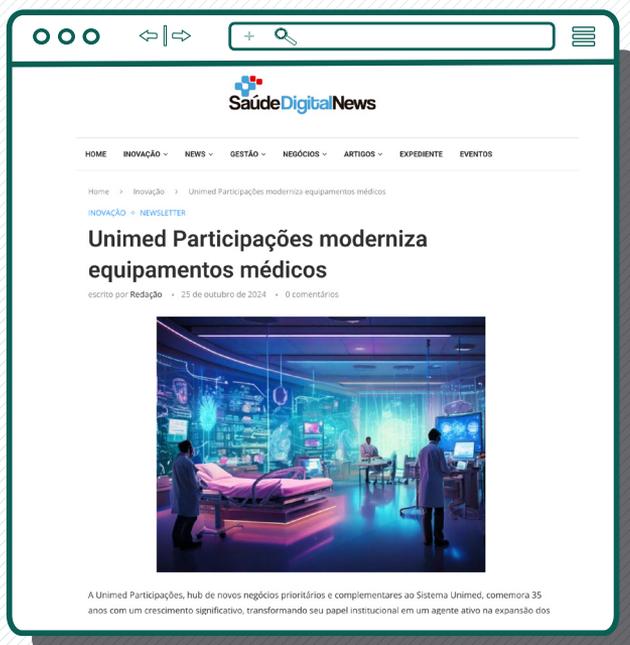
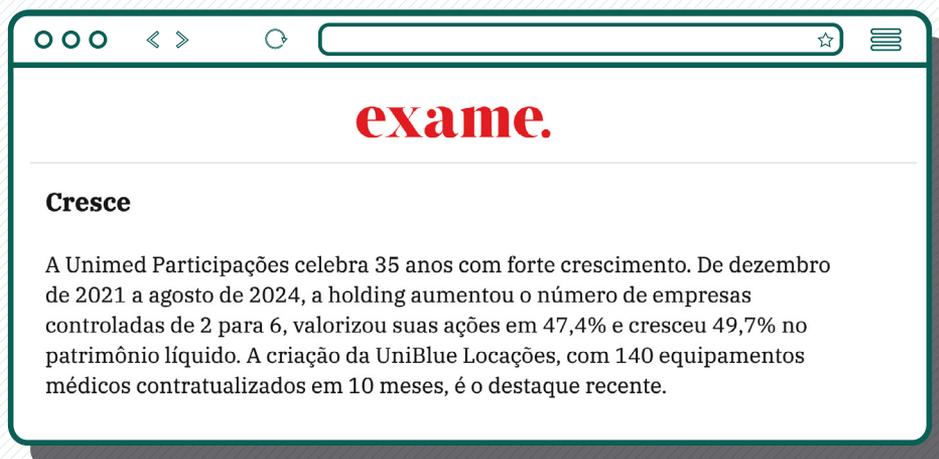
A Unimed Participações segue firme em sua trajetória de crescimento, inovação e valorização de pessoas. Cada colaborador é parte essencial dessa jornada e, juntos, é construído um ambiente de trabalho inspirador e repleto de oportunidades. Que venham mais anos de sucesso e de conquistas!





Na mídia

Em 2024, os projetos e as conquistas da Unimed Participações ganharam destaque na imprensa. Acompanhe as principais matérias publicadas na mídia brasileira que tiveram grande repercussão dentro e fora do ecossistema Unimed!



**Clique nas imagens
para acessar os conteúdos**





Desempenho nos negócios

Acesse os dados contábeis e financeiros da Unimed Participações e confira análises detalhadas sobre investimentos, despesas e o balanço patrimonial do ano de 2024!

DESTAQUES FINANCEIROS

Indicadores financeiros (R\$ mil)	2020	2021	2022	2023	2024	Varição (%)
Lucro líquido	206.508	59.933	166.681	271.090	288.821	6,54%
Receita de equivalência patrimonial e operacionais - Consolidado	219.721	79.722	183.460	290.891	309.813	6,50%
Investimentos - Consolidado	1.295.620	1.344.189	1.510.683	1.766.534	2.037.402	15,33%
Despesas administrativas	10.667	15.006	15.775	16.697	18.376	10,06%
Capital Social	561.897	561.897	820.000	820.000	1.200.000	46,34%
Patrimônio Líquido (PL)	1.285.754	1.361.396	1.521.314	1.766.945	2.046.386	15,81%
Valor patrimonial da ação (lote mil cotas)	1,10	1,16	1,28	1,49	1,73	15,82%
Ativo total	1.334.519	1.400.601	1.593.153	1.875.926	2.147.365	14,47%
Lucro líquido / PL (%)	16,06%	4,40%	10,96%	15,34%	14,11%	-1,23%
Lucro líquido / Capital Social (%)	36,75%	10,67%	20,33%	33,06%	24,07%	-8,99%
Total de ações (**em nº)	1.169.178.056	1.169.178.056	1.184.562.632	1.184.562.632	1.184.562.632	



Valor econômico direto gerado e distribuído (R\$ mil)

	2020	2021	2022	2023	2024
Valor econômico Gerado – Receitas	220.263	81.144	189.570	299.324	299.324
Vendas Líquidas	510	436	18	6	6
Receitas de investimentos	219.211	79.286	183.442	290.885	290.885
Resultado Financeiro e Não operacional	542	1.421	6.109	8.434	8.434
Valor Econômico Distribuído (custos operacionais, salários e benefícios, pagamentos para o governo, provedores de capital e investimentos comunitários)	13.755	21.211	22.889	28.234	30.092
Custos operacionais	2.032	3.374	3.597	3.504	4.493
Salários e benefícios de funcionários	8.969	10.258	10.477	11.582	12.552
Folha de pagamento	7.817	8.767	8.831	9.799	10.708
Benefícios	1.152	1.491	1.646	1.783	1.844
Pagamentos ao governo (impostos e multas)	2.753	7.579	8.815	13.148	13.046
Valor econômico retido (valor econômico gerado – valor econômico distribuído)	206.508	59.933	166.681	271.090	288.821

ANÁLISE FINANCEIRA

UP-2 Indicador próprio:

Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA | R\$ mil)

2024

2023

LL⁽¹⁾ = 288.821

LL⁽¹⁾ = 271.090

IR/CS = 6.301

IR/CS = 6.634

Depreciação/Amortização = 114

Depreciação/Amortização = 73

EBTIDA⁽²⁾ = 295.236

EBTIDA⁽²⁾ = 277.797

ROI (Receita (-) Despesa) / Despesa



INVESTIMENTOS

Empresa	Valor (em R\$ mil) dez/24	% sobre o Investimento Total da Participações	Valor (em R\$ mil) dez/23	% sobre o Investimento Total da Participações	Valor (em R\$ mil) dez/22	% sobre o Investimento Total da Participações	Valor (em R\$ mil) dez/21	% sobre o Investimento Total da Participações	Varição %
Unimed Seguradora	1.994.976	112,93%	1.733.467	98,13%	1.486.753	98,42%	1.337.772	99,52%	11,14%
Unimed Corretora	6.369	0,36%	10.735	0,61%	9.253	0,61%	6.399	0,48%	44,61%
ADM Developer	19.329	1,09%	16.460	0,93%	14.047	0,93%	0	0,00%	0,00%
Unibank2U (Unimed Pay)	15.139	0,86%	4.010	0,23%	600	0,04%	0	0,00%	0,00%
InvestCoop Asset Management	72	0,00%	41	0,00%	24	0,00%	14	0,00%	79,23%
Interall	698	0,04%	801	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
UniBlue Locações	820	0,05%	1.020	0,06%	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0	0,00%	5	0,00%	5	0,00%	0,00%
TOTAL	2.037.402	115,33%	1.766.534	100,00%	1.510.678	100,00%	1.344.184	100,00%	12,39%

Participação da controladora no capital social das empresas (participação societária superior a 1%):

Empresa	% sobre o capital total em dez/24
Unimed Seguradora	82,17%
Unimed Corretora	99,00%
ADM Developer	60,00%
Unimed Pay	100,00%
UniBlue Locações	51,00%
Interall	5,00%
InvestCoop Asset Management	1,00%



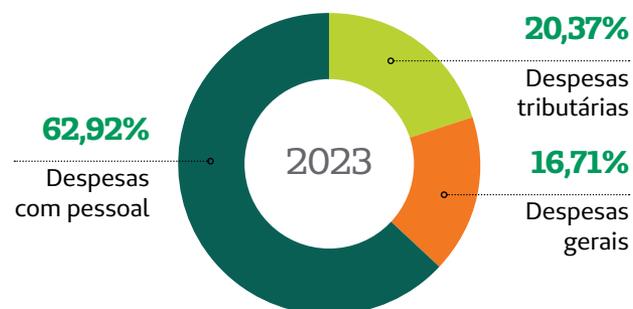
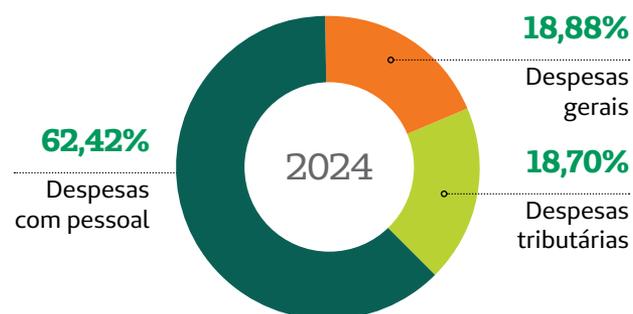
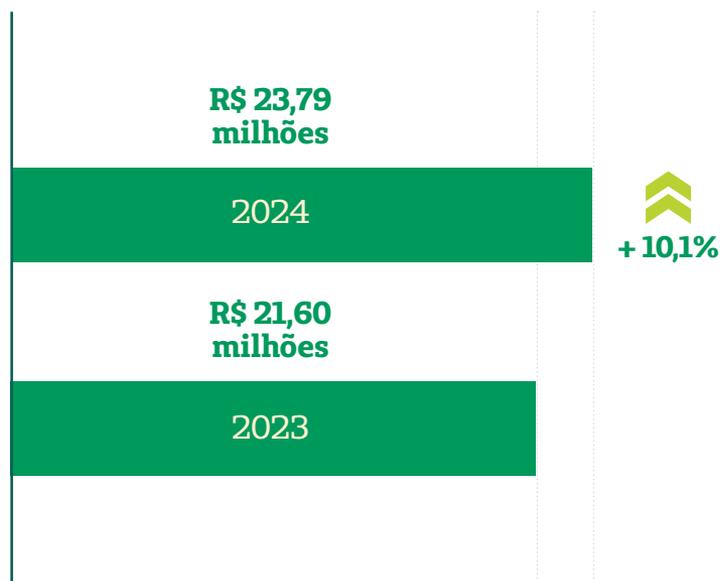
DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Demonstração do resultado da equivalência patrimonial na Unimed Participações:

Empresa	Valor (R\$ mil) Dez-24	Valor (R\$ mil) Dez-23	Valor (R\$ mil) Dez-22	Valor (R\$ mil) Dez-21	Valor (R\$ mil) Dez-20	Varição %
Unimed Seguradora	304.152	287.074	179.395	77.743	218.079	5,95%
Unimed Corretora	584	1.482	2.854	1.535	1.128	-60,59%
ADM Developer	6.451	3.582	1.182	-	-	80,08%
Investcoop	30	17	11	9	4	79,21%
Interall	(103)	-	-	-	-	0,00%
UniBlue Locações	(200)	-	-	-	-	0,00%
Unimed Pay	(1.102)	(1.266)	-	-	4	-12,90%
TOTAL	309.813	290.890	183.442	79.286	219.211	6,51%

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

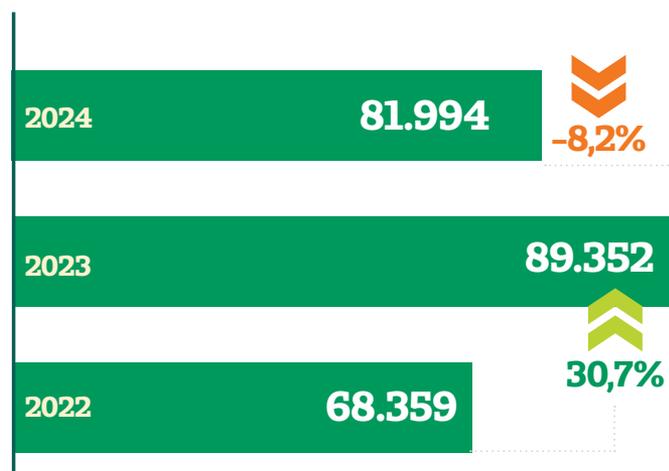
2024 E 2023 (EM %)



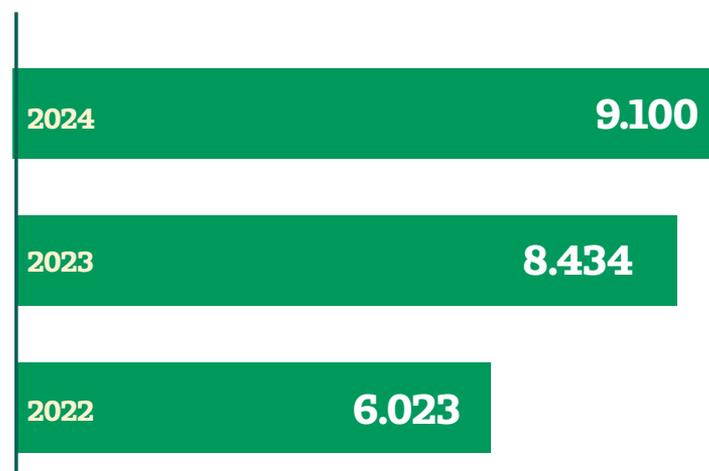


APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Aplicações financeiras (R\$ mil)

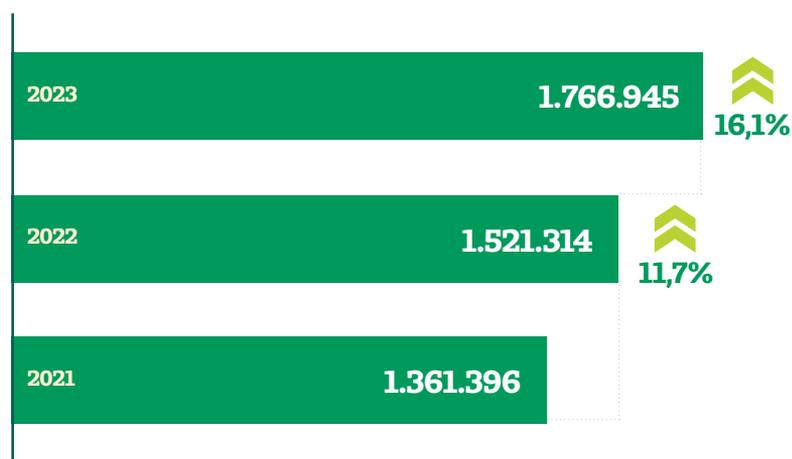


Resultado financeiro (R\$ mil)



INFORMAÇÕES E VALORES PATRIMONIAIS

Patrimônio líquido (R\$ mil)



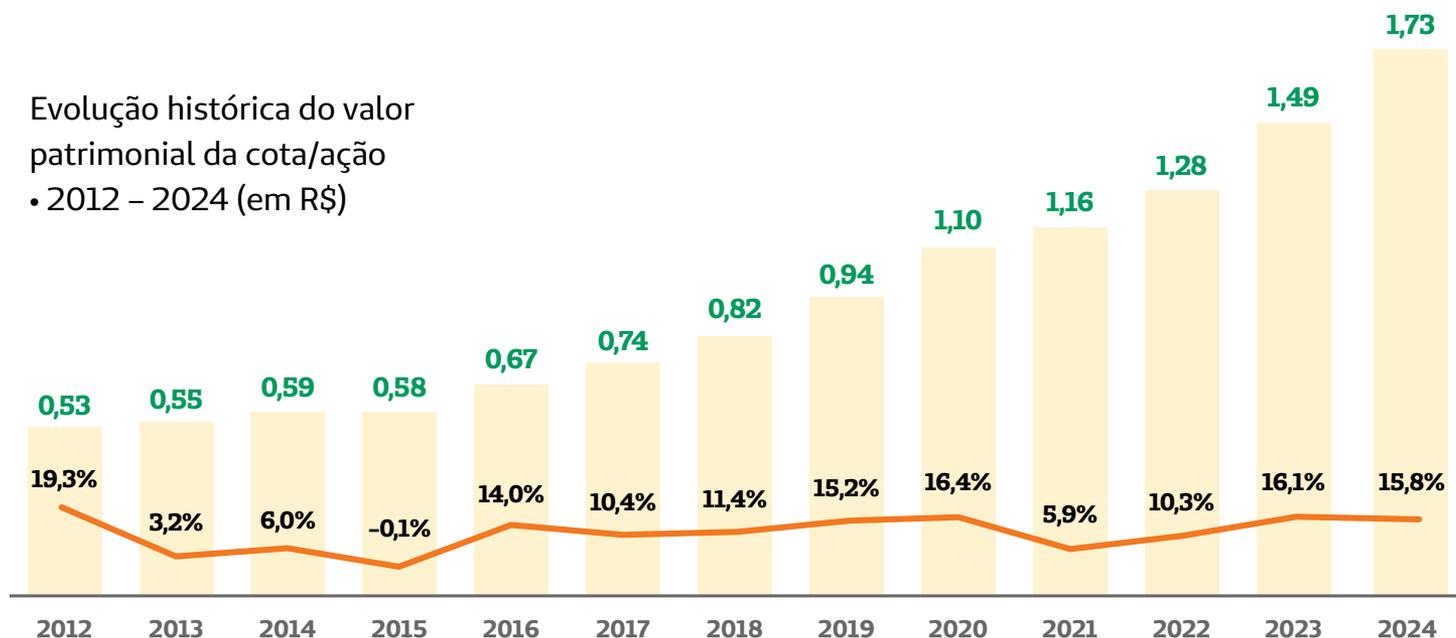
Evolução do valor patrimonial da ação • 2016 – 2024
(por lote de mil)

	Patrimônio líquido (R\$ mil)	Valor da ação (R\$)
2016	726.260.870,61	0,67
2017	823.097.453,63	0,74
2018	958.169.263,44	0,82
2019	1.104.129.644,78	0,94
2020	1.285.754.451,73	1,10
2021	1.361.395.771,29	1,16
2022	1.521.313.932,03	1,28
2023	1.766.945.451,15	1,49
2024	2.046.385.622,95	1,73



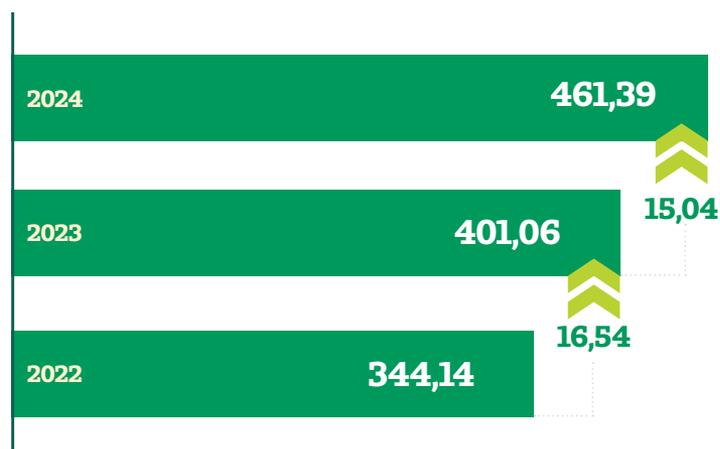
APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Evolução histórica do valor patrimonial da cota/ação
• 2012 – 2024 (em R\$)



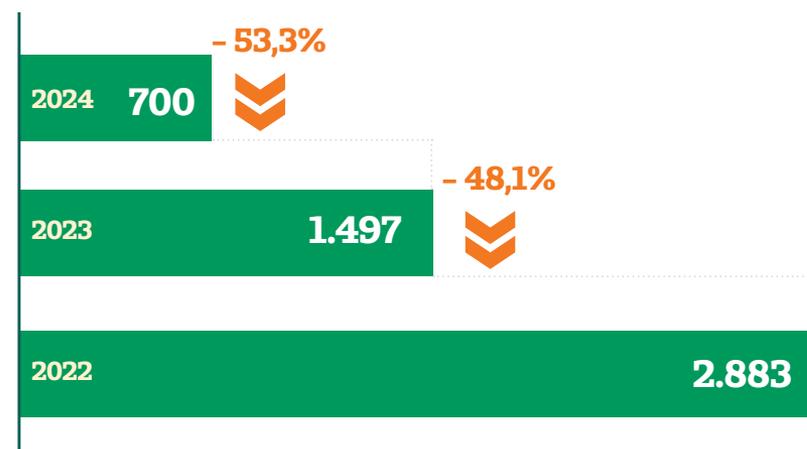
APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Unimed Seguradora • Valor patrimonial da ação (em R\$, lote de mil)



UNIMED CORRETORA

Unimed Corretora • Lucro líquido (em R\$ mil)





Nossos canais de relacionamento



Clique para acessar os links e canais

Unimed Participações

Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366
6º andar • Cerqueira César
São Paulo/SP • CEP: 01.410-901

www.unimed.coop.br/site/web/participacoes

Relações com investidores

(11) 3265-9405
(11) 3265-9755
ri@unimedparticipacoes.com.br

Secretaria

(11) 3265-9877
(11) 3265-9187

Nossas redes sociais



[/unimedparticipacoes](https://www.linkedin.com/company/unimedparticipacoes)



[/@unimedparticipacoes](https://www.youtube.com/@unimedparticipacoes)

ADM Developer

www.admdeveloper.com.br

Plataforma Digital

www.corretoraunimed.com.br

Seguros Unimed

www.segurosunimed.com.br

InvestCoop

www.investcoop.com.br

Unimed Pay

www.unimedpay.com.br

UniBlue

www.unibluelocacoes.com.br





RELATÓRIO DE
GESTÃO
2024