

Relatório de SUSTENTABILIDADE

Circular SUSEP 666/22 – Edição 2025

SEGUROS
Unimed



ANO



"Seguro sustentável é uma abordagem estratégica em que todas as atividades na cadeia de valor do seguro, incluindo interações com o público estratégico, são feitas de uma forma responsável e prospectiva, identificando, avaliando, gerenciando e monitorando riscos e oportunidades associadas às questões ambientais, sociais e de governança. Sustentabilidade em seguros tem o objetivo de reduzir risco, criar soluções inovadoras, melhorar o desempenho nos negócios e contribuir para a sustentabilidade ambiental, social e econômica"

Principles for Sustainable Insurance (PSI)

O Relatório de Sustentabilidade da Seguros Unimed foi construído de acordo com as diretrizes da Circular SUSEP nº 666/22 e abrange as empresas **Unimed Seguradora S/A** e **Unimed Seguros Patrimoniais S/A**, tendo como data-base 31 de dezembro de 2024.

Sumário

1. Mensagem da Diretoria
2. A Seguros Unimed
3. Estratégia
4. Principais Ações de Sustentabilidade
5. Anexos
 - a. Governança dos Riscos de Sustentabilidade
 - b. Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade
 - c. Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade



Mensagem da Diretoria

Tivemos um ano marcado pela celebração dos 35 anos de uma trajetória repleta de conquistas, solidez, inovação e cooperação. Esse marco é um testemunho da maturidade que atingimos e da eficiência que conseguimos implementar em nossa gestão. Mesmo diante das adversidades enfrentadas, continuamos a demonstrar resultados consistentes e iniciativas de cuidado e proteção que refletem um crescimento contínuo da Seguradora do Sistema Unimed.

A forma como fazemos negócios, como nos relacionamos com nossos parceiros estratégicos e como trabalhamos de maneira colaborativa são pilares que sustentam nossa missão. São os valores cooperativistas que nos permitem alcançar os melhores resultados e nos posicionar como referência no Sistema Unimed e nos setores nos quais estamos inseridos – Previdência, Vida e nos Ramos Elementares, consolidando a Seguros Unimed como braço segurador e financeiro da nossa marca. E temos muito do que nos orgulhar. Ao longo desse ciclo de gestão (2021-2024), avançamos em todos os segmentos em que atuamos. Fomos pioneiros ao conquistar o Selo Pró-Ética, concedido pela Controladoria--Geral da União (CGU), e reposicionamos a marca Unimed com ações impactantes, como nossa campanha nos cinemas, que alcançou mais de 188 milhões de pessoas em todo o Brasil.

Este relatório não é apenas uma obrigação regulatória, é a narrativa de uma trajetória marcada por ações efetivas e um compromisso inabalável com o crescimento contínuo e sustentável de nossos negócios, sem perder o que nos torna diferentes diante do mercado: nossa essência cooperativista.

Nos últimos quatro anos, nossas realizações foram impulsionadas por metas estratégicas como parte essencial de nossa cultura. Uma cultura de comprometimento com a inovação, um dos alicerces da nossa jornada. Investimos em tecnologia, o que nos permitiu uma gestão operacional mais eficiente. Também avançamos no uso da Inteligência Artificial (IA) para combater fraudes, resultando em uma economia substancial.

Fortalecemos nossa relação com os corretores e seguimos apostando na diversificação, ampliando a atuação no mercado com soluções de proteção à vida e ao patrimônio dos brasileiros.

Com 91% dos colaboradores conscientes da nossa estratégia, segundo dados da nossa pesquisa de clima anual, cultivamos um ambiente de trabalho inspirador e colaborativo. Reafirmamos diariamente nosso compromisso com práticas de ESG (ambiental, social e governança), alcançando o nível Ouro do Selo ESG Unimed. Entre as causas que apoiamos, destaca-se o projeto Biodiversitas, que viu o número de araras-azuis crescer de 69 para mais de 2 mil aves desde quando assumimos esse compromisso com a conservação da espécie. Além de consagrar a Seguros Unimed como referência em seguros e educação financeira para o Sistema Unimed, essas realizações têm o objetivo de colocar nossos clientes no centro. Sempre com nosso respeito, efetividade no atendimento e acolhimento. Com o apoio de nossos acionistas, colaboradores, clientes e do Sistema Unimed, chegamos até aqui mais fortes e preparados para o futuro, contribuindo para a sustentabilidade e a perenidade da marca Unimed.

Agradecemos a todos que fazem parte dessa jornada e convidamos você a mergulhar em nosso Relatório de Sustentabilidade, que reflete nosso compromisso com um futuro mais sustentável e inovador.



Apresentando **SEGUROS UNIMED**

Completa,
sustentável,
e colaborativa.



1989

Fundada em 1989, foi incorporada pelo Sistema Unimed que, a partir dela, criou a **Unimed Seguradora**.

1990

Começamos a operar no ramo **Vida**, e o crescimento tornou-se contínuo.

1992

Aumentamos a área de atuação para o ramo **Saúde**.

1995

Já estávamos comercializando Planos de **Previdência Privada**.

2004

A imagem da empresa se fortaleceu ainda mais com a criação da nova **marca Unimed Seguros**.

2008

Visando consolidar mais a empresa no ramo de seguros, reposicionamos a marca que se torna **Seguros Unimed** e **substituímos a cor verde por azul**.

2010

Abrimos portas para o segmento **Odontológico**.

2014

Iniciamos a comercialização de **Ramos Elementares**.

2022

Novo reposicionamento da marca, trazendo mais proximidade ao Sistema Unimed.

Nossa presença
de mercado

TOTAL PRÊMIO EMITIDO 2024

R\$1.18b

SINISTROS PAGOS 2024

\$445m

4,6 m

Clientes

+1.900

FUNCIONÁRIOS

+13K

CORRETORES

+2.200

FORNECEDORES





Acidentes Pessoais

Multiproteção e
Globalvida

Prestamista

Vida Individual

Proteção Financeira
e Familiar

Protegemos a **vida** da sua **família**, do seu **colaborador** e do seu **cooperado**.
Mais de 4,4 milhões de vidas protegidas, com crescimento de 9% na carteira em 2024.

PGBL

VGBL

Dirigente

Educação

Proteção

Segurança descomplicada para o futuro.
São 91,2 mil clientes e R\$ 1,9 bilhão de reserva.

Residencial

Empresarial

Empresarial
Hospitais, Clínicas,
Laboratórios
e Consultórios

**Responsabilidade
Civil**

D&O

Vocação para **proteger o que tem valor para você**.
Oferecemos essa oferta de proteção a 61,1 mil clientes. No ano, nossa carteira cresceu 15,7%.

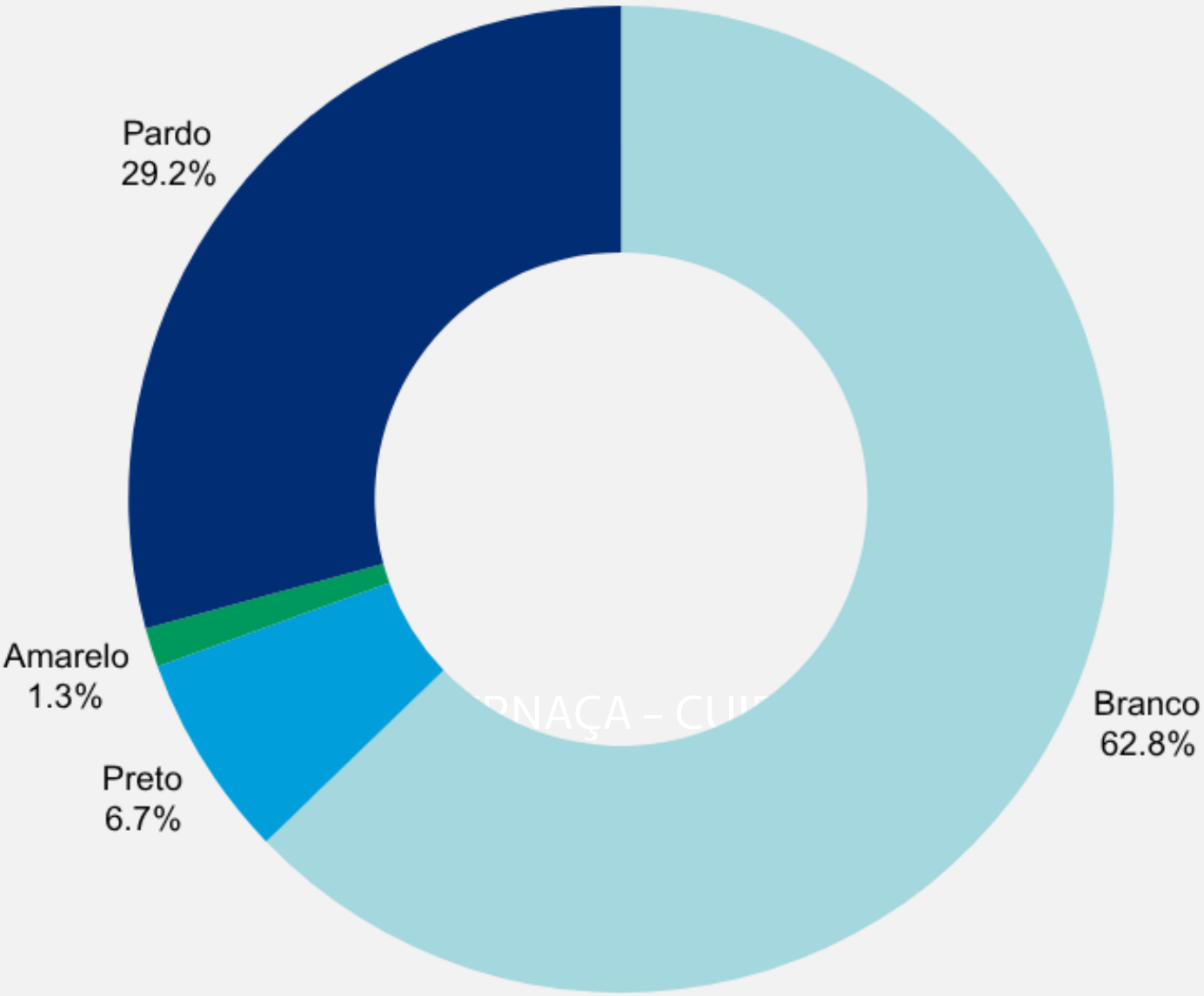
Nossos números

1.973
COLABORADORES

69,31% Mulheres
30,69% Homens

49,56%
das posições de Liderança
são **Mulheres**

Distribuição por Raça/Cor





Prêmios

Em 2024, a Seguros Unimed foi reconhecida pelo prêmio **Lugares Mais Incríveis para Trabalhar**, conquistando o terceiro lugar na categoria Empresas de Grande Porte e consagrando-se campeã nas categorias Serviços Financeiros e Inovação e Autonomia. A premiação, promovida pelo jornal O Estado de S. Paulo, em parceria com a FIA Business School, demonstra o clima organizacional e a satisfação dos colaboradores, que destacam o ambiente acolhedor e a promoção da criatividade e autonomia na empresa. A Seguros Unimed também foi contemplada com o “Prêmio Líderes da Saúde”, concedido pelo Grupo Mídia, na categoria Operadoras e Seguradoras, em reconhecimento à sua liderança em qualidade e inovação no setor.

Valorização e Benefícios

As ações de valorização de nossos colaboradores incluem eventos temáticos, homenagens por tempo de casa, encontros mensais com a alta liderança e confraternizações. Oferecemos ainda incentivos como vale-alimentação de Natal, subsídio de home office, assistência a viagens, previdência privada, seguro-saúde, auxílio-creche e convênios odontológicos.



Políticas de Remuneração

Adotamos políticas de remuneração bem estruturadas, garantindo equidade e competitividade para todos os níveis da organização, incluindo altos executivos e membros da governança. Nossa remuneração fixa é composta pelo salário-base, estabelecido conforme o cargo ocupado. Já a remuneração variável é composta por dois programas principais: o Programa de Participação nos Resultados (PPR), que concede um ganho anual vinculado ao alcance de metas, e o Incentivo de Vendas, voltado para as áreas Comercial e de Relacionamento, com foco na ampliação dos negócios. Em situações excepcionais de recrutamento, aplicamos um bônus de atração para facilitar a transição de novos talentos e minimizar os custos associados à mudança. Para casos de desligamento, cargos de gerente ou superiores, é possível contar com pacotes diferenciados. Importante destacar que a política de clawback (devolução de bônus e incentivos) não se aplica em nossa organização.

Saúde e Bem-Estar

Cuidar das pessoas está na nossa essência, e essa filosofia se reflete no nosso compromisso com a qualidade de vida, o bem-estar integral e a segurança no trabalho. Alinhados aos princípios dos Direitos Humanos e às diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT), promovemos um ambiente seguro e saudável para todos. Disponibilizamos exames ocupacionais, benefícios e programas preventivos, como o ‘De Bem com Você’, baseado em quatro pilares, que aborda a saúde física, emocional, financeira e social em todas as fases da vida. Também oferecemos orientação ergonômica, adaptando as estações de trabalho conforme as necessidades individuais.

Atentos à Saúde Emocional

Em 2024, avançamos no monitoramento de riscos psicossociais, permitindo a identificação precoce de fatores que impactam a saúde mental e a implementação de ações preventivas. Nosso objetivo é construir um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, onde todos se sintam valorizados e produtivos.



Nossas principais ações:

- Pesquisas periódicas de perfil de saúde, avaliando indicadores de estresse, ansiedade e exaustão emocional.
- Workshops e treinamentos sobre saúde mental, promovendo a conscientização sobre bem-estar.
- Capacitação de lideranças em segurança psicológica e gestão de conflitos, criando um ambiente mais acolhedor e empático.
- Orientação ergonômica sobre estações de trabalho, minimizando impactos físicos e emocionais relacionados à rotina.
- Fortalecemos o Programa Saúde Emocional, que oferece apoio psicológico e psiquiátrico acessível aos nossos colaboradores e segurados.

PILARES DO PROGRAMA “DE BEM COM VOCÊ”

SAÚDE EMOCIONAL

Iniciativas para o equilíbrio mental

SAÚDE SOCIAL

Eventos para desenvolvimento humano e conexões interpessoais

SAÚDE FINANCEIRA

Orientação para um Planejamento econômico mais saudável

SAÚDE FÍSICA

Incentivo à alimentação saudável e práticas de atividades físicas com os benefícios exclusivos da TotalPass e Wellhub, quick massage, ginástica laboral, blitz postural, Programa Gestação Segura e Subsídio para Corridas de Rua.

95,5%

Dos colaboradores aderiram aos programas de cuidado oferecidos pela Seguros Unimed.

Fornecedores

Nossas operações dependem de uma grande e diversificada rede de fornecedores, que inclui prestadores de serviços médicos, empresas de tecnologia, de materiais, entre outros.

Em 2024, 100% dos 1.113 novos fornecedores foram avaliados com base em critérios sociais, ambientais e de integridade. Uma vez aprovados, eles assinam contratos que incluem cláusulas anticorrupção. Além disso, todos devem aderir ao **Código de Conduta de Fornecedores e Parceiros de Negócios**, fortalecendo as práticas estabelecidas pelo Programa de Integridade das Companhias.

Também estabelecemos critérios sociais para a homologação de fornecedores e passamos a identificar empresas pertencentes à Rede Mulher Empreendedora, priorizando e fomentando pequenos negócios de empreendedorismo feminino dentro da nossa cadeia de fornecimento.

Ano passado, inclusive, promovemos o “Conexão e Parceria”, evento que reuniu 45 representantes dos nossos maiores fornecedores para discutir temas como sustentabilidade, inovação e integridade corporativa. Durante o encontro, destacamos a importância da colaboração e homenageamos aqueles que se destacaram em boas práticas.

Reunimos nossos maiores fornecedores para discutir sustentabilidade, inovação e integridade.



Tipos de fornecedores

Fornecedores diversos

São aqueles que, além de fornecer produtos e serviços de qualidade, também demonstram compromisso com a diversidade, inclusão e práticas sustentáveis em suas operações. Podem ser empresas de propriedade de mulheres, minorias, veteranos, pessoas com deficiência, LGBTQIAPN+, ou outros grupos e sub-representações.

Ao integrar esses públicos, reafirmamos nosso **compromisso inabalável com a promoção da inclusão e o fomento de uma cadeia de valor mais justa**. Essa abordagem estratégica vai além de uma simples transação comercial, representa nosso desejo genuíno de construir um ecossistema de negócios que gera benefícios tangíveis e de impacto em múltiplas dimensões, como tanto econômicas, quanto sociais e ambientais.

Estamos investindo ativamente na construção de um futuro no qual inclusão, prosperidade e sustentabilidade caminham juntas, beneficiando a todos.

Fornecedores locais

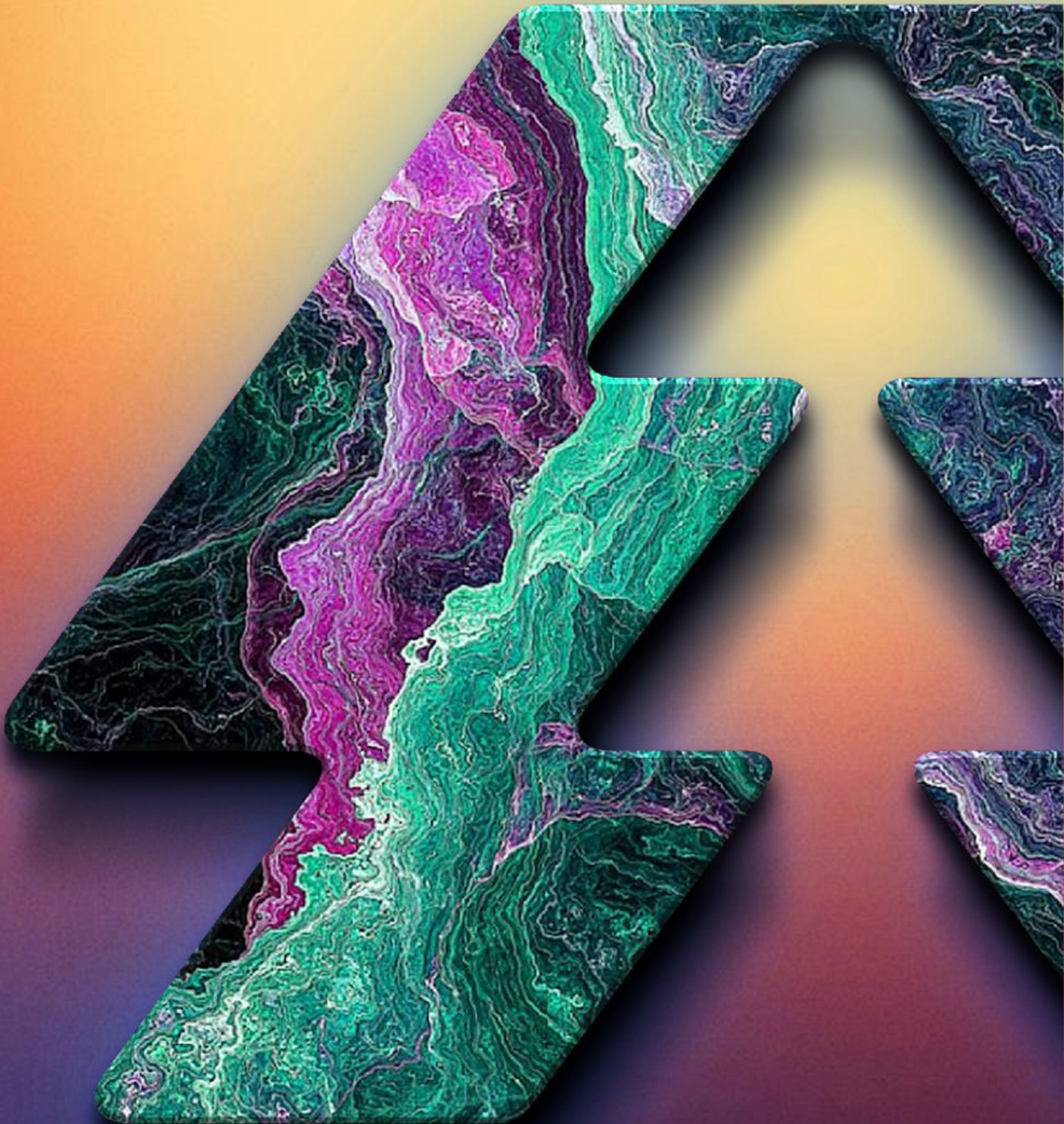
Priorizamos fornecedores locais, considerando ser uma prática sustentável que traz benefícios como a redução do impacto ambiental até o apoio à economia local e a construção de relacionamentos próximos e confiáveis, contribuindo para um ciclo de desenvolvimento mais justo e eficiente, com menos desperdício e maior impacto positivo na comunidade.



6,58%

do volume total de aquisições efetuadas foram destinados a fornecedores locais.

Estratégia



Nossa estratégia é sustentada por cinco pilares interconectados, que orientam todas as iniciativas:

SUSTENTABILIDADE

Esse princípio permanece no centro da estratégia corporativa, buscando responsabilidade socioambiental. O compromisso foi reforçado pela implementação de programas que integram princípios ESG (Ambiental, Social e Governança) nas práticas diárias e nos relacionamentos;

CLIENTE NO CENTRO

Essa visão tem norteado ações e decisões – desde o aprimoramento do agendamento *online* até a ampliação dos canais de atendimento digital. O foco é oferecer soluções personalizadas, sempre garantindo a qualidade e a agilidade;

COLABORAÇÃO

Foi amplificada em iniciativas como a “Semana dos Pilares”, que engajou diferentes áreas em discussões e aprendizados conjuntos. Essa semana foi organizada em torno dos cinco pilares da estratégia, com atividades, *workshops*, palestras e visitas externas, promovendo reflexões e ações alinhadas aos valores da empresa. Outro exemplo foi o “Coopera+ Conexões”, uma iniciativa de aprendizagem em que colaboradores se reuniram para compartilhar conhecimento. Especialistas internos ministraram palestras e oficinas, criando um espaço para o fortalecimento da cultura de aprendizado contínuo.

INOVAÇÃO

“O jeito de olhar o mundo”, a inovação na Seguros Unimed é um processo coletivo, concretizado por meio do *hub* de inovação Stormia e o Programa “Ideias de Valor”;

COMPROMETIMENTO

O ano de 2024 consolidou o alinhamento entre metas individuais e organizacionais, promovendo uma visão compartilhada. Com grupos multidisciplinares, reunimos conhecimentos diversos para resolver desafios e implementar soluções;



Nossa pesquisa de clima aponta que 91% dos colaboradores declaram conhecer os objetivos da estratégia da Companhia.

Agenda pela Sustentabilidade

Nosso olhar para o tema reflete um **compromisso real e constante com uma atuação responsável nos aspectos ambiental, social e de governança (ESG)**, traduzido em nossa Política de Sustentabilidade. Queremos nos manter alinhados às melhores práticas do mercado e aos grandes desafios globais do desenvolvimento sustentável. Nosso propósito é integrar a sustentabilidade ao centro da nossa estratégia e governança, garantindo que cada passo que damos gere valor para todos os *stakeholders*. Seguimos diretrizes reconhecidas mundialmente, como o Pacto Global da ONU, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Global Reporting Initiative (GRI), assegurando nossa adesão aos mais altos padrões internacionais. Além disso, utilizamos a matriz de materialidade e relatórios de sustentabilidade como ferramentas para avaliar e comunicar o impacto de nossas ações.

Integramos a sustentabilidade à nossa estratégia e governança.



Principais Pilares da Política de Sustentabilidade



Ambiental - cuidar do planeta

Estabelecemos diretrizes para mitigar impactos ambientais, promovendo o uso racional de recursos naturais.

Para isso, estamos no processo de mapeamento dos riscos climáticos, implementando práticas que minimizam impactos ambientais em nossos processos e produtos, além de iniciativas que favorecem a conservação e a restauração de ecossistemas.



Social - respeito e valorização das pessoas

Proporcionar condições de trabalho justas e dignas para colaboradores diretos e indiretos, promover a representatividade, eliminar desigualdades e desenvolver iniciativas que impactem positivamente esse público e as comunidades locais.



Governança - cuidar do futuro

Fortalecemos mecanismos de ética e integridade, alinhados à nossa governança corporativa e aos princípios do Código de Conduta e do Programa de Integridade.

Principais ações de Sustentabilidade





Selo Pró-Ética

Fomos a primeira seguradora no Brasil a conquistar o selo **Pró-Ética**, concedido à Seguros Unimed pela Controladoria-Geral da União (CGU) por **dois ciclos consecutivos**.

Ética e Integridade

Programa de integridade: tem papel essencial para aumentar a eficiência e segurança da nossa operação. Está estruturado em nove pilares: “Comprometimento da Alta Administração”, “Gestão de Riscos de Integridade” e “Gestão de Fornecedores e Parceiros de Negócios”. A fim de assegurar boas práticas, contamos com um conjunto de políticas, incluindo “Política Anticorrupção”, “Política de Conformidade”, “Política de Relacionamento com Terceiros”, “Due Diligence de Integridade”, “Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro”, “Política de Conflito de Interesses” e “Política de Relacionamento com Agentes Públicos”.

O programa inclui processos e ferramentas para identificar e analisar situações com indícios de conflitos de interesses, conforme as diretrizes estabelecidas por meio da Política. Essas situações são, então, reportadas ao Comitê de Conduta Ética e/ou ao nosso Canal de Denúncias.

Treinamentos regulares: sobre ética, integridade, conflito de interesses e combate à corrupção voltados a todos os níveis da organização, fornecedores e parceiros estratégicos;

Atualização da Matriz de Risco de Integridade: identificação de possíveis vulnerabilidades institucionais que possam favorecer a ocorrência de fraudes, corrupção, desvio ético, lavagem de dinheiro ou atos ilícitos que impactam a organização;

Prevenção à Lavagem de Dinheiro: monitoramento contínuo nas nossas operações, realizando diariamente avaliações para identificar suspeitas de lavagem com clientes, fornecedores e parceiros;

Semana da Governança: com 2.024 participantes, entre colaboradores da Seguros Unimed e do Sistema Unimed, abordamos temas relevantes para o nosso negócio. De Conflito de Interesses a Auditoria Interna, passando por ESG, Riscos Climáticos, Qualidade, Fraudes e Cyber Risks;

Adesão a iniciativas como o Pacto Empresarial Empresa Limpa – Instituto Ethos, o Pacto Global da ONU e o Pacto Brasil pela Integridade Empresarial reforçam nosso compromisso a ética

Gestão Ambiental

Alinhamos nossas operações às melhores práticas de sustentabilidade e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Integrando os pilares ESG (Ambiental, Social e Governança), nosso foco é gerar impactos positivos por meio de nossas atividades, fomentando internamente e junto às comunidades onde estamos inseridos uma cultura de respeito ao meio ambiente. Em linha com esses princípios e cientes de nossa responsabilidade com resíduos, implementamos uma política integrada que abrange segregação, coleta seletiva e parcerias com cooperativas de reciclagem.

Oferecemos treinamentos específicos às equipes que recolhem os materiais e realizamos ações de conscientização para colaboradores, parceiros e fornecedores sobre práticas sustentáveis. Complementamos essas iniciativas com a melhoria da comunicação visual nos coletores, de forma a tornar mais clara a distinção entre materiais recicláveis e não recicláveis.

A gestão de recursos também se estende à água, por meio de dispositivos economizadores e sistemas de reaproveitamento de água da chuva para limpeza de áreas comuns e jardim em nossas unidades — e monitoramento contínuo dos indicadores de consumo. Em relação ao consumo de energia, substituímos sistemas de iluminação tradicionais por LEDs, implementamos automação de processos e priorizamos o uso de fontes renováveis sempre que possível.

Também promovemos campanhas de conscientização interna sobre o uso responsável de energia. Além dessas medidas, mantemos um compromisso com o desenvolvimento de uma economia de baixo carbono.

R\$ 450 mil Em patrocínio, com foco no desenvolvimento socioambiental

Fornecedores

Atualização, em 2024, do nosso **Código de Conduta e do Código de Conduta de Fornecedores** e ampla divulgação para colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios;

Workshops com fornecedores: promovemos encontros com fornecedores e parceiros para compartilhar boas práticas e alinhar expectativas em relação à ética nos negócios;



Diversidade e Inclusão

Mentoria Feminina

Reter e promover o desenvolvimento da liderança feminina, com objetivo de aumentar o número de mulheres em cargos executivos.

- 64 mentoradas entre supervisoras, especialistas, coordenadoras e gerentes
- 02 colaboradoras promovidas a gerente

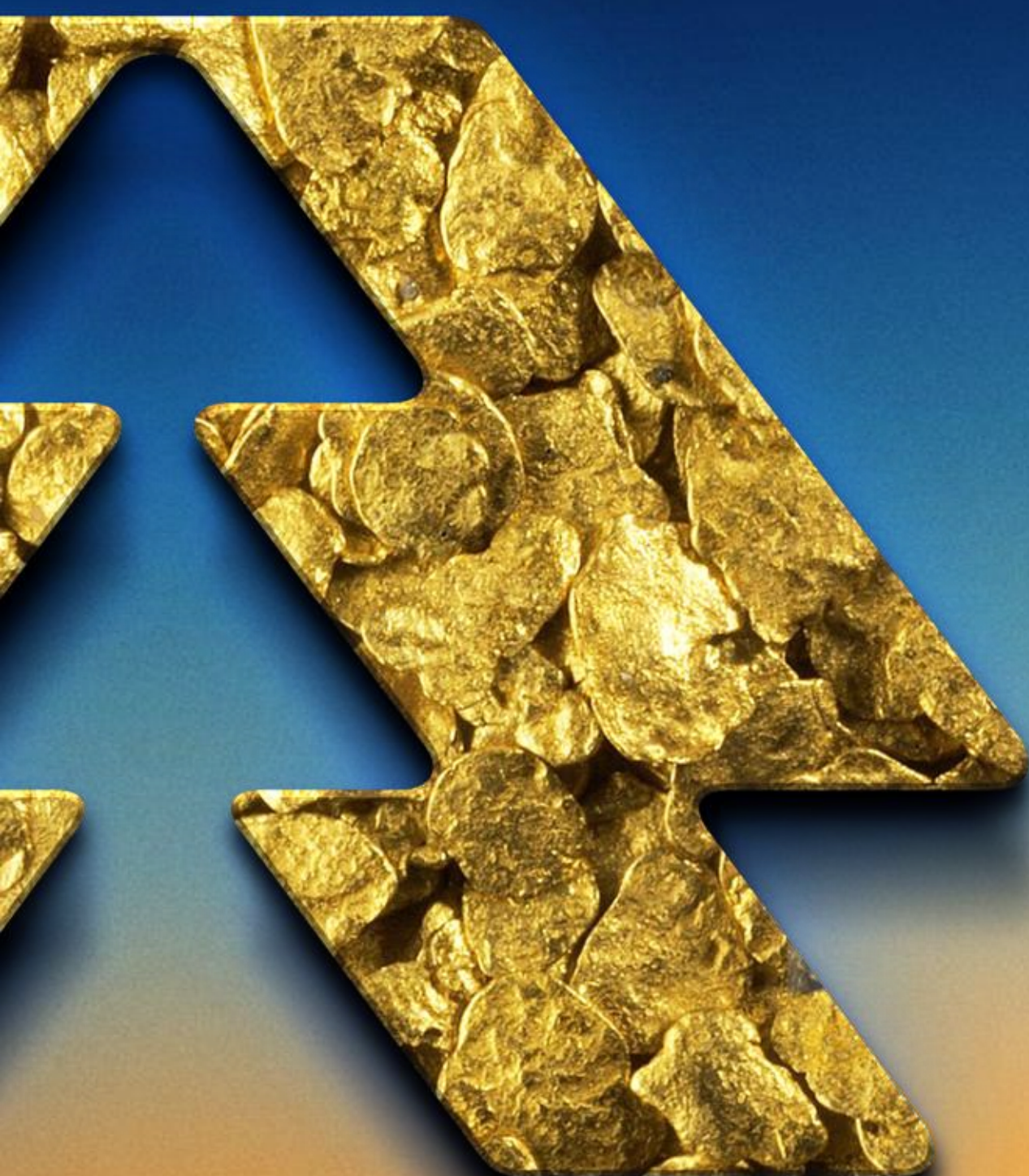


Acelera Raízes

- 40 colaboradores impulsionaram suas carreiras
- 1ª turma concluída em 2024

Programa com foco na retenção de talentos, além de impulsionar as carreiras de pessoas negras e pardas, reafirmando nosso compromisso com a diversidade e inclusão.





ANEXOS

GVR – *Governança dos Riscos de Sustentabilidade*

EST – *Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade*

GER – *Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade*

GVR

Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Governança dos Riscos de Sustentabilidade

A governança é desenvolvida para garantir que nossas práticas estejam sempre alinhadas aos princípios de ética, transparência e eficiência. Como parte do Sistema Unimed, nos orgulhamos de ser referência no mercado segurador, combinando tradição e inovação para oferecer o melhor aos nossos clientes e parceiros. Nosso modelo de gestão trouxe resultados expressivos no último ano. Superamos metas e crescemos dentro dos segmentos nos quais atuamos. Além disso, fortalecemos o relacionamento com stakeholders, com premiações por desempenho.

A governança é sustentada por quatro instâncias principais: o Conselho de Administração, a Diretoria Estatutária, a Diretoria Executiva e as superintendências que apoiam as diretorias. Esse modelo garante supervisão e controle eficientes na execução das diretrizes, assegurando solidez e transparência nas operações.

A nossa abordagem para a gestão de riscos é sempre proativa, focada em antecipar e mitigar desafios, fortalecendo a resiliência.

Cada princípio que sustenta nossa governança tem um papel fundamental:



TRANSPARÊNCIA

Garantimos um relacionamento de confiança e segurança com nossos stakeholders, disponibilizando informações claras e acessíveis, indo além do que é exigido por leis;



EQUIDADE

Asseguramos o respeito aos direitos de todos os envolvidos, tratando-os com justiça e imparcialidade, independentemente de seu cargo;



PRESTAÇÃO DE CONTAS

Reconhecemos a responsabilidade de nossos gestores em responder por suas ações e decisões, promovendo uma cultura de responsabilidade e comprometimento;



RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Nossas decisões são tomadas com o compromisso de evitar danos aos stakeholders, garantindo que nossos interesses não comprometam a reputação ou a sustentabilidade do negócio

Esses quatro valores orientam nossas decisões e moldam como nos relacionamos com nossos públicos, gerando um alinhamento genuíno com os princípios cooperativistas e impulsionando um crescimento sustentável.

Supervisão dos Riscos de Sustentabilidade

Descrição da forma que o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A Seguros Unimed possui uma estrutura de Governança, Riscos e Compliance integrada às atividades diárias. As responsabilidades do modelo de gestão baseiam-se no conceito das **três linhas de defesa**, sendo que a atuação da área de Governança, Riscos e Compliance ocorre na segunda linha de defesa, de maneira independente, mas não de forma isolada das demais áreas da Companhia.



Controles Internos

Supervisiona os riscos de sustentabilidade, com foco na aderência às normas internas e regulatórias que afetam diretamente produtos, subscrição de riscos e investimentos. Suas principais atuações incluem:

- Identificação de fragilidades ou lacunas nos controles relacionados aos riscos de sustentabilidade, sinalizando potenciais vulnerabilidades que possam comprometer os objetivos estratégicos da organização;
- Recomendações de ações corretivas e preventivas, assegurando que riscos identificados sejam mitigados de forma apropriada e eficiente;
- Elaboração de relatórios de supervisão que destacam a exposição aos riscos, o status das ações de mitigação e o nível de aderência aos controles estabelecidos, reportando esses resultados à Diretoria Executiva;
- Participação no Comitê de Riscos, contribuindo com análises técnicas sobre riscos socioambientais e assegurando que esses aspectos sejam adequadamente considerados na gestão de riscos corporativos;
- Reportes regulares à Diretoria Executiva, destacando eventuais falhas nos controles que possam gerar riscos operacionais, financeiros ou reputacionais relacionados à sustentabilidade.

Diretoria Executiva



Supervisiona os riscos de sustentabilidade por meio de:

- Tomada de decisão sobre priorização e tratamento dos riscos de sustentabilidade, com base na materialidade e no potencial impacto para a organização;
- Acompanhamento sistemático dos riscos climáticos e de transição, avaliando o impacto na precificação de produtos, solvência e reservas técnicas, e ajustando políticas de subscrição e investimentos;
- Supervisão das práticas de investimento, assegurando que a carteira esteja alinhada às diretrizes das políticas de investimento responsável, evitando ativos expostos a riscos socioambientais críticos;
- Avaliação de relatórios da área de Controles Internos e Atuarial, analisando a eficácia das medidas implementadas para mitigar riscos de sustentabilidade que podem afetar tanto a sinistralidade quanto a imagem da seguradora;
- Comunicação estruturada com o Conselho de Administração, consolidando análises sobre riscos de sustentabilidade, tendências regulatórias (locais e globais) e decisões estratégicas de resposta.

Conselho de Administração

Exerce a supervisão dos riscos de sustentabilidade com foco estratégico e de governança, atuando da seguinte forma:

- Análise dos relatórios estratégicos da Diretoria Executiva, com foco especial em riscos que podem afetar a solvência, o apetite ao risco e a reputação da seguradora, como a exposição ao risco climático e a sustentabilidade da carteira de investimentos;



- Discussão e aprovação das diretrizes de gestão de riscos climáticos e sociais, incluindo limites de exposição a setores intensivos em carbono ou de alto risco socioambiental;
- Monitoramento das mudanças regulatórias e de mercado, garantindo que a seguradora esteja preparada para responder a novas exigências locais e de órgãos internacionais relacionados à sustentabilidade e gestão prudencial.

Conheça alguns de nossos comitês

Comitê de Governança, Riscos, Compliance e Auditoria

Tem como objetivo garantir transparência, ética e boas práticas de governança, além de avaliar riscos, qualitativa e quantitativamente, para proteger os recursos e assegurar a conformidade regulatória.

Comitê de Investimentos

Responsável por analisar e aprovar as aplicações dos recursos financeiros da nossa companhia, observando critérios de segurança, rentabilidade, solvência e liquidez dos investimentos, conforme legislação vigente e a Política de Investimentos.

Comitê de Conduta Ética

É um órgão de natureza multidisciplinar e independente, cuja finalidade é promover a legitimação, o respeito, o cumprimento e o aprimoramento constante dos valores corporativos e do código de Conduta adotado pela Companhia.



Papel na Gestão dos Riscos de Sustentabilidade



Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

Conselho de Administração

- Aprovar a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos e suas respectivas alterações;
- Formalizar o apetite ao risco das Companhias, de forma qualitativa e quantitativa, bem como o monitoramento dos limites e reavaliação dos mesmos.

Diretoria Executiva

- Assegurar a confiabilidade das informações, dados e relatórios produzidos pela Companhia;
- Buscar a utilização eficiente dos recursos, com eficácia em sua execução, atendendo a legislação e às normas internas aplicáveis à Companhia;
- Prover todos os recursos necessários ao bom funcionamento da Estrutura de Gestão de Riscos da Companhia.

Diretor Responsável por Controles Internos

- Implementar e acompanhar o cumprimento desta política e das demais normas relacionadas ao tema;
- Aprovar o relatório de sustentabilidade.
- Aprovar o relatório de conformidade;

Área de Gestão de Riscos e Controles Internos

- Elaborar, anualmente, o Relatório de Conformidade;
- Elaborar, anualmente, o Relatório de Sustentabilidade, de acordo com as diretrizes da circular Susep nº 666/2022;
- Executar o processo de avaliação de riscos e avaliar do ambiente de controles internos junto às áreas de negócio;

- Monitorar os planos de ação inerentes às deficiências identificadas no ambiente de controles internos, conforme critérios estabelecidos na norma que dispõe a respeito do tema;
- Promover e disseminar a cultura de gestão de riscos entre os colaboradores e membros da alta administração, por meio de treinamentos e comunicações;
- Orientar a alta administração e demais áreas de negócio quanto às estratégias e alternativas para a gestão de riscos;
- Reportar o resultado das avaliações de riscos e do ambiente de controles internos à alta administração das Companhias.



Estrutura de Governança

Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.





Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

Riscos de Sustentabilidade

Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade. Ou

Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social.

Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).



A.1 Eventos de Riscos Climáticos

1. Precificação e subscrição inadequadas frente à intensificação de riscos climáticos

Categoria: Risco Climático

Temas da Matriz de Materialidade: Gestão e governança de sustentabilidade | Desempenho Econômico-Financeiro

Horizonte de tempo: curto prazo

A.2 Demais Riscos de Sustentabilidade

1. Estabelecimento de relação de negócio com fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros de negócio com mídia negativa, qualquer tipo de condenação relacionada à degradação do meio ambiente, potencial ofensor a emissão de GEE e relacionada à trabalho infantil ou análogo à escravidão (lista do MTE).

Categoria: Risco Social e Ambiental

Temas da Matriz de Materialidade: Governança e Gestão da Sustentabilidade | Desempenho Econômico Financeiro

Horizonte de tempo: curto prazo

2. Realizar doações ou patrocínios a entidades envolvidas em atividades ilícitas, tais como: lavagem de dinheiro, corrupção, fraude, trabalho escravo, trabalho infantil e degradação do meio ambiente.

Categoria: Risco Social e Ambiental

Temas da Matriz de Materialidade: Governança e Gestão da Sustentabilidade | Desempenho Econômico Financeiro

Horizonte de tempo: curto prazo

Demais Riscos de Sustentabilidade

EST

3. Estabelecimento de relação comercial com clientes com mídia negativa ou qualquer tipo de condenação relacionada à degradação do meio ambiente, qualquer tipo de condenação relacionada à trabalho infantil ou análogo à escravidão (lista do MTE).

Categoria: Risco Social e Ambiental
Temas da Matriz de Materialidade: Diversidade, equidade e inclusão | Qualificação profissional de colaboradores, terceiros e parceiros de negócios
Horizonte de tempo: curto prazo

4. Endemias e Pandemias (rápida propagação de vírus ou bactérias), gerando emergências de saúde pública, com consequências para a sociedade.

Categoria: Risco Social
Temas da Matriz de Materialidade: Governança e Gestão da Sustentabilidade | Desempenho Econômico Financeiro
Horizonte de tempo: curto prazo

5. Ocorrência de discriminação por raça, gênero, orientação sexual, idade, religião ou qualquer outra situação no âmbito da companhia, envolvendo colaboradores e membros da alta administração e no atendimento de clientes.

Categoria: Risco Social
Temas da Matriz de Materialidade: Diversidade, equidade e inclusão | Qualificação profissional de colaboradores, terceiros e parceiros de negócios
Horizonte de tempo: curto prazo

6. Baixa diversidade de gênero e raça em cargos de liderança

Categoria: Risco Social
Temas da Matriz de Materialidade: Diversidade, equidade e inclusão | Qualificação profissional de colaboradores, terceiros e parceiros de negócios
Horizonte de tempo: curto prazo

7. Baixa adesão às boas práticas de Privacidade e Segurança de Dados

Categoria: Risco Social
Temas da Matriz de Materialidade: Desempenho Econômico-Financeiro
Horizonte de tempo: médio prazo

8. Descarte irregular de salvado

Categoria: Risco Ambiental e Reputacional
Temas da Matriz de Materialidade: Gestão e governança de sustentabilidade
Horizonte de tempo: curto prazo



Metodologia

EST

Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

Para identificar os **riscos materiais de sustentabilidade** relevantes à nossa operação, adotamos uma metodologia estruturada e robusta, que combina de forma integrada abordagens qualitativas e quantitativas, com uma análise abrangente, estratégica e alinhada às melhores práticas do setor segurador.

A **Matriz de Materialidade** foi utilizada como ferramenta central, permitindo avaliar, classificar e priorizar os riscos com base em dois eixos principais: a relevância percebida pelos stakeholders e o potencial impacto nos objetivos da organização. Por meio dessa matriz, atribuímos pesos aos riscos, refletindo a interseção entre as expectativas externas — de clientes, reguladores e sociedade — e as prioridades internas, relacionadas à nossa resiliência e sustentabilidade de longo prazo.



Para a construção da nossa Matriz de Materialidade, realizamos uma análise de mercado e conduzimos uma pesquisa com a participação ativa dos stakeholders. Alguns públicos foram selecionados para participar de entrevistas, e outros contribuíram por um questionário online.

A **abordagem quantitativa** foi estruturada para mensurar a magnitude e a probabilidade dos riscos materiais, com foco na sua potencial repercussão financeira para a seguradora. Essa perspectiva considera não apenas os riscos tradicionais associados à frequência e severidade de sinistros, mas também aqueles decorrentes de exposições nos ativos financeiros e a cadeia de valor, envolvendo fornecedores e parceiros.

Cada risco identificado foi avaliado com critérios padronizados de **impacto** e **probabilidade**, que consideram a sua capacidade de gerar perdas financeiras, afetar a imagem institucional, comprometer as exigências regulatórias e influenciar os objetivos estratégicos da organização.

A parametrização permitiu priorizar os riscos com maior potencial de afetar negativamente o negócio, fornecendo uma base consistente para o fortalecimento dos mecanismos de gestão e supervisão.

Com as duas perspectivas, obtivemos uma visão integrada, que equilibra percepções e dados concretos, assegurando que os riscos materiais são efetivamente representativos e estratégicos.

Como resultado, consolidamos uma relação priorizada de riscos materiais de sustentabilidade, que **orienta nossa estratégia corporativa, nossos processos de subscrição, investimentos, gestão de riscos e relacionamento com os stakeholders**.

Matriz de Materialidade

Nossa Matriz de Materialidade foi definida no início de 2023 e tem validade de dois anos (2023–2024). Realizamos uma análise de mercado e conduzimos uma pesquisa com a participação ativa dos nossos stakeholders.

Tema	Detalhamento
Promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida	- Ao combinar essas duas perspectivas, obtivemos uma visão integrada, que equilibra percepções e dados concretos, assegurando que os riscos materiais identificados são efetivamente representativos e estratégicos. - Como resultado, consolidamos uma relação priorizada de riscos materiais de sustentabilidade, que orienta não apenas nossa estratégia corporativa, mas também nossos processos de subscrição, investimentos, gestão de riscos e relacionamento com os stakeholders, reforçando o nosso compromisso com a resiliência do negócio e com a criação de valor compartilhado para a sociedade.
Governança e gestão da sustentabilidade	- Melhoria constante na gestão dos impactos de governança, ambientais e sociais diretos e indiretos das operações; - Definição de temas principais, desenvolvimento de critérios de investimentos social e priorização de projetos; - Desenvolvimento de indicadores, metas e compromissos públicos alinhados à Agenda 2030, integrando também os compromissos assumidos no Pacto Global, junto ao Instituto Ethos e Pró-Ética.
Ética, integridade, combate à corrupção e gerenciamento de stakeholders	- Práticas de compliance que fomentem a ética e a transparência na estratégia de negócios e processos; - Código de Conduta, Política de Anticorrupção e Suborno, gerenciamento de conflitos de interesse, combate a fraudes, lavagem de dinheiro e canais de denúncia; - Gestão de stakeholders: mapeamento de públicos estratégicos para o funcionamento do negócio e de práticas para manutenção de níveis de relacionamento que promovam o desenvolvimento saudável do negócio; - Promoção de práticas éticas, critérios antifraude e socioambientais para a contratação de fornecedores; - Avaliação da contribuição dos fornecedores para implantação de melhoria nos produtos, no relacionamento com o cliente e monitoramento efetivo da rede de prestadores.
Relacionamento e fidelização dos clientes	- Acompanhamento do nível de atendimento e satisfação dos clientes finais; - Mapeamento de grupos de clientes B2B fundamentais para o desenvolvimento e a continuidade dos negócios e programa de relacionamento; - Promoção das relações com os clientes e beneficiários da Companhia embasadas na confiança, respeito mútuo e tratamento humano individualizado.

Riscos, Impactos e Estratégia

Descrição da maneira como os impactos dos riscos são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o tempo considerado e os critérios da priorização dos riscos avaliados.

Os riscos socioambientais e climáticos identificados são incorporados ao processo de planejamento estratégico da Seguros Unimed, sendo considerados em decisões de negócios, desenvolvimento de produtos, relacionamento com os stakeholders e alocação de recursos. A avaliação contempla diferentes horizontes de tempo, com foco no curto prazo (1 a 3 anos), médio prazo (3 a 5 anos) e longo prazo (acima de 5 anos), conforme a natureza e a materialidade de cada risco.

A priorização é realizada com base na matriz de risco, que considera a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial sobre a operação, a reputação, os ativos e a sustentabilidade. Riscos com alta relevância ou potencial de impacto sistêmico são monitorados com maior frequência e contam com planos de mitigação e resposta.

Resiliência

Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A estratégia é orientada para a resiliência e adaptação contínua, frente às mudanças nos padrões climáticos e à transição global para uma economia de baixo carbono. Reconhecemos que o setor segurador desempenha um papel fundamental na mitigação de riscos e na promoção de práticas sustentáveis.

Gestão de Riscos Climáticos

Mantemos processos para identificação, avaliação e monitoramento dos riscos de transição relacionados às mudanças climáticas, como a análise de exposição a eventos extremos que possam impactar os seguros patrimoniais, com a revisão das premissas de precificação, avaliação dos efeitos da transição para uma economia de baixo carbono sobre os investimentos, considerando possíveis alterações regulatórias, tecnológicas e de mercado.

Adequação das Políticas de Subscrição

Aprimoramos nossas políticas de subscrição de riscos, incorporando critérios ambientais, sociais e de governança na seleção e precificação de produtos.. Dessa forma, promovemos uma carteira de seguros mais robusta e alinhada com a sustentabilidade.

Gestão de Investimentos Responsáveis

Adotamos práticas de investimento responsável, integrando critérios ambientais e climáticos na análise de riscos e oportunidades dos ativos financeiros, incentivando investimentos em empresas emissoras que fazem parte da carteira de Índice de Sustentabilidade Empresarial – ISE B3 (o índice reúne as empresas com melhor desempenho na área de sustentabilidade).

Engajamento com Stakeholders

Participamos ativamente de fóruns e iniciativas setoriais voltadas para a promoção da sustentabilidade no setor, como os Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI). Mantemos diálogo contínuo com nossos públicos, visando a disseminação de boas práticas e o fortalecimento da resiliência sistêmica.

Monitoramento e Reporte

Fortalecemos nossos monitoramentos de indicadores de sustentabilidade e aprimoramos a transparência, por meio de relatórios alinhados às referências internacionais, como o GRI (Global Reporting Initiative). Essa abordagem integrada reforça nossa capacidade adaptativa, permitindo a gestão eficaz dos riscos e a identificação de oportunidades de negócio na economia de baixo carbono.



GER

Processo de Gestão dos Riscos de Sustentabilidade

Processos de Gestão

Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

A identificação, classificação e avaliação, mensuração, resposta e monitoramento dos riscos de sustentabilidade seguem um processo estruturado, para garantir que os riscos sejam tratados de forma integrada e eficiente. Abaixo, apresentamos as principais etapas deste processo:

Identificação dos Riscos

Consiste na identificação, mapeamento e associação dos riscos aos subprocessos da cadeia de valor da Seguradora. Podemos separar a etapa de identificação em cinco atividades:

- Mapeamento dos processos;
- Identificação dos riscos e fatores associados aos processos;
- Identificação dos controles e associação dos mesmos aos riscos;
- Identificação de normas e regulamentações que impactam cada processo;
- Identificação de deficiências.

Mensuração e Avaliação

Os riscos identificados são classificados quanto à sua relevância e impacto potencial em dimensões. Para isso, são considerados critérios como impacto e probabilidade, que permitem priorizar os riscos mais críticos. A avaliação inclui uma matriz, que proporciona uma visão clara dos riscos significativos e auxilia na definição de estratégias.

Resposta aos Riscos

Com base no nível de exposição, são definidas as estratégias de resposta, podendo incluir a mitigação com controles internos robustos, a transferência, ou a aceitação de determinados riscos, quando se encontram dentro dos níveis tolerados. Cada resposta é documentada e acompanhada.

Monitoramento e Revisão

Os riscos classificados como de impacto relevante são monitorados com planos de ação sendo implementados para garantir os controles. Testes periódicos são realizados para avaliar sua execução e identificar lacunas, que devem ser corrigidas com planos de ação. Isso permite alinhar a gestão de riscos às suas metas, com monitoramento e aplicação de práticas que reforçam o compromisso com o impacto e a mitigação de adversidades.

GER

1ª linha de defesa:

Responsável pelo gerenciamento, monitoramento e ações de respostas, sendo a área responsável pelos processos, riscos originais e execução de ações para mitigação, promoção e disseminação da cultura de riscos entre os colaboradores.

2ª linha de defesa:

Responsável pelo apoio à 1ª linha de defesa, auxiliando na identificação, mensuração, avaliação, mitigação, monitoramento e reporte dos riscos, efetividade dos controles e aderência ao cenário regulatório interno e externo.

3ª linha de defesa:

Responsável por fornecer para a alta administração da organização e órgãos de governança, avaliações quanto à eficiência e eficácia dos processos. Atua conforme a regulamentação dos órgãos reguladores e com as normas internacionais reconhecidas para a prática de auditoria interna.



Processos de Tratamento e Reporte

Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

O processo de Avaliação de Riscos atuais e emergentes, bem como a avaliação dos Controles Internos das Companhias tem como base os componentes e os princípios do COSO ERM e da ISO 31000:2018, que tem como objetivo propiciar uma gestão integrada e eficaz, em linha com as melhores práticas utilizadas no mercado nacional e internacional, para a proposição e implementação do modelo corporativo de gestão de riscos e controles internos.

Como resultado do processo de Gestão de Riscos, as Companhias elaboraram e mantém, no mínimo anualmente, um inventário dos riscos materiais identificados das correspondentes atividades de controle, explicitando seus objetivos e os responsáveis por sua execução.

O resultado do processo de Gestão de Riscos das Companhias é reportado, no mínimo anualmente, ao Comitê de Governança, Riscos, Compliance e Auditoria e ao Conselho de Administração da Unimed Seguradora S/A, controladora da Unimed Seguros Patrimoniais S/A.



Integração dos Riscos de Sustentabilidade

GER

Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

A integração da gestão de riscos de sustentabilidade aos riscos financeiros e operacionais é um componente central para a resiliência organizacional. Este tópico aborda como a asseguramos que os riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional estão alinhados aos objetivos de sustentabilidade, promovendo uma abordagem integrada e estratégica.

A **gestão dos riscos de sustentabilidade é projetada para interagir diretamente com os riscos financeiros e operacionais**, com conexões claras entre os impactos e os desafios tradicionais de mercado.

Questões de sustentabilidade, podem influenciar diretamente os riscos de subscrição ao aumentar a frequência e a gravidade de eventos climáticos extremos. Da mesma forma, riscos sociais, podem impactar o crédito e a reputação da organização, comprometendo o acesso a financiamentos.

Utilizamos ferramentas como matrizes de risco unificadas, onde os de sustentabilidade são avaliados com os financeiros e operacionais, permitindo identificar interdependências e priorizar ações que abordem dimensões de risco. Além disso, critérios padronizados de impacto e probabilidade ajudam na consistência da avaliação de todas as categorias de risco.

A integração dos riscos de sustentabilidade aos riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional proporciona benefícios claros, incluindo:

- **Visão Holística:** análise integrada oferece compreensão mais ampla das vulnerabilidades e oportunidades, permitindo uma gestão eficaz.
- **Tomada de Decisão Estratégica:** a consideração simultânea de riscos financeiros e de sustentabilidade melhora a alocação de recursos e a definição de prioridades.
- **Resiliência Organizacional:** ao abordar múltiplos riscos de forma coordenada, a organização fortalece sua capacidade de adaptação e resposta.

Essa abordagem dinâmica permite ajustes rápidos em estratégias e controles, garantindo que a organização permaneça alinhada às suas metas de sustentabilidade e resiliência.



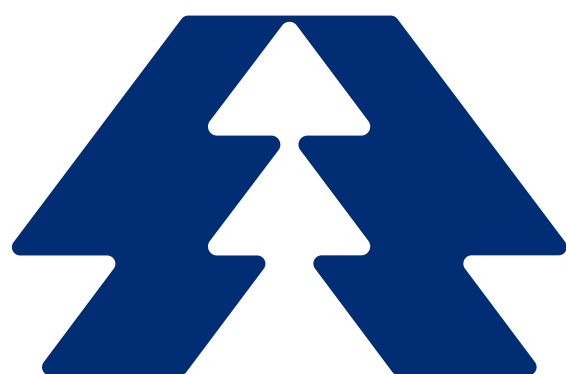


Crescendo de forma sustentável

A trajetória apresentada neste relatório evidencia o **compromisso** contínuo da Seguros Unimed com a integração da sustentabilidade à sua estratégia de negócios, cultura organizacional e práticas operacionais. Os avanços obtidos ao longo de 2024 refletem não apenas a maturidade da nossa governança corporativa, mas também a capacidade da companhia em **transformar** princípios ESG em **ações concretas** que fortalecem a resiliência do negócio e ampliam seu impacto positivo na sociedade.

Experiência
para sermos os
**melhores hoje e
antecipar o amanhã.**

SEGUROS
Unimed



ANO

