

Assistência Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Consultoria Orçamentária	Informações sobre custos aproximados de material e mão de obra para serviços básicos.	Sem Limite	Consultoria Orçamentária
Chaveiro	Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à empresa ou abertura da porta e cópia de 1 chave, conforme evento ocorrido.	R\$500 para Evento Previsto e Problema Emergencial Importante: 2 intervenções/ano (independente do evento)	Arrombamento, Roubo ou Furto Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves
Mão-de-obra Hidráulica	Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento no imóvel, conforme evento ocorrido.	R\$500 para Evento Previsto e Problema Emergencial Importante: 2 intervenções/ano (independente do evento)	Alagamento Vazamento em tubulações (aparentes), dispositivos hidráulicos, entupimento de ramais internos.
Mão-de-obra Elétrica	Envio de eletricitista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.	R\$500 para Evento Previsto e Problema Emergencial Importante: 2 intervenções/ano (independente do evento)	Raio, Dano Elétrico (caracterizado pela sobrecarga de energia) Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados)
Vidraceiro	Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	R\$500 2 intervenções/ano	Quebra de Vidros
Colocação de Tapume	Quando não for possível substituir os vidros de portas e janelas externas da Empresa Segurada no momento do atendimento, o prestador de serviços colocará tapumes para proteger o local, sendo que este serviço é limitado aos acessos do estabelecimento.	R\$100 1 intervenção/ano	
Porteiro Substituto (Reembolso)	Pagamento das Despesas com a contratação de um porteiro substituto, caso o funcionário titular sofra danos físicos na empresa, devido a um evento previsto, e fique hospitalizado por um período superior a 2 dias.	R\$50/ dia – máximo de 10 dias (R\$500) - 1 intervenção/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos

Assistência Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Limpeza da Empresa	Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação a empresa sem descaracterizar o evento previsto.	R\$500 2 intervenções/ano	Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval
Vigilância	Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da empresa assistida, após tentativa de contenção emergencial dos locais de risco.	R\$500 2 intervenções/ano	
Mudança e Guarda-Móveis	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à empresa em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos no local de risco. Dentro de um raio de 50km da residencial.	Mudança (ida e volta) R\$1.000 1 intervenção/ano	Roubo ou Furtos Qualificados, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros
		Guarda-Móveis R\$1.000 1 intervenção/ano	
Retorno Antecipado	Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Assistência, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na empresa e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.	Meio de Transporte Alternativo a critério da Assistência 1 intervenção/ano	
Recuperação do Veículo	Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Assistência caso o usuário utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo.		
Cobertura Provisória de Telhados	Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, a fim de proteger o imóvel.	R\$500 – 1 Intervenção/ano	Vendaval, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Desmoronamento ou Granizo
Gerador Provisório	Em caso de falta de energia na Empresa Segurada que impossibilite seu funcionamento, a Seguradora disponibilizará um gerador provisório para restabelecer a energia no local. O Segurado deverá informar a capacidade de utilização de energia no local para adequar o equipamento à real necessidade da empresa.	R\$600 – 1 Intervenção/ano	Raio, Dano Elétrico (caracterizado pela sobrecarga de energia)
Reparo Emergencial da Rede de Telefonia	Em caso de pane telefônica por rompimento de cabos em consequência de evento coberto pela Apólice, a Seguradora enviará uma empresa especializada para realizar o reparo emergencial, incluindo custos de mão-de-obra. A responsabilidade da Seguradora estará limitada ao envio dos profissionais para o reparo na parte interna da Empresa Segurada, ou seja, a partir do poste de entrada para dentro do imóvel segurado.	R\$100 2 intervenções/ano	Raio, sobrecarga de energia e dano elétrico
Transmissão de Mensagens Urgentes	Mensagens urgentes quando necessário	Sem limites	Independentemente de Evento

Assistência Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Escritório Virtual	<p>Infraestrutura para manutenção do negócio, em caso de impossibilidade de uso ou permanência no imóvel após evento previsto.</p> <p>Itens Disponíveis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estação de Trabalho c/ tel. e computador ✓ Central de Fax (envio e recebimento) ✓ Atendimento Telefônico (anotação e transmissão de recados/ atendimento ao cliente) ✓ Sala de Reunião ✓ Sala de Treinamento ✓ Secretária ✓ Recepcionista ✓ Office Boy/ Courier <p>* Configuração do plano a critério do usuário.</p>	<p>Até R\$1.000 - máximo de 10 dias (o que ocorrer primeiro)</p> <p>1 intervenção/ano</p>	<p>Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoroamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves</p>
Conserto de Eletrodomésticos	<p>Pagamento da mão-de-obra para conserto do eletrodoméstico, respeitando o limite, conforme abaixo:</p> <p>- LINHA BRANCA</p> <p>COZINHA – Microondas Fogão a Gás, Refrigerador (Geladeira), Freezer, frigobar e Lavadora de Louças.</p> <p>Horário de Atendimento: Horário comercial, de segunda a sexta das 8h às 18h</p> <p>Idade dos Eletrodomésticos: Até 06 anos de fabricação</p> <p>Importante: Os agendamentos poderão ser solicitados através do 0800, 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p>	<p>Mão de obra e peças até o limite de R\$ 500,00 por conserto e poderá ser acionada até 1 (uma) vez por ano.</p>	Defeito Técnico
Conserto de Ar-Condicionado:	<p>Envio de profissional que efetuará o reparo no aparelho de ar condicionado em decorrência de defeito técnico.</p> <p>Detalhes para manutenção corretiva: troca de placa, capacitor, sensores e troca de gás.</p> <p>Exclusivo para aparelhos compactos e mini split.</p>	<p>Até 500,00 1 intervenção/ano</p>	
Reparo de Bebedouro	<p>Em caso de quebra do bebedouro da Empresa Segurada, será disponibilizado um profissional para ajustes e reparos desse bebedouro.</p>	<p>Até R\$ 500,00 1 intervenção/ano</p>	Defeito Técnico

Assistência Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Reversão de Fogão	Envio de profissional para efetuar a reversão do fogão para gás de rua.	1 unidade 1 intervenção/ano	Reversão de Fogão
Conserto de Porta Ondulada	Caso necessário, será enviado pela Seguradora um profissional para reparo, em caráter paliativo, de porta do tipo ondulada, para segurança do estabelecimento. Estão previstos reparos no conjunto de trancas, travas, chaves e fechaduras, e ainda a lubrificação e limpeza dos trilhos e do conjunto mecânico. Disponível apenas nas cidades de São Paulo e/ou Rio de Janeiro.	Até R\$ 150,00 1 intervenção/ano	Conserto ou reparo de porta ondulada

Inspeção Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
Inspeção Empresarial	<p>O usuário terá direito a serviços preventivos e de manutenção para pequenos reparos, revisões ou instalações na empresa, sem a necessidade que aconteça um problema emergencial ou evento previsto para utilizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisão de instalação elétrica: identificação de problemas nos dispositivos elétricos e fiações aparentes do imóvel e reaperto de contatos, desde que tecnicamente possível; - Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores: apenas mão de obra gratuita, limitada à troca de até 10 unidades totais, independentemente do item; - Verificação de possíveis vazamentos: em registros, vedantes de torneiras, boia da caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis; - Lubrificação de fechaduras e dobradiças: em portas, portões ou janelas de madeira ou ferro, desde que não implique em sua desmontagem; - Limpeza de caixa d'água: até 5.000 litros, limitada a 1 única caixa d'água por residência. Coletores de água não estão contemplados neste serviço; - Limpeza de calhas: limitada a 10 metros; - Limpeza de ralos e sifões: até 04 ralos e/ou sifões; - Rejuntamento: rejunte branco comum em box, louças, pias e tanques. Até 06 unidades; - Fornecimento de Caçamba para entulho pertinente a reforma – 	<p>Até 03 serviços</p> <p>Limitado a R\$ 1.000,00</p> <p>1 intervenção por ano</p>	Inspeção Empresarial

Inspeção Empresarial

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS
	01 unidade - Instalação de chuveiro, torneira elétrica – 01 unidade		

Assistência A Informática – Help Desk Empresarial¹

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS	ABRANGÊNCIA
Desktop e Lap Top	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte, diagnóstico e manutenção do sistema operacional Windows, Linux, Mak e Apple • Suporte para instalação e configuração de periféricos como: impressoras, câmeras digitais, áudios portáteis, hd's externos e outros similares. • Orientação para instalação de computadores (conexão física do equipamento para funcionamento). Não será suportada montagem física de equipamentos • Instalação de softwares básicos licenciados que possuam documentação descritiva do processo de instalação (Office, Windows, Internet, Antivírus, Aplicativos de Multimídia, Aplicativos de Comunicação) e seus pacotes de serviços • Diagnóstico de problemas com o hardware do microcomputador (Desk top / lap top) • Suporte para instalação e desinstalação de softwares padrões e específicos (Office, Windows, Internet, Antivírus, Aplicativos de Multimídia, Aplicativos de Comunicação) • Diagnósticos e soluções de problemas de acesso à internet • Diagnósticos e soluções de problemas de acesso ao correio eletrônico (Outlook, Outlook Express) • Diagnósticos e soluções de problemas relacionados a vírus, utilizando-se ferramentas de software fornecidas pelo usuário. (Ex.: atualizações de antivírus, limpeza de discos) • Suporte a instalação da rede wireless • Suporte a procedimentos de backups 	5 atendimentos por ano	Suporte Técnico	Brasil
Smartphone e demais aparelhos celulares	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de smartphones (iPhone, Blackberry) • Instruções gerais de manuseio e utilização • Sincronização de smartphone e computador: contatos, calendários, bookmarks e arquivos. 			

¹ Suporte da Central de Atendimento via atendimento telefônico.

Horário de Atendimento: De segunda a sexta, das 8h às 22h e sábado das 8h às 12h, exceto feriados nacionais.

Assistência A Informática – Help Desk Empresarial¹

Exclusivo Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS	ABRANGÊNCIA
iPad/Tablet	<ul style="list-style-type: none"> Instruções gerais de manuseio e utilização Configuração inicial do equipamento: rede wifi, contas e e-mail Instruções para download de aplicativos Sincronismo com o computador, contatos, calendários e bookmarks Informações de utilização do iBook: salvando bookmarks, dicionário, busca da palavra na internet. 	5 atendimentos por ano	Suporte Técnico	Brasil

Assistência Sustentabilidade

Completo

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	EVENTOS	ABRANGÊNCIA
Descarte Ecológico	Descarte de móveis e equipamentos, seguindo as práticas de sustentabilidade e normas vigentes; - Todo o descarte segue as mais rigorosas normas de sustentabilidade, sendo os utensílios separados por tipo de material principal que o constituem. Após esta separação, será verificada a condição de uso destes para possível doação à entidades assistenciais previamente cadastradas e aprovadas pela contratante. Os utensílios que não puderem mais ser reutilizados, serão devidamente desmontados, seus componentes e materiais separados por tipo e categoria e retornados à cadeia produtiva como matéria prima ou sub produtos. Os materiais que não tiverem esta possibilidade serão enviados à aterros sanitários controlados. Todo este processo poderá ser rastreado pela contratante e comprovado por documentação pertinente."	Até 5 produtos por coleta - 1 utilização por ano	Descarte ou Consultoria Sustentável	Brasil
Consultoria Ambiental	Orientação para a utilização eficiente da energia elétrica; Informações sobre consumo de energia de equipamentos elétricos (chuveiro, ferro, micro-ondas, aquecedores de ambiente, entre outros); Consultoria para a utilização da iluminação natural com estimativa de redução de custo, mensal e anual; Orientação para a utilização mais eficiente da água e dicas para reaproveitamento de itens e reciclagem doméstica.	Sem limite		
Projetos Ecoeficientes	Indicação de profissionais capacitados para desenvolvimento de captação de água da chuva, telhado verde, reaproveitamento de recursos naturais, entre outros.	Sem limite		