

Olá,

A Seguros Unimed lança mais uma etapa do **Digital+: Assinaturas e Documentos Eletrônicos**, projeto de transformação digital, que garante simplicidade, agilidade e segurança.

Agora ficou fácil fazer a **Comunicação do seu Processo de Sinistro** com o **Formulário Online**, bem como, para **Resolver Pendência** do seu Processo de Sinistro, basta seguir as instruções abaixo:

➤ **Para Comunicar um Processo de Sinistro:**

1 – Após identificar a cobertura a ser reclamada, consulte a relação de documentos na página da Seguros Unimed: Clique neste link para ser direcionado para a página: <https://www.segurosunimed.com.br/formulario-sinistro-vida>

2 – Nesta página, clicar em **Comunique o Processo de Sinistro** e preencha os formulários necessários, bem como, anexar a documentação do processo. Nesta etapa é importante encaminhar o máximo de documentos possíveis que constam na relação de documentos, assim o processo será analisado com agilidade.

3 – Após o envio da Documentação e dos Formulários, o seu sinistro será avisado em até 72 horas úteis e posteriormente, encaminharemos a notificação com o número do processo através de E-mail e SMS. Caso não receba esta notificação, por favor, certifique-se que todas as etapas foram concluídas, e consulte seu e-mail para verificar a pendência.

4 – O prazo de regulação do seu processo de sinistro é de 30 dias, conforme órgão regulador (Susep), após o recebimento de todos documentos básicos. Fique tranquilo, estamos trabalhando para atender sua solicitação o mais breve possível.

➤ **Para Resolver Pendência do Processo de Sinistro:**

1 – Nesta página: <https://www.segurosunimed.com.br/formulario-sinistro-vida> basta clicar em **Resolva a Pendência do Processo de Sinistro**.

2 – Inserir o Número do Sinistro que é composto por **13 números, sendo iniciado pelo número 100 + Ramo (29/90/93/77/82) + Ano do Sinistro + 00 + 04 números, que resulta neste exemplo: 1009321001234**.

**É importante preencher o número correto do seu processo de sinistro, caso contrário não será possível a localização da documentação, bem como, a análise do processo de sinistro.**

**O Número do Processo de Sinistro é encaminhado em seu e-mail com a Carta de Solicitação de Documentos ou através do SMS.**

**Importante: Caso possua mais de um Processo de Sinistro, por favor, faça o procedimento para Cada Processo, caso contrário, os demais Processos continuaram Pendentes do Envio de Documentos.**

Este canal é exclusivo para Pessoa Física, caso Corretor o Estipulante, por favor, realizar o procedimento através do Portal Pessoa Jurídica: <https://www.segurosunimed.com.br/login-cliente-pessoa-juridica>

Atenciosamente,

Seguros Unimed