

Relação de Indicadores a serem Divulgados pela Operadora com Proposta Autorizada e Metodologia para Cálculo dos Indicadores, com Base nos Dados Acumulados em 12 (doze) meses

	2016	2015
1. Margem de Lucro Líquida (MML)		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas). É calculada pela fórmula:		
MML = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	3,63%	0,29%
2. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido. É calculado pela fórmula:		
ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	12,76%	1,36%
3. Retorno sobre o Ativo (ROA)		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o ativo total. É calculado pela fórmula:		
ROA = Resultado Líquido / Ativo Total	6,83%	0,68%
4. Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)		
Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DM = Eventos Indenizáveis Líquidos / Contraprestações Efetivas	-84,06%	-89,16%
5. Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)		
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DA = Despesas Administrativas / Contraprestações Efetivas	-7,73%	-6,97%
6. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)		
Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas	-4,70%	-5,65%