

Relação de Indicadores a serem Divulgados pela Operadora com Proposta Autorizada e Metodologia para Cálculo dos Indicadores, com Base nos Dados Acumulados em 12 (doze) meses

	2015	2014
<u>1. Margem de Lucro Líquida (MML)</u>		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas). É calculada pela fórmula:		
MML = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	0,21%	0,44%
<u>2. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)</u>		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido. É calculado pela fórmula:		
ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	1,00%	2,16%
<u>3. Retorno sobre o Ativo (ROA)</u>		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o ativo total. É calculado pela fórmula:		
ROA = Resultado Líquido / Ativo Total	0,50%	1,02%
<u>4. Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)</u>		
Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DM = Eventos Indenizáveis Líquidos / Contraprestações Efetivas	-89,16%	-85,01%
<u>5. Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)</u>		
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DA = Despesas Administrativas / Contraprestações Efetivas	-7,08%	-8,17%
<u>6. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)</u>		
Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:		
DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas	-5,65%	-6,60%